



# UNIAGRARIA

Fundación Universitaria Agraria de Colombia

**LA U VERDE DE COLOMBIA**

Institución Universitaria Personería Jurídica N° 2599-86 M.E.N.

Bogotá  
Calle 170 N° 54A - 10  
Línea de atención  
PBX: 667 1515

Facatativá  
Carrera 2 N° 4 - 21  
Líneas de atención  
890 07 37 - 890 07 32

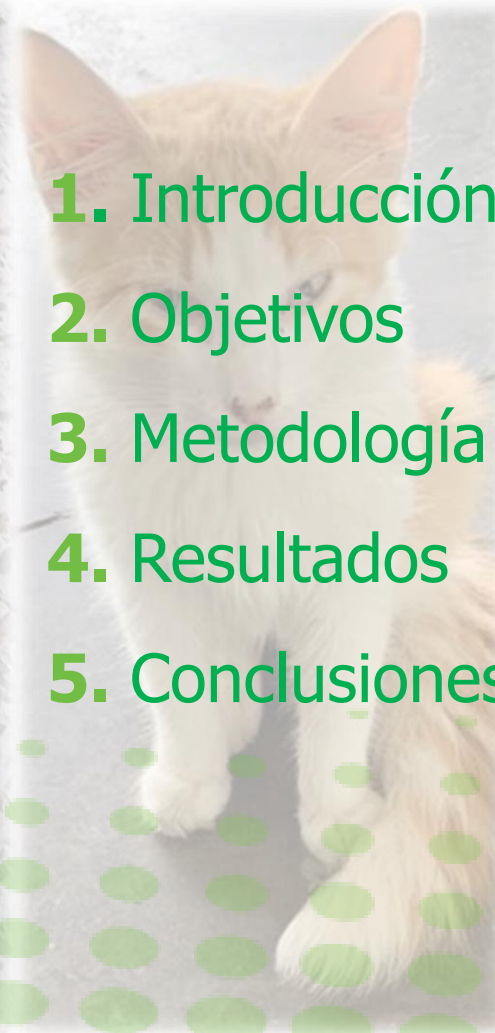
[www.uniagraria.edu.co](http://www.uniagraria.edu.co)

[informes@uniagraria.edu.co](mailto:informes@uniagraria.edu.co)

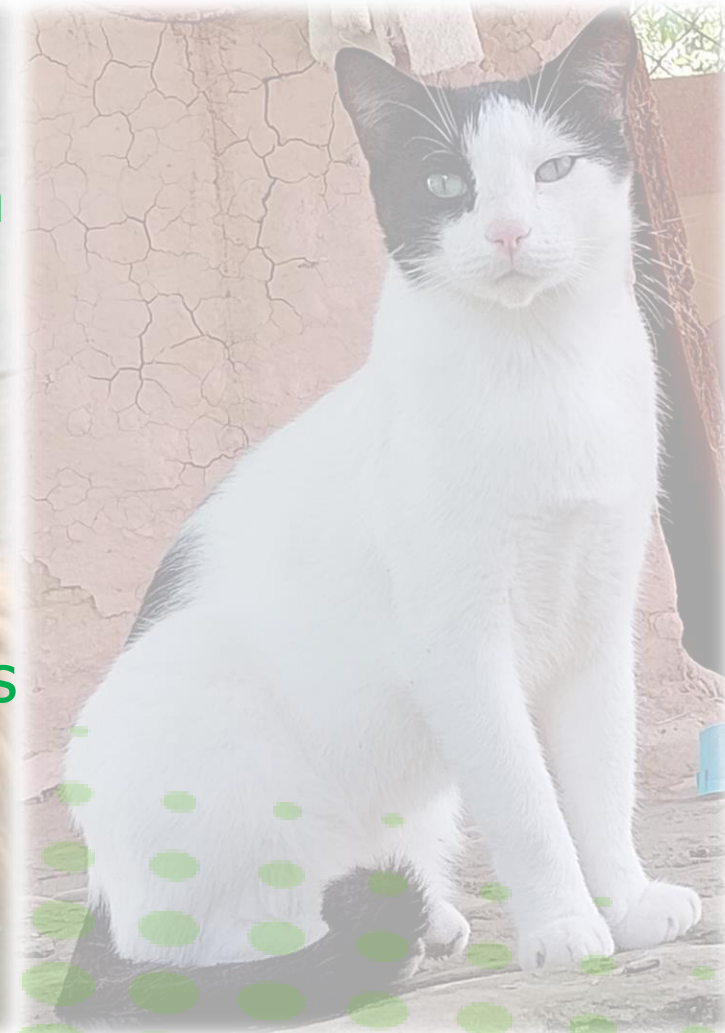
**Evaluación de bienestar animal y planes de mejoramiento para hospitalización de felinos domésticos (*Felis catus*) en clínicas veterinarias de la Ciudad de Villavicencio.**

Estudiante EBAE: Laura Cristina Talero Gómez  
Director: John Jairo Buenhombre Vásquez

# Contenido



1. Introducción
2. Objetivos
3. Metodología
4. Resultados
5. Conclusiones



# Introducción



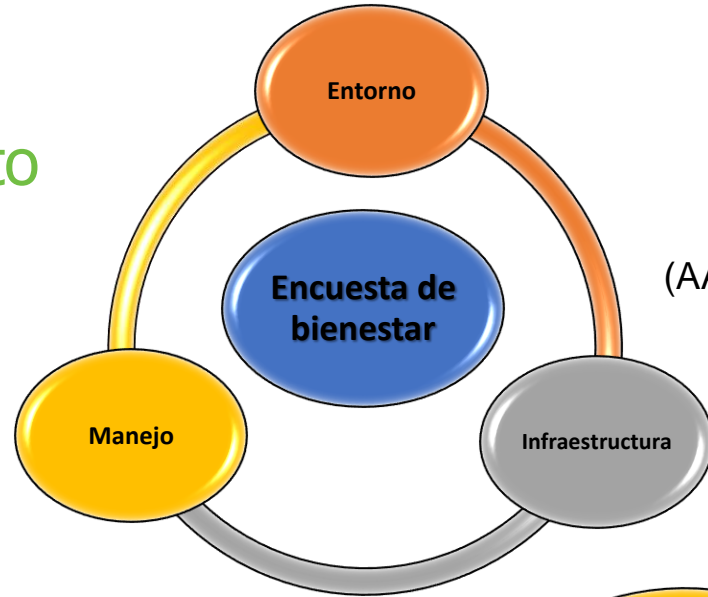
# Introducción

## Resumen del proyecto



(Chan *et al.*, 2006)

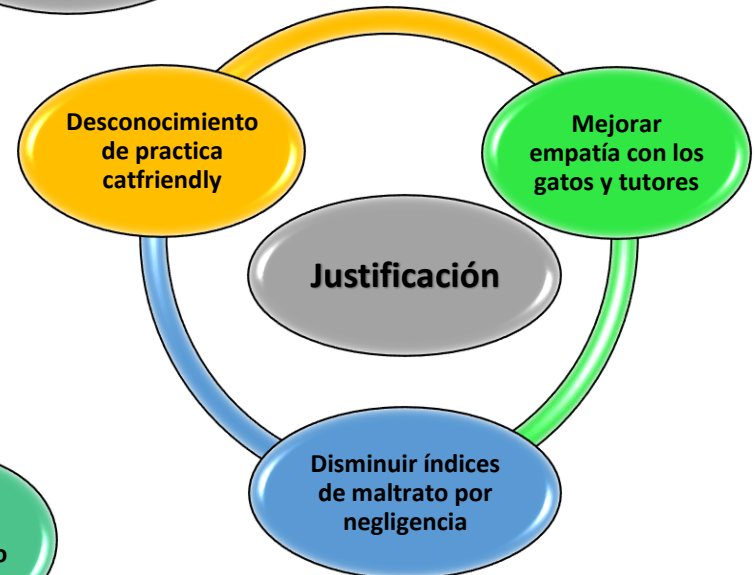
(Stoneburner, *et al.*, 2021)



(AAFP & ISFM, 2013)



(Wsava, 2020)



(Arhant *et al.*, 2017)

# Objetivos



# Objetivo

## General

Evaluar el bienestar de gatos hospitalizados en diversas clínicas veterinarias de Villavicencio, con el propósito de identificar áreas de mejora generales para desarrollar planes de acción adaptados a las necesidades de cada clínica.





# Objetivos

## Específicos



1. Realizar un protocolo de evaluación de bienestar animal adecuado a las necesidades de una hospitalización para gatos.
2. Aplicar el protocolo de evaluación en al menos 8 clínicas veterinarias de la ciudad de Villavicencio que presten el servicio de hospitalización a felinos domésticos.
3. Plantear mejoras en cada una de las clínicas evaluadas según los resultados que muestren falencias.



# Metodología



# Metodología

## **Creación de una evaluación básica para evaluar calidad de bienestar.**

- Estándares mínimos para ofrecer bienestar a los gatos independiente de la causa de hospitalización.

## **Selección de 8 centros clínicos que ofrezcan el servicio de hospitalización de gatos.**

- Mostraron interés en el proyecto.

## **Recopilación de datos a través de una encuesta con escala de puntuación de 1 a 5.**

- 1 es muy bajo y 5 es muy alto en la calificación de 15 ítems.

## **Matriz de datos con los ítems del cuestionario y las clínicas identificadas con las letras A, B, C, D, E, F, G, y H.**

- Los valores de la matriz son puntuaciones asignadas a cada ítem en cada clínica.

## **Identificación de mejoras y socialización en cada clínica.**

- Proponer mejoras según capacidad de cada clínica.

# Metodología

Journal of Veterinary Behavior 31 (2019) 10–16



Contents lists available at ScienceDirect

Journal of Veterinary Behavior

journal homepage: www.journalvetbehavior.com



Canine and Feline Research  
2019 Journal of Veterinary Behavior Improving Pet Welfare Award

Attitudes of veterinarians and veterinary students to recommendations on how to improve dog and cat welfare in veterinary practice



Christine Arhant<sup>a</sup>, Nicole Hörschläger, Josef Troxler

<sup>a</sup>Department for Farm Animals and Veterinary Public Health, Institute of Animal Welfare Science, University of Veterinary Medicine Vienna, Vienna, Austria

## Questionnaire items

- Importance overall
- Dog ward: provide possibility for urinating/defecating at least 3 times a day
- Separate cats from dogs during hospitalization
- Cat ward: provide hiding possibility in cage. For example, hiding box, blanket on front door
- Hospitalization: provide tender loving care at least 5 minutes 2 times a day
- Keep waiting time short
- Approach dogs slowly from the side and let them initiate contact on their own
- Minimize the use of handling aids. For example, restraint cage and nets
- Advise owner on how to prevent behavioral problems
- Report animal abuse to the authorities
- Day surgery: allow dog owner to be present until dog is anesthetized
- Minimize use of restraint during examination and treatment. For example, avoid scruffing cats
- Hospitalization: provide a familiar smell to animals. For example, blanket from home
- Advise owner on how to reduce stress during transport
- Examine or treat animals where they feel comfortable. For example, on the floor or lap of a person

Item a evaluar	Puntuación				
	Muy bajo 1	Bajo 2	Medio 3	Alto 4	Muy alto 5
Área de hospitalización de gatos separada de la de perros					
Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones					
Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderse)					
Cepillado diario o caricias constantes					
Tiempo de visitas al gato					
Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización					
Uso de musicoterapia					
Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo					
Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo					
Arenero separado de la zona de alimentación					
Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos					
Manejo de temperatura ambiental					
Manejo de estrés auditivo					
Manejo de estrés visual					
Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes).					

# Metodología

Original Article



## Evaluation of music therapy to reduce stress in hospitalized cats

Juliane EG Paz<sup>1</sup>, Fernanda VA da Costa<sup>2</sup>,  
Luciana N Nunes<sup>3</sup>, Eduardo R Monteiro<sup>2</sup>  
and Jenifer Jung<sup>4</sup>

Journal of Feline Medicine and Surgery  
1-7  
© The Author(s) 2021  
Article reuse guidelines:  
sagepub.com/journals-permissions  
DOI: 10.1177/1098612X211066484  
journals.sagepub.com/home/jfms  
This paper was handled and processed  
by the American Editorial Office (AAFP)  
for publication in JFMS  
SAGE

Journal of Feline Medicine and Surgery (2013) 15, 219-230

SPECIAL ARTICLE

## Directrices de la AAFP y la ISFM sobre las necesidades medioambientales felinas

Journal of Veterinary Behavior 41 (2021) 33-38

Contents lists available at ScienceDirect

Journal of Veterinary Behavior

journal homepage: www.journalvetbehavior.com



Feline Research  
Evaluation of a stimulus attenuation strategy to reduce stress in hospitalized cats

Regan M. Stoneburner<sup>a</sup>, Brian Naughton<sup>b</sup>, Barbara Sherman<sup>a</sup>, Kyle G. Mathews<sup>a,\*</sup>

<sup>a</sup>Department of Clinical Sciences, North Carolina State University, College of Veterinary Medicine, Raleigh, North Carolina, USA  
<sup>b</sup>Department of Statistics North Carolina State University, Raleigh, North Carolina, USA

Item a evaluar	Puntuación				
	Muy bajo 1	Bajo 2	Medio 3	Alto 4	Muy alto 5
Area de hospitalización de gatos separada de la de perros					
Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones					
Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderse)					
Cepillado diario o caricias constantes					
Tiempo de visitas al gato					
Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización					
Uso de musicoterapia					
Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo					
Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo					
Arenero separado de la zona de alimentación					
Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos					
Manejo de temperatura ambiental					
Manejo de estrés auditivo					
Manejo de estrés visual					
Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes).					

# Resultados



# Resultados Clínica A

## WELFARE QUALITY FOR HOSPITALIZED CATS

Encuesta de evaluación de calidad de bienestar para gatos hospitalizados.

Clínica: A

Ítem a evaluar	Puntuación				
	Muy bajo 1	Bajo 2	Medio 3	Alto 4	Muy alto 5
Área de hospitalización de gatos separada de la de perros			X		
Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones		X			
Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderse)	X				
Cepillado diario o canchias constantes	X				
Tiempo de visitas al gato		X			
Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización		X			
Uso de musicoterapia		X			
Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo				X	
Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo	X				
Arenero separado de la zona de alimentación	X				
Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos			X		
Manejo de temperatura ambiental		X			
Manejo de estrés auditivo		X			
Manejo de estrés visual	X				
Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes).	X				

\*Ítems de cuestionario tomados de (Arhant et al., 2019).

Calificación promediada: 28

Resultado general:

- Bienestar óptimo: 60-75
- Bienestar intermedio: 40-59
- Bienestar por mejorar: 15-39





# Resultados Clínica B

## WELFARE QUALITY FOR HOSPITALIZED CATS

Encuesta de evaluación de calidad de bienestar para gatos hospitalizados.

Clínica: B

Ítem a evaluar	Puntuación				
	Muy bajo 1	Bajo 2	Medio 3	Alto 4	Muy alto 5
Área de hospitalización de gatos separada de la de perros			X		
Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones		X			
Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderse)		X			
Cepillado diario o caricias constantes			X		
Tiempo de visitas al gato			X		
Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización		X			
Uso de musicoterapia			X		
Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo			X		
Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo	X				
Arenero separado de la zona de alimentación	X				
Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos					X
Manejo de temperatura ambiental		X			
Manejo de estrés auditivo		X			
Manejo de estrés visual		X			
Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes).		X			

\*Ítems de cuestionario tomados de (Arhant et al., 2019).

Calificación promediada: 36

Resultado general:

- Bienestar óptimo: 60-75
- Bienestar intermedio: 40-59
- Bienestar por mejorar: 15-39





# Resultados Clínica C

## WELFARE QUALITY FOR HOSPITALIZED CATS

Encuesta de evaluación de calidad de bienestar para gatos hospitalizados.

Clínica: C

Item a evaluar	Puntuación				
	Muy bajo 1	Bajo 2	Medio 3	Alto 4	Muy alto 5
Área de hospitalización de gatos separada de la de perros					✓
Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones					>
Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderse)					×
Cepillado diario o caricias constantes					>
Tiempo de visitas al gato				×	
Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización		×			
Uso de musicoterapia		×			
Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo			✓		
Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo					×
Arenero separado de la zona de alimentación					×
Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos			×		
Manejo de temperatura ambiental			×		
Manejo de estrés auditivo		×			
Manejo de estrés visual		×			
Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes).		×			

\*Items de cuestionario tomados de (Arhant et al., 2019).

Calificación promediada: 53

Resultado general:

- Bienestar óptimo: 60-75
- Bienestar intermedio: 40-59
- Bienestar por mejorar: 15-39





# Resultados

## Clínica E

### WELFARE QUALITY FOR HOSPITALIZED CATS

Encuesta de evaluación de calidad de bienestar para gatos hospitalizados.

Clínica: E

Ítem a evaluar	Puntuación				
	Muy bajo 1	Bajo 2	Medio 3	Alto 4	Muy alto 5
Área de hospitalización de gatos separada de la de perros		×			
Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones					×
Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderse)		×			
Cepillado diario o caricias constantes		×			
Tiempo de visitas al gato		×			
Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización					×
Uso de musicoterapia		×			
Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo		×			
Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo				×	
Arenero separado de la zona de alimentación				×	
Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos			×		
Manejo de temperatura ambiental					×
Manejo de estrés auditivo				×	
Manejo de estrés visual			×		
Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes).			×		

\*Ítems de cuestionario tomados de (Arhant et al., 2019).

Calificación promediada: 4.0

Resultado general:

- Bienestar óptimo: 60-75
- Bienestar intermedio: 40-59
- Bienestar por mejorar: 15-39





# Resultados Clínica F

**WELFARE QUALITY FOR HOSPITALIZED CATS**

**Encuesta de evaluación de calidad de bienestar para gatos hospitalizados.**

Clinica: F

Ítem a evaluar	Puntuación				
	Muy bajo 1	Bajo 2	Medio 3	Alto 4	Muy alto 5
Área de hospitalización de gatos separada de la de perros					X
Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones				X	
Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderse)			X		
Cepillado diario o caricias constantes				X	
Tiempo de visitas al gato				X	
Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización		X			
Uso de musicoterapia			X		
Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo			X		
Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo		X			
Arenero separado de la zona de alimentación					X
Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos			X		
Manejo de temperatura ambiental		X			
Manejo de estrés auditivo		X			
Manejo de estrés visual			X		
Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes).					X

\*Ítems de cuestionario tomados de (Arhant et al., 2019).

Calificación promediada: 50

Resultado general:

- Bienestar óptimo: 60-75
- Bienestar intermedio: 40-59
- Bienestar por mejorar: 15-39



# Resultados Clínica G

## WELFARE QUALITY FOR HOSPITALIZED CATS

Encuesta de evaluación de calidad de bienestar para gatos hospitalizados.

Clínica: 6

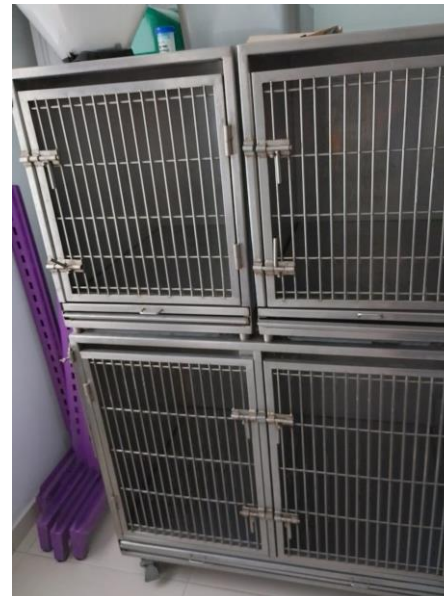
Ítem a evaluar	Puntuación				
	Muy bajo 1	Bajo 2	Medio 3	Alto 4	Muy alto 5
Área de hospitalización de gatos separada de la de perros				✓	
Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones			✓		
Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderse)			✓		
Cepillado diario o caricias constantes		✓			
Tiempo de visitas al gato		✓			
Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización			✓		
Uso de musicoterapia	✓				
Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo				✓	
Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo			✓		
Arenero separado de la zona de alimentación		✓			
Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos				✓	
Manejo de temperatura ambiental			✓		
Manejo de estrés auditivo			✓		
Manejo de estrés visual		✓			
Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes).			✓		

\*Ítems de cuestionario tomados de (Arhant et al., 2019).

Calificación promediada: 4.2

Resultado general:

- Bienestar óptimo: 60-75
- Bienestar intermedio: 40-59
- Bienestar por mejorar: 15-39



# Resultados Clínica H

**WELFARE QUALITY FOR HOSPITALIZED CATS**

Encuesta de evaluación de calidad de bienestar para gatos hospitalizados.

Clinica: H

Item a evaluar	Puntuación				
	Muy bajo 1	Bajo 2	Medio 3	Alto 4	Muy alto 5
Área de hospitalización de gatos separada de la de perros	X				
Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones		X			
Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderse)		X			
Cepillado diario o caricias constantes		X			
Tiempo de visitas al gato		X			
Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización			X		
Uso de musicoterapia			X		
Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo				X	
Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo			X		
Arenero separado de la zona de alimentación		X			
Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos			X		
Manejo de temperatura ambiental			X		
Manejo de estrés auditivo		X			
Manejo de estrés visual	X				
Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes).					X

\*Ítems de cuestionario tomados de (Arhant et al., 2019).

Calificación promediada: 38

Resultado general:

- Bienestar optimo: 60-75
- Bienestar intermedio: 40-59
- Bienestar por mejorar: 15-39



# Resultados

## Calificación de Ítems en cada clínica

Ítem	Descripción	Puntuación en cada Clínica								Promedio
		A	B	C	D	E	F	G	H	
1	Área de hospitalización de gatos separada de la de perros	3	3	5	4	2	5	4	1	3,3
2	Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones	2	2	5	3	5	4	3	2	3,2
3	Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderse)	1	2	5	3	2	3	3	2	2,6
4	Cepillado diario o caricias constantes	1	3	5	5	2	4	2	2	3,0
5	Tiempo de visitas al gato	2	3	4	5	2	4	2	2	3,0
6	Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización	2	2	2	5	5	2	3	3	3,0
7	Uso de musicoterapia	2	3	2	5	2	3	1	3	2,6
8	Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo	4	3	3	4	2	3	4	4	3,3
9	Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo	1	1	5	3	4	2	3	3	2,7
10	Arenero separado de la zona de alimentación	1	1	5	3	4	5	2	2	2,8
11	Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos	3	5	3	5	3	3	4	3	3,6
12	Manejo de temperatura ambiental	2	2	3	3	5	2	3	3	2,8
13	Manejo de estrés auditivo	2	2	2	3	4	2	3	2	2,5
14	Manejo de estrés visual	1	2	2	2	3	3	2	1	2,0
15	Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes).	1	2	2	3	3	5	3	5	3,0
<b>Total/clínica</b>		<b>28</b>	<b>36</b>	<b>53</b>	<b>56</b>	<b>48</b>	<b>50</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>43,8</b>



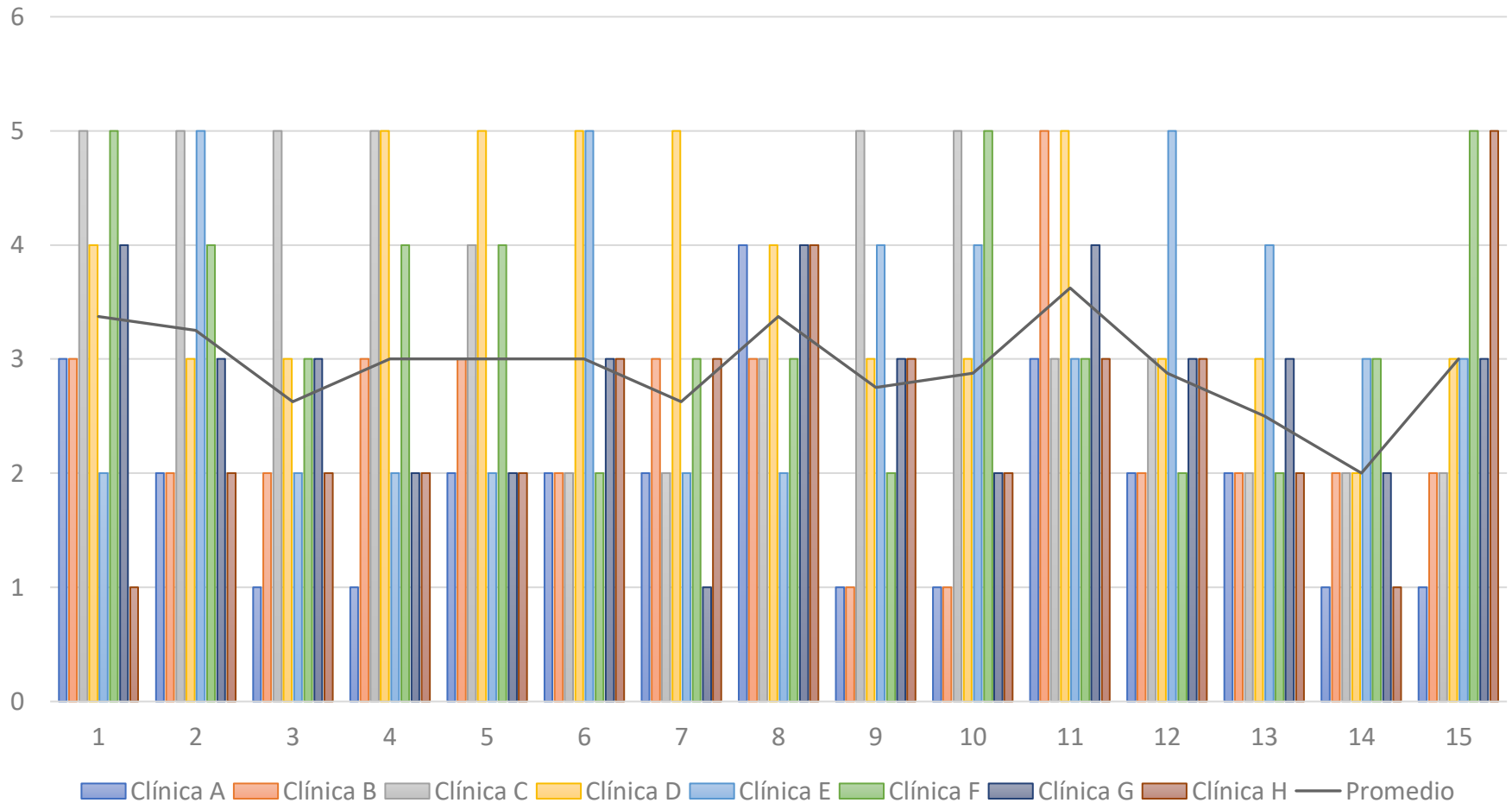
# Conclusiones



# Conclusiones

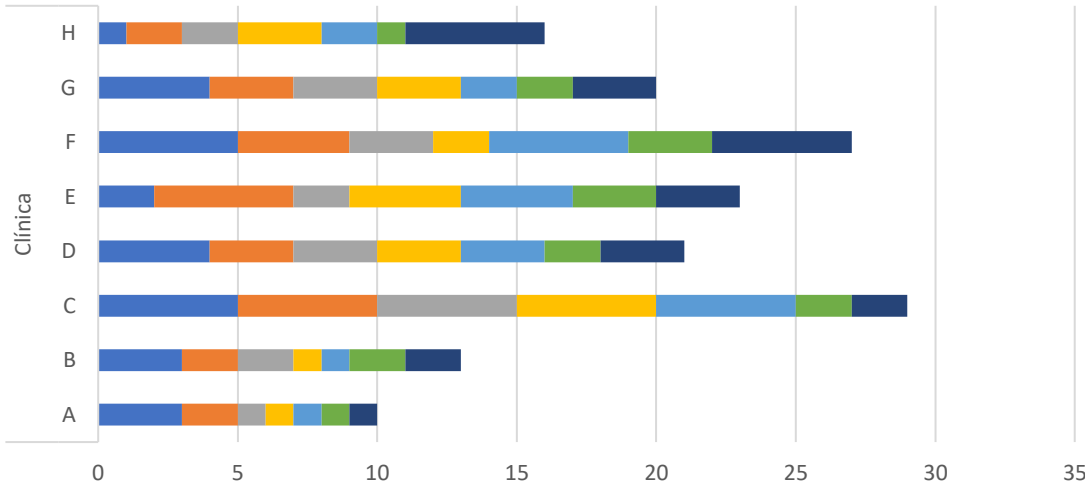
## Generales

Promedio Ítems/Clínicas



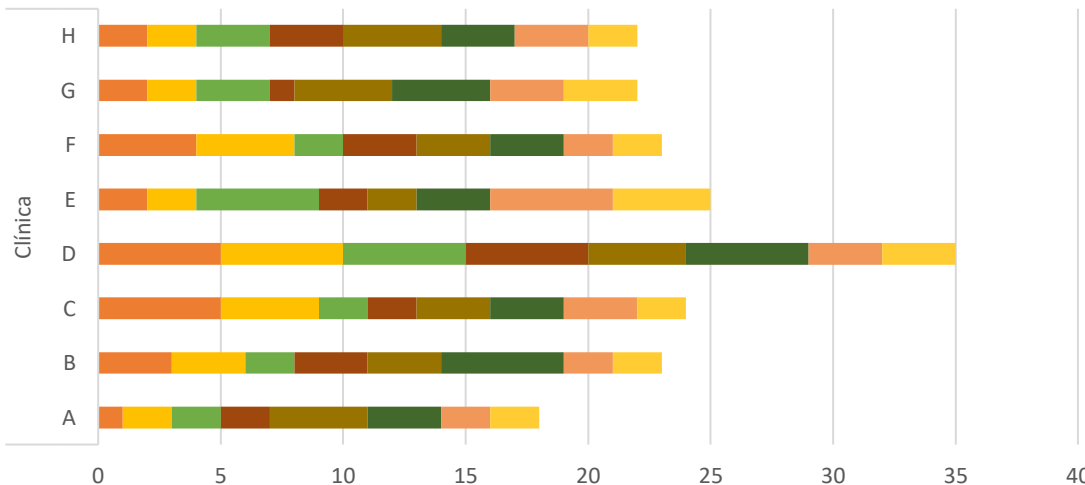
# Conclusiones Generales

## Alojamiento



- Área de hospitalización de gatos separada de la de perros
- Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones
- Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderse)
- Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo
- Arenero separado de la zona de alimentación
- Manejo de estrés visual
- Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes).

## Manejo



- Cepillado diario o caricias constantes
- Tiempo de visitas al gato
- Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización
- Uso de musicoterapia
- Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo
- Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos
- Manejo de temperatura ambiental
- Manejo de estrés auditivo

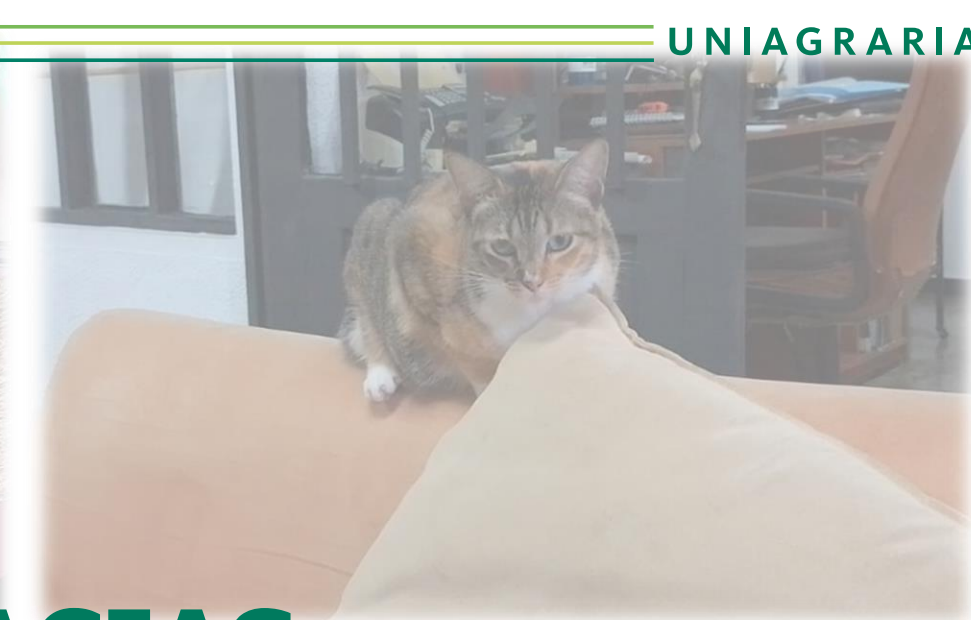
# Conclusiones

## Puntuales

En cada clínica se presentarían mejoras según los ítems con las puntuaciones más críticas, es decir Muy bajo (1) y Bajo (2). Así:

- Clínica A: 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14 y 15
- Clínica B: 2, 3, 6, 9, 10, 12, 13, 14 y 15
- Clínica C: 6, 7, 13, 14 y 15
- Clínica D: 14
- Clínica E: 1, 3, 4, 5, 7 y 8
- Clínica F: 6, 9, 12 y 13
- Clínica G: 4, 5, 7, 10 y 14
- Clínica H: 1, 2, 3, 4, 5, 10, 13 y 14





**GRACIAS**



**UNIAGRARIA**  
Fundación Universitaria Agraria de Colombia

LA UVERDE  
DE COLOMBIA

# Referencias

- Arhant, C., Hörschläger, N., & Troxl, J. (2019). Attitudes of veterinarians and veterinary students to recommendations on how to improve dog and cat welfare in veterinary practice. *Journal of Veterinary Behavior*, 31, 10-16. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jveb.2019.01.004>
- Arhant, C., Hörschläger, N., Troxler, J., & Binder, R. (2017). Schutz von Hunden und Katzen in der tierärztlichen Kleintierpraxis: Empfehlungen zur Optimierung der Ausstattung und des Managements sowie des Umgangs mit Patienten unter Tierschutzaspekten. *Wiener Tierärztliche Monatsschrift – Veterinary Medicine Austria*, 104, 259-276. Obtenido de [https://www.vetmeduni.ac.at/fileadmin/v/tierhaltung/Material/WTM\\_Schutz\\_von\\_Hunden\\_und\\_Katzen\\_in\\_der\\_tier%C3%A4rztliche\\_n\\_Kleintierpraxis.pdf](https://www.vetmeduni.ac.at/fileadmin/v/tierhaltung/Material/WTM_Schutz_von_Hunden_und_Katzen_in_der_tier%C3%A4rztliche_n_Kleintierpraxis.pdf)
- Chan, D., Freeman, L., Rozanski, E., & Rush, J. (2006). Alterations in carbohydrate metabolism in critically ill cats. *Journal of Veterinary Emergency and Critical Care*, 16(2), S7-S13. doi:[doi:10.1111/j.1476-4431.2005.00150.x](https://doi.org/10.1111/j.1476-4431.2005.00150.x)
- Chávez, G. (2013). *Etología clínica veterinaria del gato*. (G. Chávez, Ed.)
- Dawson, L., Dewey, C., Stone, E., Guerin, M., & Niel, L. (2016). A survey of animal welfare experts and practicing veterinarians to identify and explore key factors thought to influence canine and feline welfare in relation to veterinary care. *Animal Welfare*(25), 125-134. doi:[doi:10.7120/09627286.25.1.125](https://doi.org/10.7120/09627286.25.1.125)
- Ellis, S., & Swindell, V. a. (2015). Human classification of context-related vocalizations emitted by familiar and unfamiliar domestic cats: an exploratory study. *Anthrozoös*, 28, 625–634.
- Ellis, S., Rodan, I., Carney, H., Heath, S., Rochlitz, I., Shearburn, L., . . . Westropp, J. (2013). Directrices de la AAFP y la ISFM sobre las necesidades medioambientales felinas. *Journal of Feline Medicine and Surgery*, 15, 219-230. doi:[DOI:10.1177/1098612X13477537](https://doi.org/10.1177/1098612X13477537)
- Feilberb, E., Corridan, C. L., & Buckley, L. (2021). A cross-sectional survey of UK veterinary practices to determine prevalence of patient stress-reducing and welfare-enhancing approaches believed to be undertaken in companion animal practice. *Journal of Veterinary Behavior*, 43, 14-23. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jveb.2021.01.001>
- García Serrano, I. (2016). Primovacunación y socialización. *Clinetovet Revista Clínica de Etología Veterinaria*, 28-36.

# Referencias

- Grigg, E. K., Pick, L., & Nibblett, B. (2012). Litter box preference in domestic cats: covered versus uncovered. *Journal of Feline Medicine and Surgery*, 15(4), 280-284. doi:DOI: 10.1177/1098612X12465606
- Mayes, E.-R. E., Wilkinson, A., Pike, T. W., & Mills, D. S. (2015). Individual differences in visual and olfactory cue preference and use by cats (*Felis catus*). *Applied Animal Behaviour Science*, 173, 52-59. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.1016/j.applanim.2015.01.003>
- Miyata, T., Higuchi, R., Yokobori, K., Seki, S., & Ishioka, K. (2023). Assessment of feline hospitalization environment using a one-way mirror. *Polish Journal of Veterinary Sciences*, 26(2), 1-3. doi:DOI 10.24425/pjvs.2023.145026
- Monteiro, B., Lascelles, B., Murrell, J., Robertson, S., Steagall, P., & Wright, B. (2022). Directrices de WSAVA para el reconocimiento, evaluación y tratamiento del dolor, 2022. *WSAVA*, 1-171.
- Overall, K. (2014). Video: The Effects of Fear on Veterinary Patients. Recuperado el 4 de Agosto de 2023, de <https://www.youtube.com/watch?v=GVNPGD6iYow>
- Rodan, I., Sundahl, E., Carney, H., Gagnon, A.-C., Heath, S., Landsberg, G., . . . Yin, S. (2011). AAFP and ISFM Feline-Friendly Handling Guidelines. *Journal of Feline Medicine & Surgery*, 13(5), 364-375. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jfms.2011.03.012>
- Ryan, S., Bacon, H., Endenburg, N., Hazel, S., Jouppi, R., Lee, N., . . . Takashima, G. (2020). Pautas de Bienestar Animal de WSAVA: para clínicos de animales de compañía y equipos veterinarios. *WSAVA*.
- Stoneburner, R. M., Naughton, B., Sherman, B., & Mathews, K. G. (2021). Evaluation of a stimulus attenuation strategy to reduce stress in hospitalized cats. *Journal of Veterinary Behavior*, 41, 33-38. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jveb.2020.07.008>
- Taylor, S., St. Denis, K., Collins, S., Dowgray, N., Ellis, S., Heath, S., . . . Ryan, L. (2022). 2022 ISFM/AAFP Cat Friendly Veterinary Environment Guidelines. *Journal of Feline Medicine and Surgery*, 24, 1133-1163.
- Vojtkovská, V., Voslářová, E., & Večerek, V. (2020). Methods of Assessment of the Welfare of Shelter Cats: A Review. *Animals*, 10(1527), 2-34. doi:DOI:10.3390/ani10091527
- Yin, S. (2009). *Low Stress Handling Restraint and Behavior Modification of Dogs & Cats: Techniques for Developing Patients Who Love Their Visits* (1ra Edición ed.).



# **Evaluación de bienestar animal y planes de mejoramiento en hospitalización de felinos domésticos (*Felis catus*) en clínicas veterinarias de la Ciudad de Villavicencio.**

Estudiante EBAE: Laura Cristina Talero Gómez

Director: John Jairo Buenhombre

## **Resumen**

La idea de este proyecto se basa en realizar una evaluación de bienestar animal voluntaria en varios centros clínicos de la ciudad de Villavicencio que ofrezcan el servicio de hospitalización para la especie felina doméstica, con algunas herramientas como encuestas, estudios de conductas emocionales positivas y negativas y/o estudios de espacios e infraestructura para recolectar datos puntuales que ayuden a plantear un tipo de mejoramiento básico en dichas clínicas e igualmente hacer ajustes más específicos si así se requiere. Con este proyecto se busca incentivar el bienestar animal teniendo en cuenta el estado emocional de los pacientes además de su estado físico y así mismo dar a conocer su manejo etológico, para demostrar que su recuperación puede llegar a ser más efectiva y las relaciones con los tutores de las mascotas sea más empática.

Para realizar las evaluaciones de bienestar animal en estos pacientes, se lleva a cabo una revisión bibliográfica para obtener los criterios o ítems que permitan calificar el bienestar en gatos hospitalizados. Una vez se tenga la encuesta, sería aplicada en algunos centros clínicos que cuenten con este servicio para identificar oportunidades de mejora en cada uno de estos y así mismo socializarlas, generando una cultura catfriendly entre los profesionales veterinarios.

## **Introducción**

Existen numerosos trabajos e investigaciones centrados en mejorar la atención intrahospitalaria de gatos domésticos (*Felis catus*) con el propósito de reducir situaciones estresantes. Dado que los gatos son una especie que requiere un manejo especial en términos de su comportamiento, es importante abordar estos aspectos para evitar cambios fisiológicos adversos, como hiperglucemias, salivación, taquicardias, síndromes asmáticos, cistitis, entre otros (Chan *et al.*, 2006). Sin embargo, en varias clínicas veterinarias de la ciudad de Villavicencio, aún no se implementan prácticas catfriendly debido a la falta de conocimiento al respecto.

Para abordar esta problemática, se llevarán a cabo visitas a cada uno de los centros clínicos dispuestos a participar en una evaluación donde se obtendrá un puntaje que permitirá identificar puntos clave que se pueden implementar en dado caso. Posteriormente, se desarrollará un plan de mejora que será socializado en estas clínicas con el objetivo de ayudar a optimizar sus prácticas en favor del bienestar de los gatos hospitalizados.

## Planteamiento del problema

¿Cómo se puede mejorar el bienestar animal en gatos hospitalizados en las clínicas veterinarias de Villavicencio y que finalidad tendría?

Las guías de Wsava 2020 enfatizan tres aspectos clave para ofrecer bienestar animal: el estado físico, el estado psicológico y la capacidad de comportarse naturalmente. Aunque los médicos veterinarios están capacitados para abordar los problemas físicos de los animales, a veces se descuida el estado mental y las necesidades naturales de los pacientes. Por tanto, es esencial incentivar mejoras en el servicio de hospitalización de gatos, lo que permitirá obtener mayores y mejores referencias para las clínicas, optimizará los recursos médicos y fomentará una cultura entre los profesionales y auxiliares que comprenda las necesidades etológicas de la especie. Además, compartir información con los tutores puede reducir los índices de maltrato que surgen por negligencia o desconocimiento (Arhant *et al.*, 2017).

En el año 2013, las directrices de la AAFP (American Association of Feline Practitioners) y la ISFM (International Society of Feline Medicine) propusieron cinco conceptos ideales para generar bienestar en gatos domésticos, aplicables tanto en hogares como en clínicas. Este proyecto se enfoca en las clínicas que ofrecen servicios de hospitalización para felinos domésticos. Es fundamental que estas clínicas proporcionen un lugar seguro en el área de estadía del paciente, mejoren o brinden recursos ambientales básicos como agua, arenero y alimento, además de ofrecer un área cómoda de descanso. También es importante comprender los cambios de comportamiento relacionados con su enfermedad, promover manejos "cat-friendly" y permitir visitas de las personas más importantes para el gato. Además, es crucial gestionar los olores ambientales para evitar afectar negativamente el estado mental del animal.

Se ha observado que algunas prácticas amigables con los gatos utilizadas en clínicas veterinarias incluyen regularmente la "feromonoterapia" y el uso de elevación y/o cubrimiento de los transportines o jaulas de las mascotas (Rodan *et al.*, 2011). Sin embargo, el reconocimiento de signos de miedo, ansiedad y estrés por parte del personal de las clínicas no es tan común. Además, la falta de investigaciones específicas en este tema sugiere que esto podría deberse a la escasez de literatura o recursos adecuados, baja percepción de su utilidad o simplemente falta de interés en conocer más sobre el tema (Feilberg *et al.*, 2021).

En la ciudad de Villavicencio, varias clínicas prestan servicios de hospitalización para felinos domésticos. Sin embargo, se han identificado carencias en el manejo general de esta especie, lo que puede generar una hospitalización aún más estresante para los pacientes, y aumentar las comorbilidades, como hiperglucemias y cambios en las concentraciones séricas de diversas sustancias, lo que afecta el metabolismo de los carbohidratos y puede llevarlos a inapetencia, predisposición a desórdenes electrolíticos, enfermedades endocrinas o incluso el deceso (Chan *et al.*, 2006).

Es frecuente que las personas malinterpreten la forma en que los gatos manejan el estrés respecto a sus conductas normales. En este sentido, el personal de las clínicas veterinarias desempeña un papel crucial en establecer un manejo sano con los pacientes en cuanto a su comportamiento mientras se encuentra en hospitalización teniendo en cuenta que es una zona muy lejos de ser su territorio o entorno al que están habituados. El primer paso consiste en educar tanto al equipo médico como a todo el personal asociado a la

hospitalización de los gatos acerca de las singulares características sociales y conductuales que los gatos poseen. Asistirles en la comprensión de cómo interpretar los comportamientos desde la perspectiva del felino, en otras palabras, "aprender a pensar como un gato", resulta fundamental (Rodan, 2011).

Overall (2014) presentó un video que explica cómo una experiencia aterradora en la clínica veterinaria, para animales de 8 a 12 semanas cuyas cortezas cerebrales todavía se están desarrollando, puede desencadenar una serie de eventos neuroquímicos perjudiciales para el aprendizaje. Muchos veterinarios creen erróneamente o aceptan que es "normal" que los gatos tengan miedo en el entorno hospitalario. Resultados preliminares de un estudio mostraron que los cachorros que tenían miedo en el entorno veterinario a los 2-4 meses de edad seguían siendo temerosos cuando eran adultos jóvenes (12 meses después) en los mismos contextos. Por lo tanto, las primeras impresiones del personal veterinario sobre el comportamiento de los gatitos son muy importantes, ya que muchos de estos comportamientos pueden persistir en la edad adulta y los gatos ansiosos pueden ser identificados desde temprana edad.

## **Marco teórico**

### **Estrés en gatos dentro de una clínica**

Se han identificado diversos aspectos fundamentales para garantizar el bienestar de los gatos dentro de una clínica que incluye la planificación y gestión del entorno en las mismas, hasta el cuidado de los pacientes hospitalizados, la coordinación de procedimientos quirúrgicos de rutina, la atención integral de los animales, el manejo del dolor y la higiene, e incluso la transferencia de conocimientos a los propietarios en relación con comportamiento, necesidades e interacciones adecuadas. Esto engloba también la toma de decisiones que estarían asociadas a la eutanasia, así como el abordaje de casos de abuso animal. Sin embargo, es importante mencionar que algunas de las recomendaciones que requieren modificaciones en el entorno laboral o en las prácticas diarias del personal veterinario, e incluso en su propio comportamiento, podrían resultar percibidas como poco realistas en la práctica. Esta percepción podría originarse debido a diversas limitaciones. Es por esto que la implementación exitosa de estas recomendaciones en las actividades cotidianas podría plantear un desafío significativo (Arhant et al., 2017).

Existen muchas clínicas veterinarias donde no se aplican las prácticas catfriendly teniendo en cuenta que en lo ideal es separar caninos de felinos para facilitar su manejo desde el ingreso del paciente al lugar ya que los olores, ruidos, y estímulos visuales juegan un papel clave en las conductas de huida, lucha o congelamiento (Seksell, 2014, como se citó en Stoneburner, et al., 2021). Estas conductas adaptativas que se ven en un hospital veterinario, pueden estar asociadas a un efecto negativo en la salud y bienestar de los pacientes felinos (Rodan, et al., 2011). Así mismo, estas situaciones consideradas como factores estresantes los cuales pueden llegar a generar distrés donde se estimula el eje suprarrenal-cortical de forma negativa influyendo en inmunosupresión, trastornos glucémicos o digestivos, entre otros (Chan, et al., 2006 y Stoneburner, et al., 2021).

Los animales hospitalizados podrían tener un sin número de estímulos agradables o desagradables como por ejemplo: el tono de voz de un hombre o una mujer, timbres, música, ruidos de puertas, personas corriendo, vehículos, superficies lisas, olores de la caja de arena, de medicamentos o de otros gatos, temperatura ambiental, entre otros (García Serrano, 2016).

## **Necesidades del entorno en felinos domésticos**

Según la AAFP y la ISFM en sus directrices del 2013, se deben tener en cuenta cinco pilares para un ambiente felino saludable no solo en su estadía en casa sino también al momento de ingresar a un centro clínico.

1. Lugar seguro: generalmente se ubicaría en un estrato alto con posibilidad de esconderse si se siente amenazado por ejemplo, cajas de cartón o su guacal de transporte.
2. Recursos ambientales clave, en múltiples zonas separadas: los recursos principales como agua alimento, areneros, rascadores y áreas de descanso, idealmente estarían lo más separadas posible una de la otra dentro de su zona de hospitalización.
3. Oportunidad para actividades comportamentales normales (juego, depredación): incluso para los gatos convalecientes es importante una actividad interactiva como juegos por fuera la jaula teniendo en cuenta sus limitaciones según enfermedad o condición por la cual se encuentra hospitalizado.
4. Contacto humano positivo, consistente y predecible: sin embargo, es importante dejar que el mismo gato sea quien decida en qué momento quiere ese contacto y por cuanto tiempo.
5. Ambiente que respete la importancia del sentido del olfato: los olores son la manera más efectiva que tienen los gatos para saber que tan seguro es su entorno así que el manejo de feromonas sintéticas como la F3 (feromona facial felina) podrían llegar a proporcionar seguridad y relajación en estos felinos.

## **Hospitalización en felinos domésticos**

### Disminución del estrés en gatos hospitalizados

Los gatos tienen la habilidad de enfocarse en distintas características de un estímulo para hacer una distinción, y cuando se les expone a una determinada señal sea visual u olfativa, en la mayoría de los casos, ellos priorizan la información visual. Sin embargo, diferentes gatos prestan atención a diferentes aspectos de una misma señal. Esto sugiere que el proceso de aprendizaje de cada individuo podría ser un factor importante en el tipo de preferencia ante un estímulo (Mayes *et al.*, 2015). El uso de láminas de plexiglás opacas puede beneficiar a los gatos que experimentan altos niveles de estrés en un hospital veterinario al atenuar estímulos visuales estresantes, al tiempo que permite que el personal técnico y médico pueda visualizar al paciente. Con modificaciones adicionales en el diseño, es posible lograr mejoras prácticas en la reducción del estrés en gatos hospitalizados. Estas modificaciones en el alojamiento pueden mejorar el bienestar de los gatos al reducir su estrés (Stoneburner *et al.*, 2021).

En el año 2023, Miyata y colaboradores plantearon una alternativa para reducir el estrés en gatos hospitalizados, entre ellas la colocación de un espejo unidireccional. Sin embargo, los resultados no mostraron cambios significativos al compararlo, por ejemplo, con la instalación de una placa de plexiglás transparente. De hecho, el estudio de Stoneburner en 2021 concluyó que esta última medida no resultó efectiva para atenuar el estrés en los pacientes.

## **Objetivos**

### **General**

Evaluar el bienestar de gatos hospitalizados en diversas clínicas veterinarias de Villavicencio, con el propósito de identificar áreas de mejora generales para desarrollar planes de acción adaptados a las necesidades de cada clínica.

## **Específicos**

1. Realizar un protocolo de evaluación de bienestar animal adecuado a las necesidades de una hospitalización para gatos.
2. Aplicar el protocolo de evaluación en al menos 8 clínicas veterinarias de la ciudad de Villavicencio que presten el servicio de hospitalización a felinos domésticos.
3. Plantear mejoras en cada una de las clínicas evaluada según los resultados que muestren falencias.

## **Marco metodológico**

1. Creación de cuestionario en el cual, los ítems de evaluación se basan en gran medida de un estudio que realizó Arhant y sus colaboradores en el 2019, que a su vez había tenido en cuenta algunas consideraciones realizadas por la VÖK (Vereinigung Österreichischer Kleintiermediziner), en español (Asociación Austriaca de Veterinarios de Pequeños Animales).
2. Selección de 8 centros clínicos de la ciudad de Villavicencio que ofrezcan el servicio de hospitalización para felinos domésticos y que accedan de forma voluntaria a realizar una evaluación de bienestar animal por medio de un cuestionario con ítems de bienestar animal asociado a felinos domésticos.
3. La recopilación de datos será a través de la evaluación de bienestar animal en los 8 centros clínicos seleccionados, los ítems a evaluar tendrán una puntuación con la escala de 1 (muy bajo) a 5 (muy alto) generando así un muestreo cuantitativo para efectos de estandarización de las practicas catfriendly según el grado de aplicación de cada uno en la zona de hospitalización de cada clínica.
4. Se realizará una matriz de datos donde cada fila de la matriz representará un ítem del cuestionario, y cada columna representará una clínica identificada con las letras A, B, C, D, E, F, G, y H. Los valores de la matriz serán las puntuaciones asignadas a cada ítem en cada clínica.
5. Basados en estos resultados se realiza un análisis general.
6. Una vez se hayan identificado las mejoras de acuerdo con los resultados de los cuestionarios, se socializarán en cada clínica y se trabajará con ellos para implementar las propuestas en su zona de hospitalización.

## **Resultados**

### **Resultados esperados**

Con este proyecto se busca incentivar el bienestar animal teniendo en cuenta el estado emocional de los pacientes además de su estado físico y así mismo dar a conocer su manejo etológico para demostrar que su recuperación puede llegar a ser más efectiva y las relaciones con los tutores de las mascotas sea más empática.

En muchas de las clínicas de Villavicencio, se reconocen ciertas características que podrían ser mejoradas. Por ejemplo, las instalaciones de hospitalización a menudo presentan jaulas

pequeñas y materiales brillantes, que no son adecuados para los gatos. Asimismo, se abordan aspectos como la disposición de platos de comida y agua, sistemas de aireación, niveles de ruido y la coexistencia de diferentes especies en un mismo espacio. Los horarios de visitas de los tutores y la comodidad general de los pacientes también se consideran factores importantes.

Se espera determinar cuáles son las problemáticas más comunes en las clínicas veterinarias dentro del marco de hospitalización de felinos domésticos para realizar planes de mejoramiento de forma general o específica si algún caso lo requiere, promoviendo el bienestar animal para este tipo de pacientes.

El proceso incluirá la creación de un protocolo de evaluación particular para medir el bienestar de los gatos durante su estadía hospitalaria. Dicho protocolo abordará criterios que consideran diversos aspectos como el entorno, la atención médica y el manejo del estrés, entre otros, factores cruciales para el bienestar de los felinos. La información recopilada detallará el enfoque actual en el bienestar animal en las clínicas evaluadas, identificando áreas que podrían requerir mejoras y señalando posibles deficiencias. Con base en estos resultados, se plantearán recomendaciones específicas para cada una de las clínicas evaluadas.

En conclusión, los resultados esperados engloban la creación de un protocolo de evaluación para el bienestar animal, así como la obtención de datos sobre el estado de bienestar de los gatos en las clínicas examinadas. Además, se propondrán acciones concretas para abordar las áreas identificadas como problemáticas. Estos resultados tienen el potencial de elevar significativamente la calidad de atención y cuidado brindados a los gatos hospitalizados en las clínicas de Villavicencio.







## Resultados preliminares

Tabla 1. Cuestionario para evaluar bienestar en gatos hospitalizados

Ítem a evaluar	Puntuación				
	Muy bajo 1	Bajo 2	Promedio 3	Alto 4	Muy alto 5
Área de hospitalización de gatos separada de la de perros					
Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones					
Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderse)					
Cepillado diario o caricias constantes					
Tiempo de visitas al gato					
Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización					
Uso de musicoterapia					
Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo					
Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo					
Arenero separado de la zona de alimentación					
Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos					

Manejo de temperatura ambiental					
Manejo de estrés auditivo					
Manejo de estrés visual					
Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes).					

\*Ítems de cuestionario tomados de (Arhant et al., 2019).

Encuesta	Imágenes de la Clínica																																																																																																					
<p><b>WELFARE QUALITY FOR HOSPITALIZED CATS</b> Encuesta de evaluación de calidad de bienestar para gatos hospitalizados.</p> <p>Clinica: <u>A</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Ítem a evaluar</th> <th colspan="5">Puntuación</th> </tr> <tr> <th>Muy bajo 1</th> <th>Bajo 2</th> <th>Medio 3</th> <th>Alto 4</th> <th>Muy alto 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Área de hospitalización de gatos separada de la de perros</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderte)</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cepillado diario o canchales constantes</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tiempo de visitas al gato</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Uso de musicoterapia</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Arrenero separado de la zona de alimentación</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Manejo de temperatura ambiental</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Manejo de estrés auditivo</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Manejo de estrés visual</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes).</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>*Ítems de cuestionario tomados de (Arhant et al., 2019).</p> <p>Calificación promediada: <u>28</u></p> <p>Resultado general:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bienestar óptimo: 60-75</li> <li>- Bienestar intermedio: 40-59</li> <li>- Bienestar por mejorar: 15-39</li> </ul>	Ítem a evaluar	Puntuación					Muy bajo 1	Bajo 2	Medio 3	Alto 4	Muy alto 5	Área de hospitalización de gatos separada de la de perros			X			Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones		X				Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderte)	X					Cepillado diario o canchales constantes	X					Tiempo de visitas al gato		X				Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización		X				Uso de musicoterapia		X				Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo				X		Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo	X					Arrenero separado de la zona de alimentación	X					Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos			X			Manejo de temperatura ambiental		X				Manejo de estrés auditivo		X				Manejo de estrés visual		X				Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes).	X					   
Ítem a evaluar		Puntuación																																																																																																				
	Muy bajo 1	Bajo 2	Medio 3	Alto 4	Muy alto 5																																																																																																	
Área de hospitalización de gatos separada de la de perros			X																																																																																																			
Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones		X																																																																																																				
Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderte)	X																																																																																																					
Cepillado diario o canchales constantes	X																																																																																																					
Tiempo de visitas al gato		X																																																																																																				
Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización		X																																																																																																				
Uso de musicoterapia		X																																																																																																				
Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo				X																																																																																																		
Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo	X																																																																																																					
Arrenero separado de la zona de alimentación	X																																																																																																					
Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos			X																																																																																																			
Manejo de temperatura ambiental		X																																																																																																				
Manejo de estrés auditivo		X																																																																																																				
Manejo de estrés visual		X																																																																																																				
Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes).	X																																																																																																					
<p><b>WELFARE QUALITY FOR HOSPITALIZED CATS</b> Encuesta de evaluación de calidad de bienestar para gatos hospitalizados.</p> <p>Clinica: <u>B</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Ítem a evaluar</th> <th colspan="5">Puntuación</th> </tr> <tr> <th>Muy bajo 1</th> <th>Bajo 2</th> <th>Medio 3</th> <th>Alto 4</th> <th>Muy alto 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Área de hospitalización de gatos separada de la de perros</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderte)</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cepillado diario o canchales constantes</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tiempo de visitas al gato</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Uso de musicoterapia</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Arrenero separado de la zona de alimentación</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Manejo de temperatura ambiental</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Manejo de estrés auditivo</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Manejo de estrés visual</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes).</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>*Ítems de cuestionario tomados de (Arhant et al., 2019).</p> <p>Calificación promediada: <u>36</u></p> <p>Resultado general:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bienestar óptimo: 60-75</li> <li>- Bienestar intermedio: 40-59</li> <li>- Bienestar por mejorar: 15-39</li> </ul>	Ítem a evaluar	Puntuación					Muy bajo 1	Bajo 2	Medio 3	Alto 4	Muy alto 5	Área de hospitalización de gatos separada de la de perros			X			Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones		X				Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderte)		X				Cepillado diario o canchales constantes			X			Tiempo de visitas al gato		X				Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización		X				Uso de musicoterapia			X			Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo			X			Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo	X					Arrenero separado de la zona de alimentación	X					Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos					X	Manejo de temperatura ambiental		X				Manejo de estrés auditivo		X				Manejo de estrés visual		X				Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes).	X					 
Ítem a evaluar		Puntuación																																																																																																				
	Muy bajo 1	Bajo 2	Medio 3	Alto 4	Muy alto 5																																																																																																	
Área de hospitalización de gatos separada de la de perros			X																																																																																																			
Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones		X																																																																																																				
Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderte)		X																																																																																																				
Cepillado diario o canchales constantes			X																																																																																																			
Tiempo de visitas al gato		X																																																																																																				
Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización		X																																																																																																				
Uso de musicoterapia			X																																																																																																			
Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo			X																																																																																																			
Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo	X																																																																																																					
Arrenero separado de la zona de alimentación	X																																																																																																					
Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos					X																																																																																																	
Manejo de temperatura ambiental		X																																																																																																				
Manejo de estrés auditivo		X																																																																																																				
Manejo de estrés visual		X																																																																																																				
Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes).	X																																																																																																					





**WELFARE QUALITY FOR HOSPITALIZED CATS**

Encuesta de evaluación de calidad de bienestar para gatos hospitalizados.

Clinica: F

Ítem a evaluar	Puntuación				
	Muy bajo 1	Bajo 2	Medio 3	Alto 4	Muy alto 5
Área de hospitalización de gatos separada de la de perros					X
Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones				X	
Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderse)			Y		
Cepillado diario o caricias constantes				X	
Tiempo de visitas al gato				X	
Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización		X			
Uso de musicoterapia			X		
Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo			X		
Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo		X			
Arrenero separado de la zona de alimentación					X
Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos			X		
Manejo de temperatura ambiental		X			
Manejo de estrés auditivo		X			
Manejo de estrés visual		X			
Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes)					X

Calificación promediada: 50

Resultado general:

- Bienestar óptimo: 60-75
- Bienestar intermedio: 40-59
- Bienestar por mejorar: 15-39



**WELFARE QUALITY FOR HOSPITALIZED CATS**

Encuesta de evaluación de calidad de bienestar para gatos hospitalizados.

Clinica: G

Ítem a evaluar	Puntuación				
	Muy bajo 1	Bajo 2	Medio 3	Alto 4	Muy alto 5
Área de hospitalización de gatos separada de la de perros					Y
Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones			X		
Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderse)			X		
Cepillado diario o caricias constantes		X			
Tiempo de visitas al gato		Y			
Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización			X		
Uso de musicoterapia	X				
Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo				X	
Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo			X		
Arrenero separado de la zona de alimentación		X			
Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos				X	
Manejo de temperatura ambiental			X		
Manejo de estrés auditivo		X	X		
Manejo de estrés visual		X			
Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes)			X		

Calificación promediada: 42

Resultado general:

- Bienestar óptimo: 60-75
- Bienestar intermedio: 40-59
- Bienestar por mejorar: 15-39



**WELFARE QUALITY FOR HOSPITALIZED CATS**

Encuesta de evaluación de calidad de bienestar para gatos hospitalizados.

Clinica: H

Ítem a evaluar	Puntuación				
	Muy bajo 1	Bajo 2	Medio 3	Alto 4	Muy alto 5
Área de hospitalización de gatos separada de la de perros	X				
Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones		X			
Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderse)		X			
Cepillado diario o caricias constantes		X			
Tiempo de visitas al gato		X			
Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización			X		
Uso de musicoterapia			X		
Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo				X	
Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo			X		
Arrenero separado de la zona de alimentación		X			
Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos			X		
Manejo de temperatura ambiental		X	X		
Manejo de estrés auditivo		X			
Manejo de estrés visual	X				
Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes)					X

Calificación promediada: 39

Resultado general:

- Bienestar óptimo: 60-75
- Bienestar intermedio: 40-59
- Bienestar por mejorar: 15-39



Dentro de la evaluación de la calidad de bienestar ofrecido en algunas clínicas de Villavicencio respecto a la hospitalización de gatos se obtiene lo siguiente:

Tabla 2. Matriz de datos recolectados a partir de la encuesta de calidad de bienestar en gatos hospitalizados realizada en 8 clínicas de Villavicencio:

Ítem	Descripción	Puntuación en cada Clínica								Promedio
		A	B	C	D	E	F	G	H	
1	Área de hospitalización de gatos separada de la de perros	3	3	5	4	2	5	4	1	3,3
2	Tienen posibilidad de defecar y orinar sin limitaciones	2	2	5	3	5	4	3	2	3,2
3	Tiene zona segura dentro de la jaula (forma de esconderse)	1	2	5	3	2	3	3	2	2,6
4	Cepillado diario o caricias constantes	1	3	5	5	2	4	2	2	3,0
5	Tiempo de visitas al gato	2	3	4	5	2	4	2	2	3,0
6	Manejo de aromaterapia en el pabellón de hospitalización	2	2	2	5	5	2	3	3	3,0
7	Uso de musicoterapia	2	3	2	5	2	3	1	3	2,6
8	Uso de técnicas que minimizan el estrés y tiempo de manejo	4	3	3	4	2	3	4	4	3,3
9	Facilidades para que el gato escoja el lugar donde se sienta cómodo	1	1	5	3	4	2	3	3	2,7
10	Arenero separado de la zona de alimentación	1	1	5	3	4	5	2	2	2,8
11	Paciencia de los operarios en el manejo de los gatos	3	5	3	5	3	3	4	3	3,6
12	Manejo de temperatura ambiental	2	2	3	3	5	2	3	3	2,8
13	Manejo de estrés auditivo	2	2	2	3	4	2	3	2	2,5
14	Manejo de estrés visual	1	2	2	2	3	3	2	1	2,0
15	Ubicación de las jaulas (evitando el contacto visual entre los pacientes).	1	2	2	3	3	5	3	5	3,0
<b>Total/clínica</b>		<b>28</b>	<b>36</b>	<b>53</b>	<b>56</b>	<b>48</b>	<b>50</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>43,8</b>

### Conclusiones

1. El estudio demuestra que el bienestar de la hospitalización felina se encuentra en un rango intermedio de forma general ya que el puntaje promedio de las 8 clínicas es 43,8. Lo anterior es teniendo en cuenta el siguiente criterio evaluativo:
  - Bienestar óptimo: 60-75
  - Bienestar intermedio: 40-59
  - Bienestar por mejorar: 15-39

2. Los conceptos que mejor se manejan en la clínicas evaluadas de Villavicencio son separar el área de hospitalización de gatos de la de perros y se están implementando en gran medida la técnicas amigables con el gato al sacarlo de su alojamiento.
3. Hace falta reconocer la importancia del manejo del estrés visual y auditivo en el área de hospitalización por lo cual son puntos para tener en cuenta en las mejoras propuestas.
4. La evaluación de calidad de bienestar se puede optimizar realizando una clasificación en dos grupos: Alojamiento y Manejo ya que no están directamente relacionados. Con esto se quiere expresar que el bienestar que ofrece la infraestructura donde se hospitaliza el gato no tiene relación directamente proporcional a las técnicas de manejo fuera de la jaula.
5. Aunque en la tabla no está descrito, es interesante saber que tampoco hay relación directamente proporcional entre calidad de bienestar versus cantidad de pacientes hospitalizados.
6. Las clínicas que manejan menos pacientes en hospitalización tienen tendencia al bajo de bienestar en cuanto al alojamiento pero a buen bienestar en cuanto al manejo.
7. La clínica C tiene la puntuación más alta de la evaluación, sin embargo, hace falta mejoras para lograr el bienestar óptimo. Cabe resaltar que en esta clínica se hospitaliza un solo gato por lo cual el manejo del mismo es lo más favorable, sin embargo, el espacio del alojamiento podría mejorarse.
8. La clínica A fue la que obtuvo el menor puntaje en la evaluación debido a que los alojamientos no permiten a los gatos tener un confort en cuanto espacio, elección, y ambiente. Lo destacable es uso de técnicas amigables al momento de extraer al gato de su jaula.
9. En cada clínica se presentarían mejoras según los ítems con las puntuaciones más críticas, es decir Muy bajo (1) y Bajo (2). Así:
  - Clínica A: 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14 y 15
  - Clínica B: 2, 3, 6, 9, 10, 12, 13, 14 y 15
  - Clínica C: 6, 7, 13, 14 y 15
  - Clínica D: 14
  - Clínica E: 1, 3, 4, 5, 7 y 8
  - Clínica F: 6, 9, 12 y 13
  - Clínica G: 4, 5, 7, 10 y 14
  - Clínica H: 1, 2, 3, 4, 5, 10, 13 y 14
10. La paciencia de los operarios en el manejo de los gatos fue el mejor promediado de las 8 clínicas y el manejo del estrés visual, fue el que obtuvo el menor promedio.

Palabras Clave (5). Evaluación de bienestar animal, hospitalización, estrés en gatos, clínica veterinaria, manejo catfriendly.

## Referencias

Arhant, C., Hörschläger, N., & Troxl, J. (2019). Attitudes of veterinarians and veterinary students to recommendations on how to improve dog and cat welfare in veterinary

practice. *Journal of Veterinary Behavior*, 31, 10-16.  
doi:<https://doi.org/10.1016/j.jveb.2019.01.004>

- Arhant, C., Hörschläger, N., Troxler, J., & Binder, R. (2017). Schutz von Hunden und Katzen in der tierärztlichen Kleintierpraxis: Empfehlungen zur Optimierung der Ausstattung und des Managements sowie des Umgangs mit Patienten unter Tierschutzaspekten. *Wiener Tierärztliche Monatsschrift – Veterinary Medicine Austria*, 104, 259-276. Obtenido de [https://www.vetmeduni.ac.at/fileadmin/v/tierhaltung/Material/WTM\\_Schutz\\_von\\_Hunden\\_und\\_Katzen\\_in\\_der\\_tier%C3%A4rztlichen\\_Kleintierpraxis.pdf](https://www.vetmeduni.ac.at/fileadmin/v/tierhaltung/Material/WTM_Schutz_von_Hunden_und_Katzen_in_der_tier%C3%A4rztlichen_Kleintierpraxis.pdf)
- Chan, D., Freeman, L., Rozanski, E., & Rush, J. (2006). Alterations in carbohydrate metabolism in critically ill cats. *Journal of Veterinary Emergency and Critical Care*, 16(2), S7-S13. doi:doi:10.1111/j.1476-4431.2005.00150.x
- Chávez, G. (2013). *Etologia clinica veterinaria del gato*. (G. Chávez, Ed.)
- Dawson, L., Dewey, C., Stone, E., Guerin, M., & Niel, L. (2016). A survey of animal welfare experts and practicing veterinarians to identify and explore key factors thought to influence canine and feline welfare in relation to veterinary care. *Animal Welfare*(25), 125-134. doi:doi: 10.7120/09627286.25.1.125
- Ellis, S., & Swindell, V. a. (2015). Human classification of context-related vocalizations emitted by familiar and unfamiliar domestic cats: an exploratory study. *Anthrozoös*, 28, 625–634.
- Ellis, S., Rodan, I., Carney, H., Heath, S., Rochlitz, I., Shearburn, L., . . . Westropp, J. (2013). Directrices de la AAFP y la ISFM sobre las necesidades medioambientales felinas. *Journal of Feline Medicine and Surgery*, 15, 219-230. doi:DOI: 10.1177/1098612X13477537
- Feilberb, E., Corridan, C. L., & Buckley, L. (2021). A cross-sectional survey of UK veterinary practices to determine prevalence of patient stress-reducing and welfare-enhancing approaches believed to be undertaken in companion animal practice. *Journal of Veterinary Behavior*, 43, 14-23. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jveb.2021.01.001>
- García Serrano, I. (2016). Primovacunación y socialización. *Clinetovet Revista Clínica de Etología Veterinaria*, 28-36.
- Grigg, E. K., Pick, L., & Nibblett, B. (2012). Litter box preference in domestic cats: covered versus uncovered. *Journal of Feline Medicine and Surgery*, 15(4), 280-284. doi:DOI: 10.1177/1098612X12465606
- Mayes, E.-R. E., Wilkinson, A., Pike, T. W., & Mills, D. S. (2015). Individual differences in visual and olfactory cue preference and use by cats (*Felis catus*). *Applied Animal Behaviour Science*, 173, 52-59. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.1016/j.applanim.2015.01.003>
- Miyata, T., Higuchi, R., Yokobori, K., Seki, S., & Ishioka, K. (2023). Assessment of feline hospitalization environment using a one-way mirror. *Polish Journal of Veterinary Sciences*, 26(2), 1-3. doi:DOI 10.24425/pjvs.2023.145026

- Monteiro, B., Lascelles, B., Murrell, J., Robertson, S., Steagall, P., & Wright, B. (2022). Directrices de WSAVA para el reconocimiento, evaluación y tratamiento del dolor, 2022. WSAVA, 1-171.
- Overall, K. (2014). Video: The Effects of Fear on Veterinary Patients. Recuperado el 4 de Agosto de 2023, de <https://www.youtube.com/watch?v=GVNPGD6iYow>
- Rodan, I., Sundahl, E., Carney, H., Gagnon, A.-C., Heath, S., Landsberg, G., . . . Yin, S. (2011). AAFP and ISFM Feline-Friendly Handling Guidelines. *Journal of Feline Medicine & Surgery*, 13(5), 364-375. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jfms.2011.03.012>
- Ryan, S., Bacon, H., Endenburg, N., Hazel, S., Jouppi, R., Lee, N., . . . Takashima, G. (2020). Pautas de Bienestar Animal de WSAVA: para clínicos de animales de compañía y equipos veterinarios. WSAVA.
- Stoneburner, R. M., Naughton, B., Sherman, B., & Mathews, K. G. (2021). Evaluation of a stimulus attenuation strategy to reduce stress in hospitalized cats. *Journal of Veterinary Behavior*, 41, 33-38. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jveb.2020.07.008>
- Taylor, S., St. Denis, K., Collins, S., Dowgray, N., Ellis, S., Heath, S., . . . Ryan, L. (2022). 2022 ISFM/AAFP Cat Friendly Veterinary Environment Guidelines. *Journal of Feline Medicine and Surgery*, 24, 1133-1163.
- Vojtkovská, V., Voslářová, E., & Večerek, V. (2020). Methods of Assessment of the Welfare of Shelter Cats: A Review. *Animals*, 10(1527), 2-34. doi:DOI:10.3390/ani10091527
- Yin, S. (2009). *Low Stress Handling Restraint and Behavior Modification of Dogs & Cats: Techniques for Developing Patients Who Love Their Visits* (1ra Edición ed.).

## **Ponencia.**