



**UNIAGRARIA**

Fundación Universitaria Agraria  
de Colombia

LA U VERDE DE COLOMBIA

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA AGRARIA DE COLOMBIA  
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA

**IMPLEMENTACION DE LAS PRACTICAS CAT FRIENDLY EN LA  
VETERINARIA POTENCIA ANIMAL**

**Presentado por:**

Leidy Tatiana Arevalo Parada

ID 13039

arevalo.leidy@uniagraria.edu.co

**DIRECTOR**

Laura Carolina Vargas Urrego

TP:32820

**PROYECTO FINAL  
OPCION DE GRADO**



## **INTRODUCCION**

El concepto Cat Friendly practice nace como un programa de la Asociación Americana de Veterinarios Especialistas en Felinos, teniendo como base la comprensión de las necesidades y comportamientos de los gatos con el fin de minimizar al máximo el estrés cuando asisten al veterinario (Scattone, 2022).

Durante el año 2005 y con la motivación de brindar un mejor cuidado de los gatos por parte del veterinario, la organización británica internacional cat care creo un panel de veterinarios expertos en medicina felina con múltiples objetivos entre los cuales uno de los más importantes fue generar una serie de documentos con recomendaciones para todos los veterinarios del mundo de tal forma que puedan realizar consultas veterinarias más amigables con los gatos. (Minovich, Rubio et al, 2019)

Dentro de los documentos mencionados se estipulan los principales objetivos de las practicas cat friendly los cuales son: la reducción del miedo y dolor del paciente, el enfoque y confianza del tutor, la detección temprana de cambios clínicos relevantes para mantener la salud del paciente y reducir las lesiones al tutor y veterinarios causados por el gato.(Rodan *et al.*, 2011).

Basados en que la tenencia de gatos en Colombia va en aumento, es importante resaltar que en todas las clínicas veterinarias se hace necesario que los profesionales conozcan sobre las practicas cat friendly a la hora de realizar una valoración clínica de los mismos, puesto que por mucho tiempo se han tratado como perros pequeños y en la actualidad es necesario brindar un trato diferencial teniendo en cuenta sus necesidades como especie permitiendo un manejo adecuado de ellos de tal forma que se mejore la experiencia de visita al veterinario. Para que se pueda desarrollar el



**UNIAGRARIA**

Fundación Universitaria Agraria  
de Colombia

LA U VERDE DE COLOMBIA

concepto cat friendly se debe contar con que el paciente se sienta tranquilo, el tutor confié en su veterinario y por supuesto que todo el personal este capacitado de tal forma que se puedan disminuir las variables de estrés que afecten el comportamiento de los pacientes, se brinde un mejor servicio y así generar experiencias positivas tanto para el gato como para el tutor, conllevando a tratamientos efectivos y pacientes saludables.



## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Implementar las practicas cat friendly publicadas por la American Association of Feline Practitioners (AAFP) y la International Society of Feline Medicine (ISFM) para el manejo amigable de Gatos por parte de los veterinarios que trabajan en la veterinaria Potencia animal.

### **Objetivos específicos**

- Capacitar a los veterinarios que trabajan en la veterinaria potencia animal sobre las practicas cat friendly publicadas por la American Association of Feline Practitioners (AAFP) y la International Society of Feline Medicine (ISFM).
- Incitar a los veterinarios a dar a conocer a los tutores de gatos, las practicas cat friendly que pueden tomar para el manejo adecuado de sus mascotas desde casa.
- Generar cambios ambientales y remodelaciones estructurales en la veterinaria Potencia Animal en pro del bienestar de los gatos.
- Identificar si se presentan cambios en el comportamiento de los gatos con la implementación de las practicas cat friendly antes y durante la consulta en la veterinaria Potencia Animal.



## **RESUMEN**

En los últimos años, ha surgido una creciente conciencia sobre la importancia de proporcionar una atención adecuada a los gatos como mascotas, sin embargo, muchos gatos no reciben la atención veterinaria preventiva necesaria debido al estrés asociado con las visitas al veterinario y a la falta de comprensión de sus necesidades comportamentales específicas. No obstante, es fundamental comprender el comportamiento felino, ya que los gatos son cazadores y presas, sensibles a los cambios en su entorno y con una respuesta de huida bien desarrollada. Cabe recalcar que para generar un ambiente cat friendly se requiere de un trabajo en equipo tutor-veterinario, donde el veterinario esté lo suficiente capacitado para manejar al gato en la clínica y el tutor este preparado para enseñarle a su gato desde temprana edad para que pueda dar un adecuado manejo al sacarlo de casa en su guacal.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, el traslado hacia la veterinaria es un aspecto crucial en el cuidado de los gatos por lo cual es importante prepararlo para el medio transporte desde que es bebe, esto incluye enseñarle a asociar el guacal con experiencias positivas y familiarizarse con él dentro de casa. Dentro de todo este aprendizaje es necesario evitar situaciones estresantes durante el viaje y proporcionar un ambiente seguro y familiar en el guacal. Simultáneamente es esencial que el personal veterinario este capacitado para comprender y manejar los gatos de forma calmada y delicada, de manera que se debe procurar tener un ambiente libre de estímulos estresantes en la clínica si como fomentar el uso de feromonas para reducir el nivel de ansiedad y estrés.



Con todo lo anterior se hace necesario implementar en la veterinaria potencia animal instalaciones adecuadas que vayan de la mano con el manejo cat friendly donde se incluyan salas de espera tranquilas y consultorios exclusivos para gato de tal manera que pueda garantizarse un espacio seguro y tranquilo para el bienestar del gato durante su visita.

Palabras clave: Cat friendly, estrés, transporte, ambiente

#### ABSTRACT:

In recent years, there has been a growing awareness of the importance of proper care to cats as pets, however, many cats do not receive the necessary preventive veterinary care due to the stress associated with veterinary visits and a lack of understanding of their specific behavioral needs. However, it is important understand feline behavior, since cats are hunters and prey, sensitive to changes in their environment and with a well-developed flight response. To generate a cat-friendly environment, tutor-veterinarian teamwork is required, where the veterinarian is trained to handle cats in clinic and the tutor is prepared to teach his cat from an early age so he can give proper handling when taking it out of the house.

Taking into account, transport cats to the veterinarian is a crucial aspect in the care of them, that's why it is important to prepare him for transportation from the time he is a kitty. This includes teaching him to associate kennel with positive experiences and becoming familiar with him inside the house. Within all this learning, it is necessary avoid stressful situations during the trip and provide a safe and familiar environment in kennel.



**UNIAGRARIA**

Fundación Universitaria Agraria  
de Colombia

LA U VERDE DE COLOMBIA

Simultaneously, it is essential that veterinary staff be trained to understand and handle cats in a calm and delicate manner, so efforts should be made to have an environment free of stressful sounds and smells in vet and encourage use of pheromones to reduce the level of anxiety and stress.

With all the above, it is necessary to implement adequate facilities in Potencia Animal veterinary medicine that go hand in hand with cat-friendly management, including quiet waiting rooms and exclusive offices for cats in such a way that a safe and quiet space can be guaranteed for the animal. cat's well-being during visit.

**KEY WORDS:** Cat friendly, stress, transportation, environment



## **MARCO DE REFERENCIA**

### Beneficios del enfoque Cat Friendly

La implementación con un enfoque Cat Friendly en una clínica veterinaria no solo beneficia a los gatos, sino también a sus dueños. Según Jones et al. (2018), las prácticas Cat Friendly pueden ayudar a reducir el estrés y a la ansiedad de los gatos durante las visitas al veterinario, lo que resulta en una mejor respuesta a la hora de realizar exámenes y procedimientos. Además, Smith y Brown (2017) señalan que los propietarios de gatos también se sienten más tranquilos cuando sus mascotas son tratadas en una clínica que prioriza el bienestar felino.

### Implementación práctica del enfoque Cat Friendly

La transición hacia una clínica Cat Friendly requiere una combinación de cambios físicos y culturales en la práctica veterinaria. Según Taylor et al. (2021), estos cambios pueden incluir la creación de áreas separadas para gatos y perros, el uso de feromonas calmantes y la capacitación del personal en técnicas de manejo felino. Además, Green et al. (2019) sugiere que la educación continua y la retroalimentación del cliente son cruciales para mantener y mejorar los estándares de una clínica "Cat Friendly" a lo largo del tiempo.



## **HISTORIA NATURAL Y COMPORTAMIENTO DE LOS GATOS EN ESTADO SALVAJE**

El comportamiento de los gatos domésticos está influenciado por su historia natural como cazadores solitarios y nocturnos en estado salvaje. Según Turner y Bateson (2017), los ancestros de los gatos domésticos, como el gato montés, se han adaptado para cazar presas pequeñas de manera sigilosa y eficiente, lo que se refleja en el comportamiento de acecho y caza de los gatos domésticos. Además, Leyhausen (2018) destaca que los gatos en estado salvaje son territoriales y pueden establecer áreas de caza que defienden activamente de otros gatos intrusos, lo que puede explicar comportamientos como el marcaje con orina y la agresión hacia otros animales.

A pesar de sus orígenes como cazadores solitarios, los gatos domésticos han desarrollado adaptaciones evolutivas para sobrevivir y prosperar en entornos humanos. Según Bradshaw et al. (2019), los gatos han desarrollado una mayor tolerancia hacia otros gatos y humanos, así como la capacidad de comunicarse de manera más efectiva con los seres humanos a través de vocalizaciones y comportamientos específicos. Además, según Heidenreich (2016), los gatos domésticos han adoptado comportamientos de crianza y socialización similares a los de los cachorros, lo que les permite establecer vínculos afectivos con sus dueños y adaptarse a la vida en un entorno doméstico.



## **MARCO TEORICO**

Los gatos como mascotas cada día toman más fuerza de tal forma que con los años han venido superando a los caninos como mascota preferida. Sin embargo, a pesar del auge que tienen no reciben la atención que merecen como especie y como consecuencia de esto muchos gatos no tienen chequeos veterinarios preventivos.

Muchas veces los tutores de gatos prefieren evitar estrés del traslado y manejo de sus mascotas antes y durante la consulta veterinaria; por lo tanto, solo son llevados al veterinario cuando aparecen signos de enfermedad (ISFM,2021). Así mismo en muchos lugares los gatos son tratados como perros pequeños siendo un gran error puesto que no se tienen en cuenta sus necesidades comportamentales como especie (Limas, 2021). Teniendo en cuenta esto es importante tomar las medidas necesarias para hacer una consulta más amigable con los gatos, sin duda alguna reducir la ansiedad en los gatos durante la consulta tiene beneficios para ellos puesto que consecuentemente se reducen las enfermedades y los comportamientos relacionados con el estrés. Así mismo una visita agradable con un buen manejo de los pacientes influye en los tutores para que puedan asistir a la veterinaria con frecuencia (Limas, 2021).

Por lo anterior, se hace necesario implementar medidas sencillas para cambiar el entorno de la clínica y mejorar el manejo de los gatos para que la consulta veterinaria sea menos estresante para los gatos y sus tutores, sin embargo ésto no es suficiente puesto que se debe educar al tutor sobre cómo mantener al gato tranquilo antes de salir de casa y durante el viaje hacia la veterinaria. Por supuesto también es fundamental educar al personal sobre cómo abordar los gatos antes, durante y después de la consulta. Un buen manejo de los gatos, al reducir el estrés y entender sus necesidades no solo beneficia al gato, sino que también generara en los tutores una sensación de



comodidad y confianza haciendo más probable que se convierta en un cliente fiel (ISFM,2021).

## **ENTENDIENDO EL COMPORTAMIENTO DEL GATO**

Desde tiempos inmemorables los gatos fueron domesticados por el hombre con la intención que cazaran roedores, por ende, no sufrieron modificaciones importantes en su comportamiento como es el caso de los caninos. Cabe destacar que los gatos son cazadores y a su vez son presas por lo tanto son sensibles a los cambios en el entorno y tienen una respuesta de huida muy bien desarrollada (Limas, 2021). En resumen, son cazadores, carnívoros, territoriales, sensibles a los aromas de su entorno y son bastante independientes. (ISFM, 2021).

Son depredadores que se defienden con rapidez ante cualquier amenaza que reciban y se sienten muy inseguros cuando salen de su territorio, por lo tanto, se pueden ver afectados por cualquier olor o sonido que no sea familiar para ellos, de tal forma que sus primeras experiencias los pueden marcar de por vida. (ISFM, 2021).

## **PERCEPCION DE LOS PERROS COMO DEPRADADORES POR PARTE DE LOS GATOS.**

Es importante que los gatitos tengan experiencias positivas durante sus primeros dos meses de vida ya que esto influye mucho en su comportamiento y reacciones al entorno en su vida adulta, por tal motivo deben tener experiencias con ruidos fuertes, aspiradoras, secadores, niños, perros, ancianos, transporte permitiéndole entender que no pueden sentir miedo de todo y convirtiéndolos en mascotas más confiadas.

La percepción de los perros como depredadores por parte de los gatos puede atribuirse a sus instintos naturales y su historia evolutiva. Como señalan Crowell-Davis y Barry (2019), los gatos tienen una larga historia de coexistencia con los humanos, durante la



cual han desarrollado comportamientos de supervivencia para protegerse de posibles depredadores, incluidos los perros. Además, según la investigación de Ramos y De la Cruz (2018), la anatomía y el comportamiento de los perros, como su tamaño y su tendencia a perseguir presas en movimiento, pueden activar los instintos de huida o lucha en los gatos, lo que contribuye a su percepción de los perros como amenazas potenciales.

### **TRANSPORTE HACIA LA VETERINARIA**

La consulta felina libre de estrés inicia desde la casa incluyendo el transporte, por lo tanto, es esencial trabajar en equipo con el tutor para desarrollar estrategias que preparen a los gatos para tener experiencias positivas para su viaje hacia la veterinaria (Limas, 2021)

Para muchos tutores llevar el gato a la veterinaria es un evento traumático puesto que se hace difícil capturar al gato en casa e introducirlo al guacal ya que deben sacarlo de su territorio seguro para traerlo a la clínica. Este evento es demasiado estresante generando mucha angustia y miedo en los gatos y cansancio y estes para los tutores (ISFM, 2021).

Como habíamos mencionado anteriormente, es de vital importancia enfrentar al gatito desde los 2 meses a experiencias positivas para que tengan un comportamiento equilibrado en su vida adulta por lo anterior es necesario enseñarles el uso del guacal, esto se puede hacer introduciendo premios, juguetes u olores reconocidos para que puedan entrar con tranquilidad, así mismo es importante que el guacal este expuesto en casa y sirva de zona de descanso de tal forma que sea familiar para ellos dentro del entorno de la casa y sea mucho más sencillo transportarlos a la veterinaria (ISFM, 2021). Cabe aclarar que no se debe castigar física o verbalmente al gato si no desea entrar al guacal puesto pue quede generar agresiones.



Los guacales deben ser de material duro, seguro para el gato, acceso fácil y rápido, de preferencia que la mitad superior se pueda retirar y que sean de plástico para una fácil limpieza. Si son dos gatos los que se quieren transportar es importante que cada gato cuente con su propio guacal para evitar peleas por estrés (ISFM, 2021). El guacal debe tener un olor familiar y agradable para el gato por lo que se recomienda introducir cobijas o ropa del tutor para que no se sienta tan estresado. Algunos gatos prefieren esconderse por esto también se recomienda cubrir el guacal con un manta que tenga el olor del tutor o del gato para que se sientan más seguros y tranquilos. Esta opción también es muy valiosa a la hora de esperar en la veterinaria para el llamado a consulta. Nunca se debe forzar al gato a salir del guacal.

Es necesario dar un manejo especial ac los tutores a la hora de llegada a la clínica, si es posible asignar previamente citas médicas para evitar un ambiente estresante, tener los materiales de consulta listos antes de la llegada y sobre todo si es una clínica de atención mixta de perros y gatos, evitar la presencia de perros durante la atención de la consulta de gatos.

## **CONTAR CON PERSONAL CAPACITADO SOBRE EL MANEJO ADECUADO DE LOS GATOS**

Se cree que es obvio que el personal veterinario sabe cómo manejar los gatos, sin embargo, la medicina felina es una especialidad muy reciente por lo que hay muchos veterinarios que carecen de entrenamiento para manejar gatos. De acuerdo con esto se hace necesario entrenar a todo el personal desde recepción hasta el especialista sobre el comportamiento del gato y sobre todo entender el miedo y el estrés que pueden sentir los gatos al estar fuera de casa. (Limas, 2021)



En ese orden de ideas el personal debe tener la capacidad de evidenciar miedo en los pacientes, detectando señales como orejas hacia atrás, pupilas muy dilatadas y ojos muy abiertos, nariz arrugada y bigotes extendidos, así como cambios en la postura corporal y golpeteo constante de la cola, puesto que los gatos más nerviosos, miedosos o estresados intentarían escapar ya que ese sería el comportamiento esperado como medida de autoprotección y por lo tanto se deben tomar medidas de precaución para su manejo. Así mismo se deben evitar ruidos fuertes como teléfonos, ladridos, puertas, gritos, sopladores, secadores y olores no atractivos como olor a perro, aromatizantes fuertes o mentolados y desinfectantes (Carney *et al*, 2012).

El personal debe ser consciente de la sensibilidad de los gatos a los olores, sonidos, luces fuertes, ya que están fuera de su territorio seguro y por lo tanto se deben brindar las comodidades necesarias para que la experiencia en el veterinario sea lo menos traumático posible, por lo que el uso de feromonas se recomienda para reducir el estrés, minimizar los sonidos y hacer la manipulación amablemente también son importantes (ISFM, 2021).

Está claro que hay personas que tienen mayor afinidad por los gatos que otras, pero eso no quita el hecho que todo el personal de la clínica debe tener el entrenamiento correcto para el manejo amable con los gatos, es crucial la correcta manipulación de los gatos para que tengan una experiencia agradable en el veterinario. Con los gatos el enfoque “menos es más” es el ideal puesto que muchos responden bien ante una sujeción mínima, muchos mininos están asustados, pero si se tratan con suavidad, amor y cariño evitará que estos respondan a la defensiva o de forma agresiva (Limas, 2021)



Al acercarse al gato es importante presentarse de forma calmada, no mirar a los ojos en el primer contacto ya que puede tomarlo como una amenaza, se puede mirar a lo lejos del animal y parpadear lentamente. Se inicia dejando que el gato huela la mano para determinar así su respuesta antes de intentar el contacto físico, por supuesto es importante acariciar y hablar con suavidad antes de sacarlo del guacal. Puede acariciarlo por los centros de feromonas, es decir, sobre el puente de la nariz y en la zona preauricular, después de esto muchos gatos pondrán su cabeza en sus manos impresionando a los tutores y generando confianza en el manejo (ISFM, 2021).

Es importante tener todo a mano para la atención del gato, si el manejo se torna complicado se pueden utilizar toallas o cobijas gruesas para manipularlo en caso de ser necesario.

## **EDUCACION A LOS TUTORES**

Así como es esencial tener el personal capacitado para el manejo de los gatos en la clínica, también es importante que ellos sepan transmitir la información correcta a los tutores para que todos se vean beneficiados con el manejo antes, durante y después de la consulta.

Por lo consiguiente el personal debe informar al propietario sobre el manejo que ocurrirá durante la consulta y entrenar al tutor para que el gato este adaptado a los distintos manejos que puedan darse en consulta, es decir, debe preparar al gatito para un examen de oídos tocando sus oídos regularmente en casa, así mismo examinar sus dedos y pulpejos para poder realizar corte de uñas o evaluar sus extremidades, también debe enseñarle a abrir su boca y lavar sus dientes para que en consulta se pueda hacer un correcto examen dental, por supuesto después de esto debe premiarlo con un



alimento de su agrado, de igual forma es importante que el tutor acostumbre al gatito a que lo toquen en todo su cuerpo para poder hacer la palpación del examen clínico y no menos importante, hay que entrenar al tutor para la administración de medicamentos en casa para evitar accidentes (Rodan *et al.*, 2011).

## **INSTALACIONES Y MANEJO DURANTE LA CONSULTA**

No cabe duda de que los tutores de gatos buscan veterinarios que entiendan a sus gatos, estos clientes buscan que el personal de una clínica sepa el adecuado manejo y además traten a sus gatos con cuidado y delicadeza. Todo esto se puede conseguir construyendo espacios que sean amigables con los gatos en donde se cuente con un área de espera tranquila, evitando luces de gran intensidad, teniendo consultorios exclusivos para gatos ajustándose a sus necesidades.

La sala de espera y el personal que allí permanece son los responsables de la primera impresión tanto del gato como la de su tutor durante su visita, una sala bien diseñada hará de la visita un momento agradable y poco estresante generando una experiencia positiva para el gato y el tutor. Es necesario disminuir al máximo el tiempo de espera del paciente por lo tanto es recomendable programar citas con anterioridad separando las horas o días de atención de perros y gatos (ISFM, 2021).

Un ambiente cómodo para tutores y gatos deja en claro que la clínica se preocupa por el bienestar de ellos, es necesario brindar un entorno calmado para que el gato espere su turno, así mismo minimizar la interacción con otras mascotas, brindar espacios altos como mesas o estantes para colocar los guacales de manera que los gatos no estén en el piso sino que permanezcan elevados y así evitarles estrés ya que al estar elevados pueden tener el control de su entorno observando todo a su alrededor, también puede ser útil distraerlos con juguetes interactivos (ISFM, 2021).



Los gatos deben ser atendidos lo más pronto posible, durante la consulta es importante proporcionar un lugar privado y seguro evitando que el gato en caso de estrés o miedo se escape, así mismo que se pueda cerrar de tal forma que nadie entre a interrumpir o que el gato pueda salirse. Se recomienda colocar una toalla o cobija sobre el guacal para que se sienta más seguro durante la anamnesis, así mismo se recomienda colocar la cobija sobre la mesa a la hora de realizar el examen clínico.

Al momento de sacar al gato de guacal es importante tener en cuenta su comodidad, si no desea salir se puede hacer la revisión allí mismo haciendo que el contacto sea lo menos incomodo posible. Se debe evitar el contacto visual directo y ponerse a la altura del gato, realizar movimientos lentos, usar un tono de voz suave y nadie debe entrar o salir durante la consulta (Limas, 2021)

En el consultorio se debe contar con los materiales suficientes para una atención integral de los gatos. La mesa no debería ser de acero inoxidable ya que es ruidoso frío y refleja la luz, de ser posible que sea de melamina. La mesa puede ser pequeña teniendo en cuenta que haya espacio suficiente para el guacal con la puerta abierta y que haya espacio para maniobrar alrededor. Así mismo es importante que el consultorio este equipado con una báscula pequeña especial para gatos (Limas, 2021)

Dentro del equipamiento básico sugerido para el consultorio encontramos: Estetoscopio con diafragma pequeño, otoscopio con espéculos pequeños, oftalmoscopio, linterna tipo bolígrafo, lupa de mano, máquina de groomer silenciosa, termómetro de punta flexible y rápido, monitor de presión arterial, balanzas pequeñas y precisas (ISFM, 2021).

Durante el examen físico el gato debe estar en una superficie donde pueda manejarse con seguridad, se sienta tranquilo y no se resbale, esto puede lograrse colocando una toalla o cobija sobre la mesa, este elemento puede aplicarse feromonas para aportar



más elementos tranquilizadores, de igual forma la toalla o cobija pueden usarse para envolver al gato y realizar un mejor manejo en el caso en el que sea muy inquieto o no se pueda manipular. Antes de iniciar el manejo se puede acariciar en los centros de feromonas, es decir, sobre el puente de la nariz y en la zona preauricular. Se recomienda evitar acariciar zonas como espalda manos, brazos, abdomen si están de espaldas, a pesar de esto igual pueden enojarse y volverse agresivos (ISFM, 2021).

Para la toma de muestras y examen físico, los gatos de deben manipular con la menor restricción posible aun siendo agresivos puesto que al manejarlos con suavidad se puede evitar que los gatos se tornen muy agresivos o a la defensiva ya que algunos solamente están asustados.

Se sugiere realizar una sujeción pasiva tomando el gato suavemente con la mínima restricción posible, permitiendo al gato mantener la posición que elija de tal forma que se permita el movimiento de cabeza, cuerpo y extremidades. Este tipo de restricción permite que haya respuestas fisiológicas y de comportamiento menos negativas. Ahora pues si el paciente requiere una restricción de cuerpo completo en esta se sostiene al gato con firmeza de costado con la espalda contra el manejador, tomando los miembros torácicos y pélvicos, cruzando el antebrazo sobre el cuello del gato permitiendo mínimo movimiento del gato de su cabeza, cuerpo y extremidades (Hampton, 2020).

## **MANEJO DEL AMBIENTE**

Los gatos son macrosmáticos, es decir, su sentido del olfato está muy desarrollado y es muy sensible, por ende, los olores pueden conllevar a diferentes respuestas comportamentales por lo tanto es necesario que entre cada paciente a consultar o revisar se deben limpiar las superficies y lavarse las manos (Rodan *et al.*, 2011).



Los olores desconocidos en los gatos generan ansiedad y miedo, generando dificultades con el manejo así que se recomienda el uso de aromaterapia durante la consulta para disminuir el estrés y mejorar el bienestar físico y comportamental de los gatos. Generalmente se recomienda el aroma a lavanda ya que genera efectos relajantes y sedantes. También se pueden utilizar feromonas ya que estas pueden tener efectos calmantes reduciendo el miedo, ansiedad y agresión que se pueden generar como consecuencia del estrés de la consulta (Limas, 2021)

Por otro lado, también se puede hacer enriquecimiento ambiental con música clásica para reducir la ansiedad y mejorando el manejo ya que la música genera bienestar y comodidad en los gatos (Hampton, 2020).

### **FELIWAY FEROMONAS PARA TRANQUILIZAR LOS FELINOS**

Feliway es un producto diseñado para ayudar a tranquilizar y reducir el estrés en los gatos mediante la replicación de feromonas faciales sintéticas. Estas feromonas, conocidas como "marcadores de seguridad", son liberadas por los gatos cuando se frotan contra los objetos en su entorno para marcar su territorio y sentirse seguros. Feliway utiliza una versión sintética de estas feromonas para crear un ambiente familiar y reconfortante para los gatos, lo que puede ayudar a calmarlos en situaciones estresantes como visitas al veterinario, mudanzas o cambios en el hogar.

Según Mills et al. (2019), la exposición a feromonas faciales sintéticas, como las contenidas en Feliway, puede inducir un efecto calmante en los gatos al activar los mismos sistemas neuroendocrinos responsables de regular el comportamiento y las respuestas emocionales. Esto puede manifestarse en una reducción de comportamientos no deseados relacionados con el estrés, como marcaje con orina, agresión o no entrar a la arenera.



Feliway está disponible en forma de difusor, spray o collar, lo que permite su fácil aplicación en diferentes situaciones y entornos. Se ha demostrado su eficacia en estudios clínicos y es ampliamente recomendado por veterinarios y expertos en comportamiento animal como una herramienta segura y efectiva para promover el estado emocional de los gatos.

## **PLAN DE TRABAJO**

### **SEMANA 1-2**

- Realización de una evaluación exhaustiva del entorno actual de la clínica
- Identificación de áreas para mejora específicas
- Charlas con el personal de la clínica y los tutores para comprender sus necesidades e inquietudes

### **SEMANA 3-4**

- Desarrollo de un plan de trabajo para la implementación de la guía Cat Friendly
- Diseños de cambios y remodelaciones estructurales en la veterinaria como la creación de un parqueadero para gatos y la delimitación de espacios para perros y gatos
- Plan de acción para el control de ruidos
- Identificación de los recursos necesarios para desarrollarlo

### **SEMANA 5-6**

- Capacitación al personal en técnicas de manejo y cuidados específicos de los gatos.
- Explicación de cómo crear un entorno agradable para el gato

### **SEMANA 7-8**

- Iniciar con las modificaciones necesarias para irse adaptando a las prácticas Cat Friendly
- Delimitar áreas separadas para perros y gatos
- Escoger los pacientes para hacerles seguimiento



#### SEMANA 9-10

- Hablar con los tutores de los cambios que se van a realizar y poder explicarles los beneficios que esto traerá
- Capacitación a los tutores y explicación sobre que son las practicas Cat Friendly
- Planteamiento de la infografía

#### SEMANA 11-12

- Escuchar las opiniones de los tutores después de la capacitación
- Resolver dudas acerca de las practicas Cat Friendly
- Correcciones y entrega a los tutores de la infografía

#### SEMANA 13-14

- Resolviendo inquietudes a los tutores de acerca de la infografía
- Evaluar el entorno Cat Friendly para garantizar su efectividad y realizar ajustes según sea necesario
- Promover la certificación en programas de bienestar y cuidado felino entre el personal de la clínica.

#### SEMANA 15-16

- Ofrecer capacitaciones adicionales sobre el manejo y técnicas para la reducción del estrés
- Actualización al personal sobre los resultados de la encuesta y los cambios implementados
- Implementación del consultorio solo gatos

#### SEMANA 17-18

- Reforzar la importancia del enfoque Cat Friendly en la cultura organizacional de la clínica.
- Recopilar las opiniones de los tutores sobre la satisfacción de la implementación de la infografía, la fidelización y la salud general de los gatos atendidos.



- Realizar ajustes y actualizaciones según sea necesario en función de la retroalimentación del personal y los clientes.

#### SEMANA 19-20

- Analizar los datos recopilados durante la práctica mediante encuestas.
- Reconocer el duro trabajo y el compromiso del personal en la implementación y mantenimiento del entorno Cat Friendly.

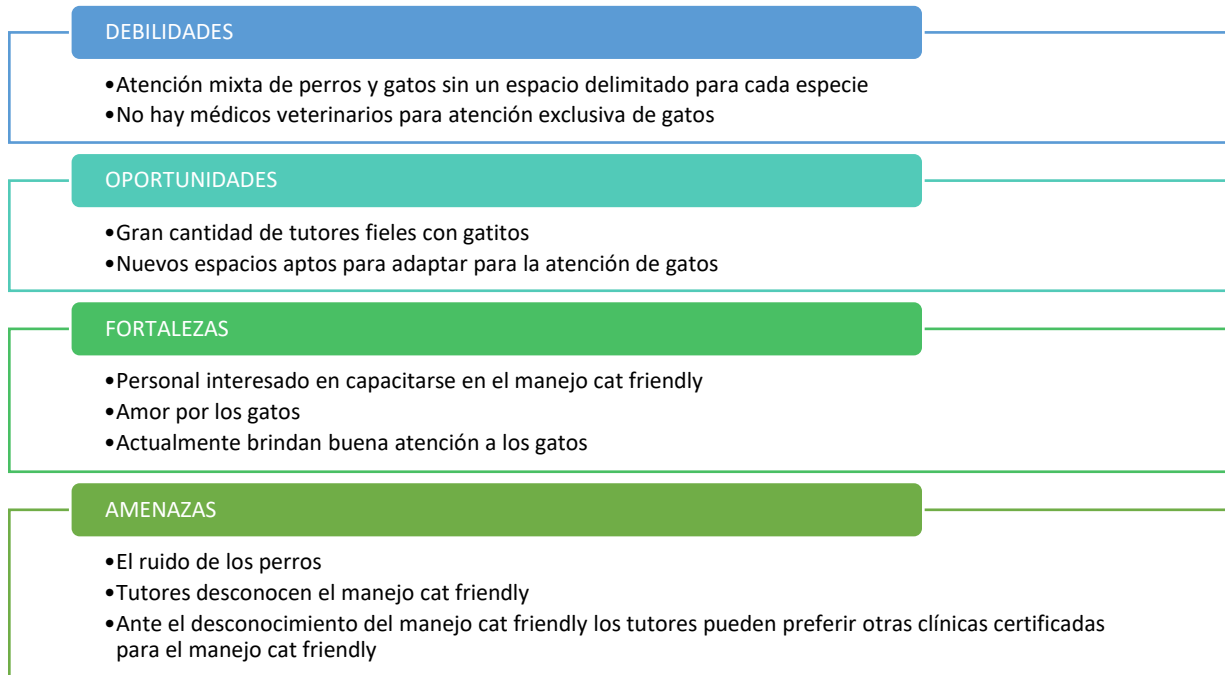
### **METODOLOGIA**

#### **CARACTERIZACION GENERAL DE LA ENTIDAD**

Potencia Animal fue creada en octubre 2017 por 3 médicos veterinarios emprendedores Laura Carolina Vargas, John Sebastián Ramírez y Alexander Guerra Egresados de la universidad de la Salle en el 2016, quienes establecieron sus servicios en la Calle 137 # 50 -64, donde prestaron sus servicios hasta el 2023 teniendo en cuenta que tuvieron una gran acogida y un gran crecimiento conllevando a buscar instalaciones más grandes para prestar un mejor servicio de tal forma que recientemente se trasladaron a Calle 135 # 52<sup>a</sup> - 46 abriendo sus puerta desde el 10 de enero 2024. Desde sus inicios prestan servicios médico veterinario para perros y gatos, donde se incluye vacunación, desparasitación, medicina preventiva, radiografía, ecografía, laboratorio, cirugía de tejidos blandos, cirugía ortopédica y a futuro pretenden prestar servicio de hospitalización para felinos y caninos y guardería para caninos.



## DOFA



**IMAGEN 1** Análisis de matriz DOFA, Veterinaria Potencia Animal fuente: Tatiana Arevalo .

## MATERIALES Y METODOS

El presente trabajo tuvo un enfoque cualitativo donde se recolectaron diferentes datos, en la primera fase se brindó asesoría y capacitación a los tutores y en la segunda fase se capacito a todo el personal sobre las practicas cat friendly.

Con los tutores, se hicieron charlas dándoles tips para un mejor manejo de sus gatos iniciando en casa, continuando en la veterinaria y premiando al regresar a casa. Así mismo se brindó información virtual e interactiva para generar recordación de la información.

Con el personal se realizaron capacitaciones con sesiones teóricas y prácticas en donde se socializaron las guías cat friendly y se compartieron artículos científicos para ahondar a profundidad el tema.



De igual forma se presentaron las remodelaciones que requiere cada área para implementar las guías Cat Friendly:

Área de recepción y sala de espera: Zonas elevadas, agendar citas previas, uso de feromonas, delimitar áreas para perros y gatos.

Consultorio: Mesa amigable para gatos, uso cobijas y feromona, balanza para gatos y gatificación.

## **PROTOCOLOS**

- 1- Citas previas
- 2- Transportar al gato en su guacal individual
- 3- Ubicarlo en el parqueadero
- 4- Controlar al máximo el ruido exterior.
- 5- Consultorio exclusivo para gatos.

## **MATERIALES**

- Computador
- Infografía
- Cámara
- Encuesta

## **FASES DE ESTUDIO**

### **Identificación del problema**

En la actualidad, muchas clínicas veterinarias prestan atención mixta a perros y gatos, sin embargo, la mayoría de estas clínicas no están adecuadamente preparadas para satisfacer las necesidades específicas de los felinos. La falta de atención centrada en



el bienestar y comportamiento felino puede resultar en experiencias estresantes tanto para los gatos como para sus tutores, lo que a su vez puede afectar negativamente la calidad de la atención veterinaria y la fidelidad del cliente en la veterinaria.

Por esto surge la necesidad de implementar las practicas Cat Friendly en Potencia animal buscando crear un espacio más seguro y tranquilo para los gatos reconociendo sus necesidades específicas de comportamiento y bienestar.

Sin embargo, es probable que se tengan que enfrentar varios desafíos para su implementación absoluta, partiendo de la inversión económica, así como la falta de la infraestructura adecuada para los gatos, la separación entre áreas de perros y gatos, también la cultura de los tutores que prioriza las necesidades de los perros sobre los gatos. A pesar de esto, se identificará y analizará las falencias de la clínica para poder generar unas estrategias y recomendaciones para implementación las practicas Cat Friendly.

### **Capacitación médicos veterinarios**

Se realizo una capacitación a los médicos veterinarios son sesiones teóricas y prácticas, así como se resolvieron dudas e inquietudes.

### **Determinación de los pacientes**

Se eligieron 20 pacientes con antecedentes conflictivos para su manejo en la consulta, se hizo una consulta iniciar para determinar las falencias y se programó una consulta control para así poder hacer seguimiento del antes y el después de la implementación de las practicas Cat Friendly.



Para la categorización de los gatos se definen los siguientes conceptos

**Tranquilo:** Un gato se considera tranquilo cuando muestra un comportamiento relajado, sin signos evidentes de estrés, ansiedad o agresión. Los gatos tranquilos suelen estar alerta pero cómodos en su entorno, con posturas corporales relajadas y una respuesta suave a los estímulos externos.

Los gatos tranquilos suelen mantener una postura corporal relajada, con orejas erguidas, pero no tensas, y muestran una respuesta calmada a los estímulos del entorno (Johnson & Smith, 2018, p. 45).

**Nervioso:** Un gato se considera nervioso cuando muestra signos de inquietud, tensión muscular y una respuesta exagerada a estímulos externos. Los gatos nerviosos pueden estar inquietos, agitados e incluso mostrar signos de temor o ansiedad.

Los gatos nerviosos suelen tener una postura corporal tensa, con orejas hacia atrás, cola erizada y pueden mostrar signos de hipervigilancia y reactividad exagerada a estímulos del entorno (Martínez & López, 2019, p. 72)

**Curioso:** Un gato se considera curioso cuando muestra interés activo en explorar su entorno, investigar nuevos estímulos y realizar comportamientos de exploración sin signos evidentes de miedo o agresión. Los gatos curiosos pueden exhibir comportamientos como olfatear, investigar y jugar con objetos desconocidos.

Los gatos curiosos muestran un comportamiento activo de exploración, con movimientos suaves y cautelosos mientras investigan nuevos estímulos en su entorno (García et al., 2020, p. 112)

**Agresivo:** Un gato se considera agresivo cuando muestra comportamientos amenazantes o violentos hacia otros animales o personas. Los gatos agresivos pueden exhibir señales como gruñidos, bufidos, arañazos o mordeduras, y suelen adoptar una



postura corporal tensa y defensiva.

Los gatos agresivos pueden mostrar una variedad de comportamientos amenazantes, como gruñidos, bufidos, postura de espalda arqueada y exhibición de garras o dientes (Pérez & Rodríguez, 2017, p. 88).

### **Capacitación tutores**

Una vez elegidos los pacientes se realiza la consulta inicial donde se identificaron las falencias, se hacen recomendaciones al respecto y se envía la infografía para complementar la información brindada en consulta. Finalmente se programa una consulta control para evaluar la implementación de los cambios y verificar la mejoría en el comportamiento del gato.

### **Infografía**

Se diseñó una infografía para capacitar a los tutores sobre el transporte del gato al veterinario, teniendo en cuenta que muchos presentan inconvenientes al ingresar el gato al guacal en casa y algunos gatos lloran de camino al veterinario, se prestó gran atención al manejo adecuado durante el transporte con el fin de reducir el estrés asociado con esta experiencia.



# COMO TRANSPORTAR TU GATO A LA VETERINARIA



## GUACAL

Debe ser de material resistente, tapa desmontable, puerta frontal, incluye una cobija con olor familiar por dentro.



## PREMIOS

Ponerle snacks dentro del guacal o algún juguete que le guste, así tendrá una relación positiva.



CAT FRIENDLY

## FELIWAY

Las feromonas sintéticas son una excelente ayuda para que tu gato este más tranquilo, puedes aplicarlas 30 minutos antes de salir de casa.



ESCANEA PARA CONOCER LA PLAYLIST QUE PUEDES USAR DURANTE EL TRANSPORTE



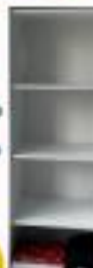
## COMO DEBE SER EL TRANSPORTADOR

Si vas a traerlo en transporte público tapalo con una cobija que está cubra todo su guacal. Si tu gato vomita durante el traslado veita darle comida 2 horas antes del trayecto y pone un pañal encima de su cobija.



## SALA DE ESPERA

Los gatos son animales de altura por eso estar en el piso los estresa, por lo tanto apenas llegues a la veterinaria ubica su guacal en el cat parking.



VETERINARIA POTENCIA ANIMAL



## **Imagen2: Infografía a tutores Fuente: Tatiana Arévalo**

### **Encuesta a los médicos veterinarios**

donde el personal médico veterinario que diariamente está en contacto con los gatos fue encuestado mediante un formulario de preguntas enfocadas en el manejo Cat Friendly dentro de la clínica veterinaria donde se evaluaron los pacientes elegidos.

Este proyecto se llevó a cabo durante los 4 meses de práctica, en principio se brindó una capacitación a todo el personal de potencia animal sobre la implementación de las guías cat friendly. A su vez se escogieron 20 gatos que visitan regularmente la veterinaria para hacer una consulta inicial en donde se hizo una capacitación a los tutores sobre el manejo cat friendly y sus beneficios, posteriormente se programó una visita control en donde el tutor y el veterinario pusieron a prueba su conocimiento cat friendly. Finalmente, a través de una encuesta a los veterinarios de potencia animal, se evaluó la evolución que tuvo cada paciente con respecto al manejo después de implementar las medidas catfriendly.

### **RESULTADOS**

Inicialmente se presenta el listado de los 20 gatos que fueron seleccionados para el estudio. Se puede observar que el 75% de los gatos seleccionados fueron a la veterinaria por vacunación, seguido del 15% para exámenes de laboratorio. Igualmente, se registran las fechas de la primera y segunda visita con su respectivo motivo de ingreso.



Tabla 1. Muestra seleccionada para el estudio.

n	PACIENTE	TUTOR	MOTIVO DE CONSULTA	PRIMER INGRESO	DOCTOR	SEGUNDO INGRESO	MOTIVO REGRESO
1	Igor	Raquel Camargo	Vacuna Leucemia	2/10/2023	Laura V	4/11/2023	Vacuna Leucemia
2	Coco	Yolima Guevara	Vacuna Rabia	18/10/2023	Laura V	15/12/2023	Castración
3	Perla	Yolima Guevara	Vacuna Rabia	19/10/2023	Laura V	16/12/2023	Ovario histerectomía
4	Ángel	Diego Olaya	Vacuna Anual	21/10/2023	Laura V	28/10/2023	Castración
5	Nébula	Giovani Villalba	Vacuna Rabia	28/10/2023	Laura V	11/11/2023	Desparasitación
6	Mona	Giovani Villalba	Vacuna Rabia	29/10/2023	Laura V	12/11/2023	Desparasitación
7	Ocho	Camilo Pérez	Prequirúrgicos	30/10/2023	Laura V	1/11/2023	Castración
8	Princesa	Camilo Pérez	Prequirúrgicos	30/10/2023	Laura V	2/11/2023	Ovario histerectomía
9	Gandalf	Sergio Fonseca	Vacuna Triple felina	11/11/2023	Laura V	2/12/2023	Vacuna Triple felina
10	Panita	Jefferson Ramírez	Desparasitación	14/11/2023	Laura V	16/12/2023	Vacuna Triple felina
11	Melón	M.Paula Leiva	Vacuna Rabia	18/11/2023	Laura V	18/12/2023	Castración
12	Mocca	Javier Ramírez	Vacuna Triple felina	22/11/2023	Laura V	13/01/2024	Vacuna Triple felina
13	Rayo	José Luis Moreno	Vacuna rabia y Snap	24/11/2023	Alex Guerra	16/12/2023	Vacuna Leucemia
14	Blanca Nieves	Pilar Rodríguez	Vacuna Triple felina	2/12/2023	Alex Guerra	12/12/2023	Chequeo General
15	Bigotes	Pilar Rodríguez	Vacuna Rabia	3/12/2023	Alex Guerra	13/12/2023	Castración
16	Maya	Yolima Guevara	Vacuna Rabia	4/12/2023	Alex Guerra	26/12/2023	Ovario histerectomía
17	Nieve	Yolima Guevara	Vacuna Rabia	4/12/2023	Alex Guerra	27/12/2023	Ovario histerectomía
18	Mara	Karina Lozano	Vacuna rabia y Snap	4/12/2023	Alex Guerra	29/12/2023	Vacuna Leucemia
19	Mimi	Valeria Diaz	Prequirúrgicos	6/12/2023	Alex Guerra	28/12/2023	Castración
20	Niki	Valeria Diaz	Prequirúrgicos	7/12/2023	Alex Guerra	29/12/2023	Ovario histerectomía

**Fuente:** Base de datos Veterinaria Potencia Animal años 2023 a enero de 2024.  
Analizado por: Leidy Tatiana Arévalo Parada – pasante universitario.

Ahora, se estudian las posibles variables de riesgo en la atención de consultas por parte de la veterinaria antes de la implementación de LAS PRACTICAS CAT FRIENDLY, donde se identifico lo siguiente:

Se hace una observación de algunas características previas a la consulta como lo es el medio de transporte de cómo llego el gato a la veterinaria, donde se puede identificar que: el 45% de la muestra analizada llegó caminando, seguido del 35% que llegaron con vehículo particular y el 20% en vehículo público, de las personas que traen a su gato a la veterinaria caminando el 18,2% lo traen sin guacal, de los cuales se identificó que fueron pacientes que presentaron comportamientos nerviosos y agresivos durante



el manejo en consulta, de igual manera, se observó que el 100% de los gatos que venían sin guacal sin importar el medio de transporte del tutor presentaron el mismo comportamiento.

Por otro lado, se identificó que el 75% de las consultas, no utilizaron ningún tipo de producto con feromonas sintéticas, el 90% de las consultas utilizaron un tiempo promedio entre 20 a 30 minutos de atención y tan solo en el 10% de las mismas utilizaron algún tipo de premio comestible.

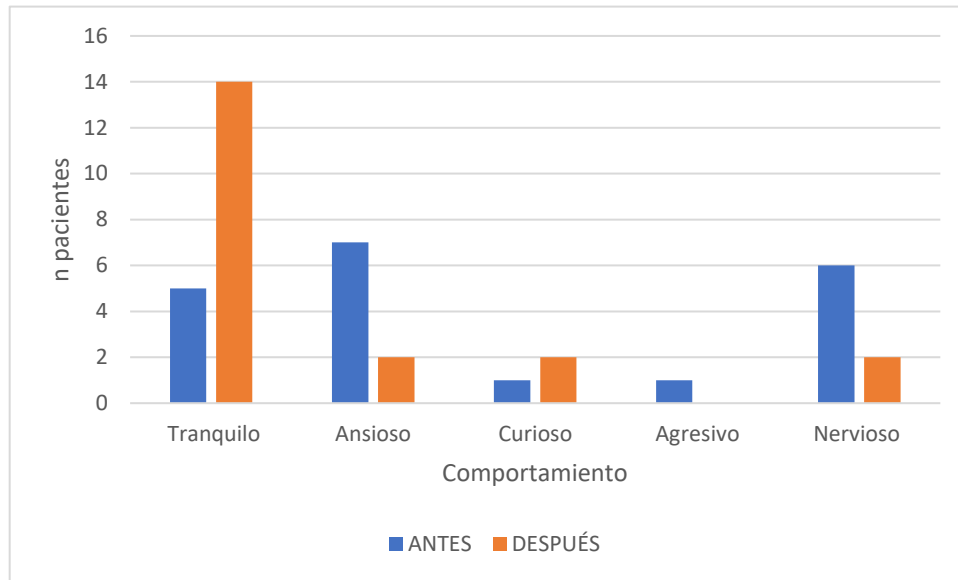
Respecto a las dinámicas propias de la veterinaria, no se encontró un sitio específico para que los tutores pongan su gato para esperar antes de la consulta, por lo que se identificó que el 30% de los tutores ponían su gato en el piso, 45% en el sofá o cualquier mueble disponible y el 30% fuera de guacal expuesto a cualquier evento estresante. Por otro lado, durante las consultas, el 45% de ellas se presentaron interrupciones externas, lo que generaba intranquilidad en los tutores y los pacientes, estas se daban principalmente por llamadas u otros requerimientos administrativos lo que generaba la interrupción de la consulta por un tercero o la salida del veterinario del consultorio por un tiempo.

A continuación, se identifican las diferencias de los comportamientos de los pacientes y tutores antes y después de la implementación de LAS PRACTICAS CAT FRIENDLY, la entrega del folleto comunicativo a los tutores y el entrenamiento de los médicos veterinarios.

En la siguiente gráfica se puede identificar que hay una diferencia significativa después de la implementación de las prácticas ya que el número de animales tranquilos, esperando ser atendidos aumentó y disminuyeron los animales nerviosos y ansiosos.



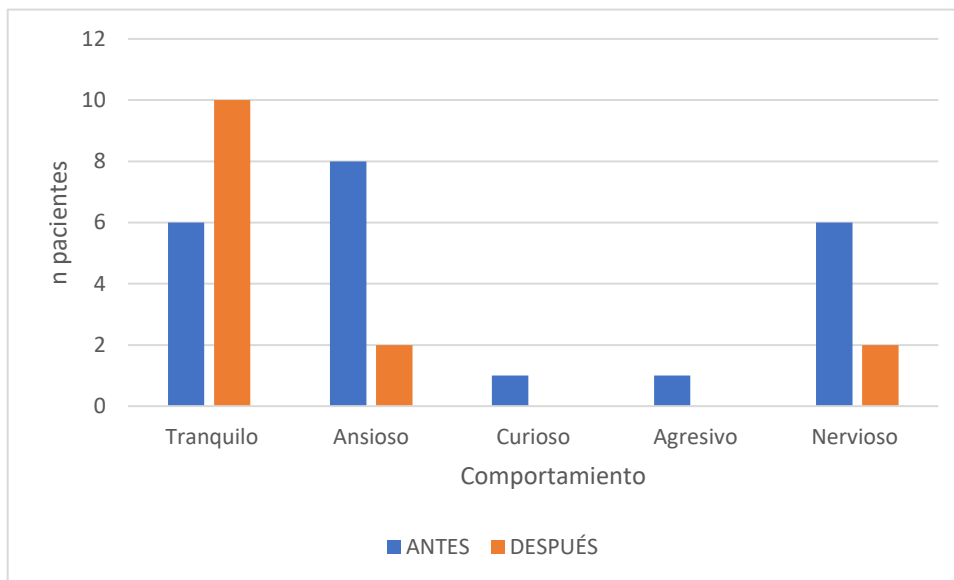
Gráfica 1. Comportamiento de los pacientes mientras esperaban ser atendidos antes y después de la implementación de las prácticas Catfriendly.



**Fuente:** Base de datos Veterinaria Potencia Animal años 2023 a enero de 2024.  
Analizado por: Leidy Tatiana Arévalo Parada

En la gráfica 2 podemos observar el comportamiento de los pacientes durante la consulta, dónde se identifica que el número de animales con comportamiento tranquilo aumentaron después de la implementación de las prácticas pasando de 6 a 10 gatos, y cero animales agresivos.

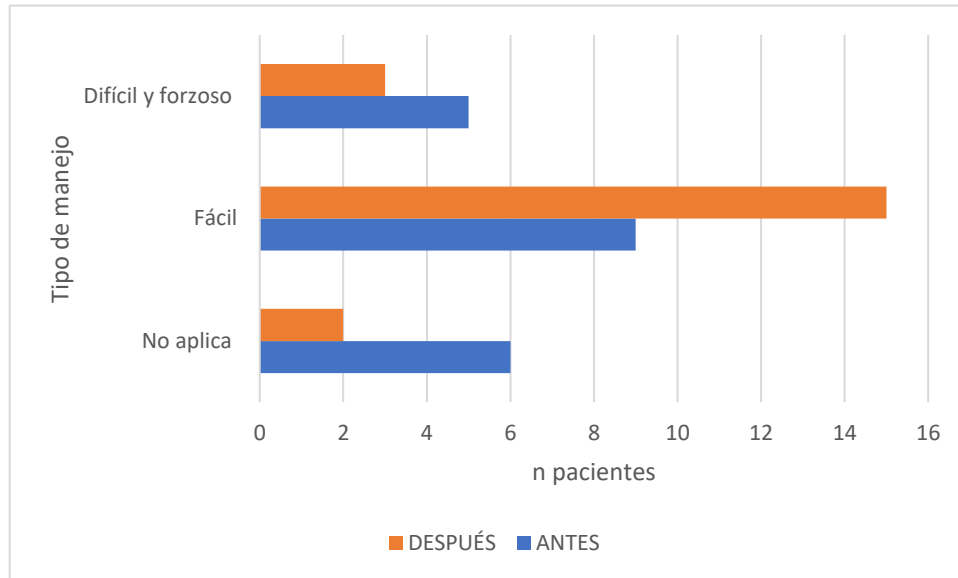
Gráfica 2. Comportamiento de los pacientes durante la consulta antes y después de la implementación de las prácticas Catfriendly.



**Fuente:** Base de datos Veterinaria Potencia Animal años 2023 a enero de 2024.  
Analizado por: Leidy Tatiana Arévalo Parada

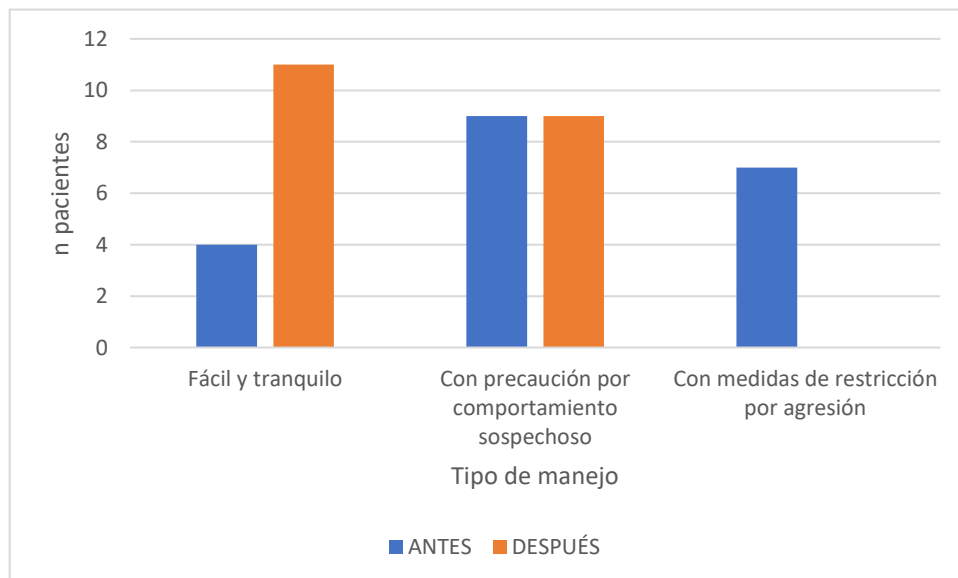
En la gráfica 3 y 4 podemos evidenciar cómo fue el manejo de los gatos según la percepción de los médicos veterinarios, dónde se identifica, que sacar a los gatos cuando vienen en guacal es una tarea más fácil y sencilla cuando se aplican las técnicas CAT FRIENDLY. Del mismo modo, el manejo el durante la consulta genera percepciones de facilidad y tranquilidad con posibles precauciones comunes en las actividades diarias veterinarias, como consecuencia, se evidencia que el uso de medidas para restricción en caso de agresiones como: guantes, cobijas, correas, etc. disminuyeron al 100%.

Gráfica 3. Manejo de los pacientes sacándolo del guacal en consulta antes y después de la implementación de las prácticas Catfriendly.



**Fuente:** Base de datos Veterinaria Potencia Animal años 2023 a enero de 2024.  
Analizado por: Leidy Tatiana Arévalo Parada

Gráfica 4. Manejo de los pacientes durante la consulta antes y después de la implementación de las prácticas Catfriendly.

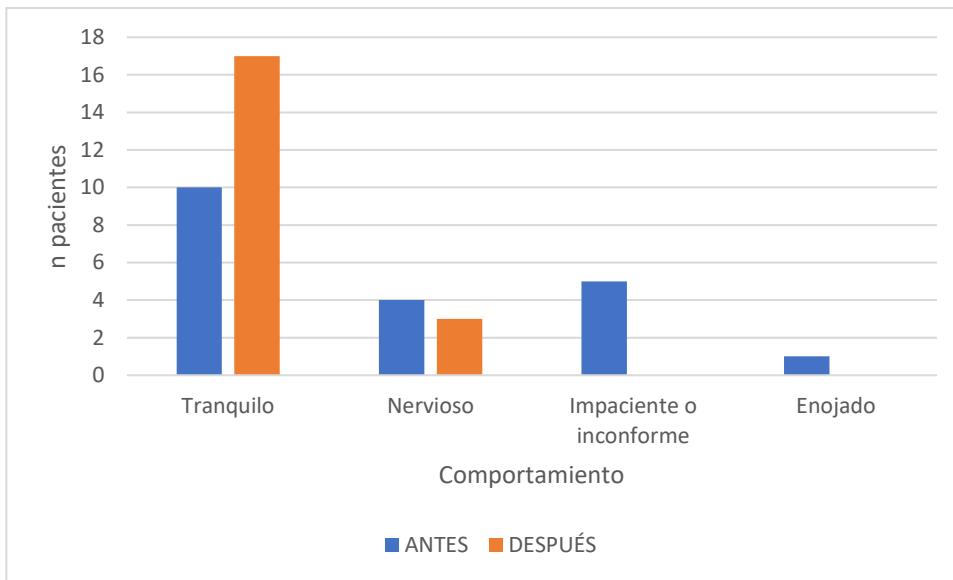


**Fuente:** Base de datos Veterinaria Potencia Animal años 2023 a enero de 2024.  
Analizado por: Leidy Tatiana Arévalo Parada



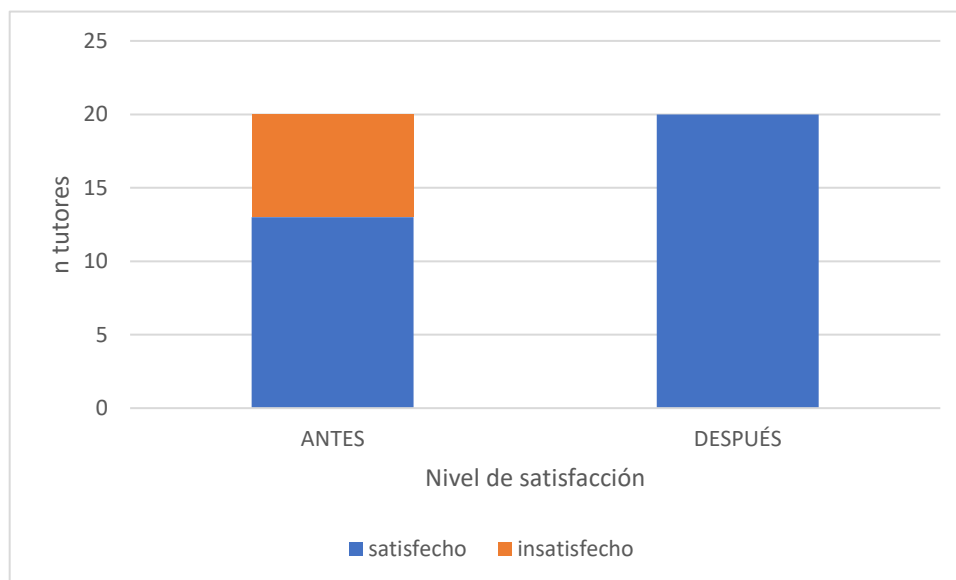
Para finalizar, podemos identificar el comportamiento y la percepción de los tutores que llevaron a sus gatos a consulta, donde se pudo identificar, qué el nivel de tranquilidad que genera la implementación de las prácticas CAT FRIENDLY en los tutores aumenta considerablemente, generando un nivel de satisfacción en el 100% de los servicios prestados para la muestra analizada, ver gráfica 5 y 6.

Gráfica 5. Comportamiento de los tutores durante la consulta antes y después de la implementación de las prácticas Catfriendly.



**Fuente:** Base de datos Veterinaria Potencia Animal años 2023 a enero de 2024.  
Analizado por: Leidy Tatiana Arévalo Parada

Gráfica 6. Percepción del nivel de satisfacción de los tutores durante la consulta antes y después de la implementación de las prácticas Catfriendly.



**Fuente:** Base de datos Veterinaria Potencia Animal años 2023 a enero de 2024.  
Analizado por: Leidy Tatiana Arévalo Parada

Por parte del personal de la veterinaria Potencia Animal, se realiza preguntas de percepción de la implementación de las practicas CAT FRIENDLY, donde se identifico que el 100% del personal considera que el uso de estas practicas no solo contribuye con el bienestar del gato si no con la disminución del riesgo para presentar accidentes en el trabajo, la atención al cliente es mucho más flexible porque muestra interés y tranquilidad en el momento del servicio, el buen ambiente laboral es contribuido porque el personal se encuentra satisfecho con el servicio prestado y el deber cumplido sin ningún tipo de inconveniente. Y por último, la veterinaria ha mejorado la atención considerablemente en los pacientes gatos, por lo que la administración no solo seguirán implementando las practicas aprendidas, si no que se construirá un ambiente que beneficie a los gatos en toda la veterinaria.



A continuación, se muestran algunas de las fotografías de los espacios y pacientes analizados.

Fotografía 1. Consultorio perros y gatos



**Fuente:** Instalaciones Veterinaria Potencia Animal por Leidy Tatiana Arévalo Parada.

Fotografía 2. Consultorio Gatos 9/11/2023 Antes y Consultorio Gatos 8/02/2024 Después.



**Fuente:** Instalaciones Veterinaria Potencia Animal por Leidy Tatiana Arévalo Parada.

Fotografía 3. Capacitaciones médicas veterinarios.



**Fuente:** Instalaciones Veterinaria Potencia Animal por Leidy Tatiana Arévalo Parada.

Imagen 7: Algunas condiciones y pacientes de estudio.





**Fuente:** Instalaciones Veterinaria Potencia Animal por Leidy Tatiana Arévalo Parada.

## **DISCUSION DE RESULTADOS**

La presencia de gatos sueltos en la clínica veterinaria durante las consultas puede representar un riesgo tanto para el bienestar del gato como para el personal veterinario. Los datos revelan algunos de los gatos llegaron a la clínica inicialmente sin estar dentro de un guacal adecuado, situación que es preocupante, ya que puede aumentar el estrés del gato y dificultar la realización de un examen veterinario adecuado.

Según Smith y colegas (2020), es fundamental transportar a los gatos en un guacal durante las visitas veterinarias para garantizar su seguridad y comodidad. El guacal proporciona un espacio seguro y familiar para el gato, lo que puede ayudar a reducir su estrés en entornos desconocidos como la clínica veterinaria. Además, el guacal facilita el transporte del gato de manera segura de su casa hacia la veterinaria minimizando el riesgo de lesiones y escape.

Sin embargo el hecho de que todos los gatos en su consulta control hayan sido transportados en guacal durante las visitas veterinarias es alentador y sugiere que la mayoría de los tutores están conscientes de la importancia de proporcionar un medio de transporte seguro para sus mascotas. Esto refuerza la idea de que la educación y la concientización sobre las prácticas adecuadas de manejo de gatos están teniendo un impacto positivo en la comunidad de tutores de las mascotas.



A pesar de esto, es importante destacar que aún queda trabajo por hacer para garantizar que todos los gatos sean transportados de manera segura en un guacal durante las visitas veterinarias. La capacitación continua del personal veterinario y la educación de los tutores sobre la importancia del uso del guacal pueden ser estrategias efectivas.

El uso de feromonas sintéticas, como Feliway, durante las consultas veterinarias puede desempeñar un papel importante en la reducción del estrés y la ansiedad en los gatos. Según investigaciones realizadas por Jones y Smith (2019), el uso de feromonas sintéticas como Feliway puede ayudar a reducir el estrés en los gatos durante las visitas veterinarias al crear un ambiente más familiar y tranquilizador. El estudio encontró que los gatos expuestos a Feliway mostraron menos signos de estrés, como vocalización excesiva y agitación, en comparación con aquellos que no fueron expuestos. La baja tasa de utilización de feromonas sintéticas durante las consultas veterinarias, como se observa en los datos obtenidos, puede deberse a la falta de conciencia o comprensión por parte de los propietarios sobre los beneficios de estas sustancias para sus gatos. Es importante educar a los propietarios sobre el papel de las feromonas sintéticas en la reducción del estrés en los gatos y promover su uso durante las visitas veterinarias.

Por otro lado, cabe destacar que algunos gatos no necesitaron el uso de feromonas sintéticas durante su visita, lo que sugiere que la mayoría de los gatos se sintieron cómodos y seguros en la clínica sin la necesidad de intervenciones adicionales. Sin embargo, es importante tener en cuenta que cada gato es único y puede responder de manera diferente al entorno de la consulta, por lo que el uso de feromonas sintéticas puede ser beneficioso para algunos casos.



Es importante seguir capacitando a los tutores sobre los beneficios significativos en la disminución del estrés en los gatos y promover su uso como una herramienta efectiva para mejorar la experiencia del gato en la clínica veterinaria.

Según los estándares de Cat Friendly, las consultas veterinarias deben tener una duración ideal de 20 minutos o menos para garantizar una experiencia óptima tanto para el gato como para el propietario. Sin embargo, los datos obtenidos muestran que la gran mayoría de las consultas en la veterinaria Potencia Animal duran entre 20 y 30 minutos, lo cual es un aspecto a mejorar teniendo en cuenta que según estudios realizados por García et al. (2018), el tiempo de consulta es un factor importante que puede influir en la experiencia del gato y su propietario en la clínica veterinaria. Las consultas más largas pueden aumentar el estrés del gato y hacer que sea más difícil para el propietario cumplir con las recomendaciones del veterinario. Por otro lado, las consultas más cortas pueden ser más eficientes y menos estresantes para el gato, lo que resulta en una experiencia más positiva en general. Es importante tener en cuenta que cada consulta es única y la duración puede variar según las necesidades individuales del paciente y las circunstancias específicas de la visita. Sin embargo, es fundamental trabajar hacia el objetivo de cumplir con los estándares de Cat Friendly para garantizar una atención de alta calidad y centrada en el bienestar del gato en la clínica veterinaria.

El suministro de premios durante las consultas veterinarias puede influir en la experiencia del gato y su propietario en la clínica veterinaria. Según los estándares de Cat Friendly, el uso de refuerzos positivos, como premios, puede ayudar a crear una asociación positiva con la visita al veterinario y reducir el estrés del gato durante la consulta. No obstante, los datos obtenidos muestran que muy pocas de las consultas en la veterinaria Potencia Animal incluyeron el suministro de premio.



Según investigaciones realizadas por Smith y colaboradores (2020), el uso de refuerzos positivos, como premios, durante las consultas veterinarias puede ayudar a reducir el estrés del gato y evitar un comportamiento agresivo. Esto puede resultar en una experiencia más positiva tanto para el gato como para el propietario, y puede contribuir a la construcción de una relación más sólida entre el gato y el personal veterinario. Ante la baja tasa de suministros de premios durante las consultas en la veterinaria Potencia Animal, se halla la oportunidad de mejorar en la implementación de prácticas "Cat Friendly", esto puede implicar la incorporación de premios como parte del protocolo estándar durante las consultas veterinarias, así como la educación del personal veterinario sobre los beneficios del uso de refuerzos positivos en el manejo de gatos.

Se observa que la gran mayoría de los tutores al llegar a la clínica dejaron a sus gatos en el sofá, seguido del piso. Dejar al gato en el sofá puede ser una mejora con respecto al piso, pero aún no proporciona la altura necesaria para reducir el estrés del gato. Es importante destacar que los gatos se sienten más seguros y menos estresados cuando están en una posición elevada, ya que esto les permite tener una vista completa de su entorno y les proporciona un sentido de control.

Con respecto a la ubicación del gato durante las consultas, es fundamental educar a los tutores sobre la importancia de poner a sus gatos en una posición elevada durante las consultas veterinarias puesto que esto ayudaría a reducir el estrés del gato y mejorar la experiencia tanto para el gato como para el personal veterinario. Además, proporcionar opciones de áreas elevadas, como repisas o el cat parking en las salas de consulta, nos pueden ayudar a garantizar que los gatos tengan un lugar cómodo y seguro donde puedan descansar y estar tranquilos durante la consulta (Smith, J. et al.,



2020)

Es importante mencionar que una pequeña cantidad de los pacientes son llevados a la veterinaria por personas diferentes a su tutor, lo cual puede interferir en el conocimiento de la historia clínica ya que en el escenario ideal el gato debe estar siempre acompañado por su tutor, quien es la persona que conoce su comportamiento, lo conoce desde temprana edad y conoce todo su historial.

A pesar de los resultados positivos obtenidos, se identificaron áreas para la mejora continua en la implementación de las guías "Cat Friendly" en la veterinaria Potencia Animal. Estas incluyen aumentar la capacitaciones del personal en técnicas de manejo felino, la implementación de programas de enriquecimiento ambiental adicionales en la clínica y poder instaurar el Cat Parking, así como hacer una retroalimentación con el tutor para así poder ofrecer un manejo integral.

La actitud y el estado emocional de los tutores durante las consultas veterinarias pueden tener un impacto significativo en la experiencia del gato en la clínica. Según los datos recopilados en la veterinaria Potencia Animal, se observó que algunos llegaron ansiosos o nerviosos, otros impacientes aunque es su mayoría estaban tranquilos durante las consultas. Estos hallazgos resaltan la variedad de respuestas emocionales de los tutores durante las visitas veterinarias, lo cual puede influir en el comportamiento y bienestar del gato. Investigaciones realizadas por García y colaboradores (2019) han demostrado que los gatos son sensibles a las emociones humanas y pueden percibir el estado emocional de sus tutores. Cuando los tutores experimentan ansiedad, nerviosismo o impaciencia durante las consultas veterinarias, es posible que los gatos también se sientan estresados o incómodos debido a la transferencia de estas emociones, esto puede resultar en un comportamiento menos tranquilo durante la consulta y afectar negativamente la relación entre el gato y el



personal veterinario, por lo tanto evitar una consulta fluida y tranquila. Por otro lado, cuando los tutores están tranquilos y relajados durante las consultas, es más probable que los gatos se sientan seguros y cómodos en el entorno de la clínica veterinaria. Según Smith y Johnson (2020), un ambiente tranquilo y calmado puede ayudar a reducir el estrés del gato y promover un comportamiento cooperativo durante la consulta. Esto puede mejorar la experiencia general del gato en la clínica y fortalecer la relación entre el gato, el tutor y el personal veterinario.

El comportamiento de los gatos mientras espera en la sala de consulta puede ser un indicador importante del nivel de estrés y comodidad que experimentan en el entorno de la clínica veterinaria. Según los datos recopilados en la veterinaria Potencia Animal, se observaron diferencias significativas en el comportamiento de los gatos entre la consulta inicial y la consulta control. En la consulta inicial, donde los tutores no estaban informados sobre las prácticas "Cat Friendly", se observó una variedad de comportamientos en los gatos mientras esperaban. De los 20 gatos encuestados, 12 estaban tranquilos, 3 mostraron signos de ansiedad, 1 fue agresivo y 4 estaban nerviosos. Estos resultados sugieren que la falta de información sobre la importancia de un entorno "Cat Friendly" puede contribuir al estrés y la incomodidad de los gatos durante la espera en la clínica veterinaria. En contraste, en la consulta control, donde los tutores habían recibido capacitación e información sobre prácticas "Cat Friendly" a través de una infografía, se observó una mejora en el comportamiento de los gatos mientras esperaban. De los 20 gatos encuestados, 14 estaban tranquilos, 2 mostraron signos de ansiedad y 4 estaban curiosos. Estos resultados sugieren que la capacitación y la información sobre prácticas "Cat Friendly" pueden tener un impacto positivo en el bienestar y la comodidad de los gatos en la clínica veterinaria.



Investigaciones realizadas por López y Martínez (2021) respaldan la idea de que la educación y la capacitación de los propietarios sobre prácticas "Cat Friendly" pueden mejorar la experiencia del gato en la clínica veterinaria. Estos autores encontraron que los propietarios que recibieron información sobre prácticas "Cat Friendly" mostraron una mayor comprensión y aceptación de las necesidades de sus gatos, lo que resultó en una menor incidencia de comportamientos estresantes durante las consultas veterinarias.

El comportamiento de los gatos durante la consulta veterinaria puede variar significativamente según el manejo y el entorno proporcionados por el personal veterinario. Los datos recopilados en la veterinaria Potencia Animal revelan diferencias notables en el comportamiento de los gatos entre la consulta inicial, donde los médicos veterinarios no estaban familiarizados con el manejo "Cat Friendly", y la consulta control, donde se les había brindado capacitación e información sobre estas prácticas. En la consulta inicial, se observó una variedad de comportamientos entre los 20 pacientes encuestados. Cinco gatos estaban tranquilos, cinco mostraron signos de ansiedad, dos estaban curiosos, uno fue agresivo y siete estaban nerviosos. Estos resultados sugieren que la falta de conocimiento sobre el manejo "Cat Friendly" por parte del personal veterinario puede contribuir a un entorno estresante para los gatos durante la consulta.

En comparación, en la consulta control, donde los veterinarios estaban capacitados en prácticas "Cat Friendly", se observó una mejora significativa en el comportamiento de los gatos. Trece gatos estaban tranquilos, cinco mostraron signos de ansiedad y dos estaban curiosos. Estos hallazgos respaldan la idea de que la capacitación del personal veterinario en prácticas "Cat Friendly" puede conducir a un ambiente más relajado y menos estresante para los gatos durante la consulta veterinaria.



Investigaciones realizadas por Martínez y colaboradores (2020) han demostrado que el conocimiento y la implementación de prácticas "Cat Friendly" pueden mejorar la experiencia del gato en la clínica veterinaria. Estos autores encontraron que los gatos atendidos por personal veterinario capacitado en manejo "Cat Friendly" mostraron una mayor comodidad y contribución durante las consultas, lo que resultó en una experiencia más positiva tanto para el gato como para el propietario.

En el manejo adecuado de los gatos durante las consultas veterinarias es fundamental para garantizar la seguridad y el bienestar tanto del paciente felino como del personal veterinario. Los datos recopilados en la veterinaria Potencia Animal revelan una comparación entre la consulta inicial y la consulta control en términos de manejo del gato durante la revisión veterinaria. En la consulta inicial, se observó que, de los gatos encuestados, 9 estaban tranquilos y permitieron ser revisados sin la necesidad de restricciones físicas, mientras que 8 gatos mostraron signos de nerviosismo y 1 gato fue agresivo, requiriendo restricción física con una cobija. En la consulta control, los resultados fueron similares, con 9 gatos tranquilos que se dejaron revisar sin restricciones, 8 gatos nerviosos y 1 gato agresivo que también requirió restricción física. Según investigaciones realizadas por García y Martínez (2018), el manejo adecuado de los gatos durante las consultas veterinarias es crucial para minimizar el estrés y la ansiedad del paciente felino, así como para prevenir posibles lesiones tanto para el gato como para el personal veterinario. El uso de restricciones físicas, como la sujeción con cobija, puede ser necesario en casos donde el gato muestra signos de agresión o ansiedad extrema para garantizar la seguridad durante la consulta.

Es importante destacar que, aunque se observaron casos de agresión y nerviosismo en ambas consultas, la mayoría de los gatos (9 de cada 10) estaban tranquilos y permitieron ser revisados sin la necesidad de restricciones físicas. Esto sugiere que la



mayoría de los gatos pueden adaptarse positivamente al entorno de la consulta veterinaria cuando se implementan prácticas de manejo adecuadas.

La ubicación del gato durante la consulta veterinaria puede influir significativamente en su nivel de estrés y comodidad en el entorno clínico. Los datos recopilados en la veterinaria Potencia Animal revelan que una cantidad mínima de gatos estaban fuera del guacal mientras el tutor narraba el motivo de la consulta, mientras que la gran mayoría permanecía dentro del guacal. Según las directrices de "Cat Friendly", se recomienda que los gatos se mantengan dentro del guacal durante la consulta veterinaria, siempre que sea posible. Esto se debe a que el guacal proporciona un ambiente familiar y seguro para el gato, lo que puede ayudar a reducir su ansiedad y mejorar su bienestar durante la visita a la clínica veterinaria. Según diferentes investigaciones hechas por García y Martínez (2021) han demostrado que mantener al gato dentro del guacal durante la consulta veterinaria puede reducir el estrés y mejorar la cooperación del gato durante los procedimientos médicos. Además, el guacal actúa como un refugio seguro para el gato, permitiéndole sentirse protegido en un entorno desconocido.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

- La capacitación a los médicos veterinarios en la veterinaria potencia animal sobre las practicas cat friendly publicadas por la American Association of Feline Practitioners (AAFP) y la International Society of Feline Medicine (ISFM)



permitió a los veterinarios tener un mejor desempeño en consulta, un mejor manejo de los gatos en general y sobre todo un mejor manejo de gatos agresivos.

- Después de la capacitación de los veterinarios, éstos se encargaron de dar a conocer las practicas cat friendly a los tutores para que ellos pudieran dar un mejor manejo a sus mascotas desde casa y así mejorar la experiencia en la veterinaria, de tal forma que muchos tutores realmente sintieron la diferencia y notaron que su gato estuvo más tranquilo en su visita al veterinario.
- Se propuso construir un parqueadero para gatos, pero se tuvo un limitante económico y de tiempo por lo que no se pudo completar este proyecto. La falta de este parqueadero para gatos limita la tranquilidad y seguridad de los gatos. Es decisivo abordar esta carencia para asegurar un entorno más seguro y tranquilo para ellos más aun teniendo en cuenta que hay atención mixta de perros y gatos.
- Se propuso insonorizar el consultorio de gatos teniendo en cuenta el ruido que pueden llegar a hacer los perros. Como se cambiaron de sede, se construyó un nuevo consultorio para gatos insonorizado en las paredes para disminuir al máximo el ruido que se percibe del exterior.
- En la gran mayoría de los casos los tutores percibieron una mejora en el comportamiento de sus gatos para ser transportados tanto a la clínica como a otros lugares, evidenciando disminución del estrés en ellos. Algunos a pesar de las medidas siguen teniendo un temperamento agresivo, pero con la capacitación para los veterinarios fue más fácil manipularlos.
- Entre las recomendaciones, se sugiere colocar música relajante en los lugares



donde son atendidos los gatos. Así mismo se recomienda delimitar las áreas de espera para perros y gatos para evitar tensión y ansiedad en los gatos. Establecer divisiones físicas entre estas zonas puede ayudar a mejorar el bienestar y estrés de los gatos y así facilitar la atención veterinaria. También se recomienda gatificar el consultorio para que los gatos tengan una experiencia aún más agradable al visitar la clínica. Todas las recomendaciones mencionadas anteriormente deben tener como objetivo principal promover el bienestar físico y emocional de los gatos. Al abordar los desafíos mencionados, la clínica puede ser un lugar donde los gatos reciban un cuidado excepcional y se sientan seguros y cómodos durante la visita al veterinario.

## **BIBLIOGRAFIA**

- Avellana.C (2012) Revista medicina felina y cirugía. Pautas de atención de enfermería amigables con los felinos de la AAFP y la ISFM
- Bessant C, Dowgray N, Ellis S, et al (2022) ISFM/AAFP Cat friendly veterinary environment guidelines.
- Bradshaw, J., et al. (2019). The Behaviour of the Domestic Cat. CABI Publishing
- Canfrán Arrabé, S. (2021). Actualización práctica en la evaluación y el tratamiento del dolor en perros y gatos.
- Canosa, F., Filippini, A., Gandolfo, A. (2019). AAMeFe, Anuario. El Creciente Desafío de Ser Cat-Friendly.
- Ceva (2023) salud animal S.A.U
- Champion C (2019) Aromaterapia para gatos.
- Colleran.E et al (2021) Practica amigable con los gatos de la AAFP. recuperado de: <file:///C:/Users/clapa/Downloads/CFPManual.en.es.pdf>
- Contreras, G. C. (2016). Etología Clínica Veterinaria del gato. Guía práctica



de abordaje para médicos veterinarios.

- Davis , S., & Barry, K. (2019). The Social Cat: Behavior, Nutrition, and Health. CABI Publishing
- Ellis S, liona R ,Heath S (2013) Directrices de la AAFP y la ISFM sobre las necesidades medioambientales felinas
- Ellis, S., Rodan, I., Carney, H., Heath, S., Rochlitz, I., Shearburn, L., Sundahl, E., Westropp, J. (2013). Directrices de la AAFP y la ISFM sobre las necesidades medioambientales felinas. Journal of Feline Medicine and Surgery (2013) 15, 219–230 Recuperado de: [https://catvets.com/public/PDFs/PracticeGuidelines/Translated/environmental\\_needs - spanish.pdf](https://catvets.com/public/PDFs/PracticeGuidelines/Translated/environmental_needs - spanish.pdf)
- Green , D., et al. (2019). Sustaining a Cat-Friendly Practice: Strategies for Long-Term Success. Journal of Veterinary Practice Management,14(1),33-41
- García, M., López, A., & Martínez, J. (2018). Importancia del tiempo de consulta en la experiencia del gato y su propietario en la clínica veterinaria. Journal of Feline Medicine & Surgery, 20(3)
- García, M., & Martínez, J. (2021). Importancia del guacal como refugio seguro para gatos durante la consulta veterinaria. Journal of Feline Medicine & Surgery, 23
- Heidenreich, B. (2016). Cat Training in 10 Minutes. Journal of applied animal behavior ciencia,20(3),145-157
- Intriago,M ,Emelina (2022) Manejo del estrés en gatos de refugio mediante el uso de feromona F3 facial en la examinación veterinaria



- ISMF(2021). Guía para crear una Clínica amable con los gatos. Cat Friendly Clinic. Recuperado de: <https://catfriendlyclinic.org/app/uploads/2021/07/ES-CFC-Guide-2021.pdf>
- Jones,R, et al.(2018) The impacto f a Cat-Friendly Practice on feline stress during veterinary consultations: Apilot study.Journal of Applied animal welfare sciencie,11(3),215-230
- Jones, A., & Smith, J. (2019). Efectos del uso de feromonas sintéticas en el estrés de los gatos durante las consultas veterinarias. Journal of Veterinary Behavior, 14(2),
- Limas, I., Sánchez, S., Rodriguez, C. (2021). IMPLEMENTANDO EL MANEJO AMIGABLE DEL GATO EN LA PRÁCTICA DIARIA. REMEVET May-Jun 149-154.
- Limas, J. (2021). Mejorando la experiencia felina en la clínica veterinaria: el enfoque 'Cat Friendly'. Revista de Medicina Veterinaria, 15(2), 45-56.
- Leyhausen, P. (2018). Cat Behavior: The Predatory and Social Behavior of Domestic and Wild Cats. Garland Science.
- Mills, D et al. (2019). Synthetic Feline Facial Pheromones: Are they Effective Journal of Applied Animal Behavior Science,25(2). 121-35
- Mellor, D. J., Beausoleil, N. J., Littlewood, K. E., Mclean, A. N., McGreevy, P. D., Jones, B., & Wilkins, C. (2017). Pautas de Bienestar Animal de WSAVA
- Minovich,Rubio et al. (2019) Manual práctico de medicina felina. Multimedica ediciones veterinarias
- Martínez, J., López, A., & García, M. (2020). Impacto de la capacitación del personal veterinario en prácticas "Cat Friendly" en la experiencia del gato durante las consultas veterinarias. Journal of Feline Medicine & Surgery,



22(4)

- Pacheco, G., Deluque, A., Mantilla, G. (2016) delitos contra los animales ley 1774
- Ramos, D., & De la Cruz, J. (2018). Interactions between Dogs and Cats in the Same Family. In *The Welfare of Cats* (pp. 123-135). Springer
- Rodan I, Sundahl E, Carney H, et al. Pautas de manejo amigables con los felinos de AAFP e ISFM. Revista de Medicina y Cirugía Felina. 2011
- Rodan, I., Carozza, E., Ellis, S., Heath, S., Niel, L., St Denis, K., Taylor, S. (2022) Directrices 2022 de la AAFP/ ISFM sobre interacciones veterinarias amables con los gatos Técnicas de aproximación y manejo. Recuperado de: [https://journals.sagepub.com/doi/suppl/10.1177/1098612X221128760/suppl\\_file/sj-pdf-9-jfm-10.1177\\_1098612X221128760.pdf](https://journals.sagepub.com/doi/suppl/10.1177/1098612X221128760/suppl_file/sj-pdf-9-jfm-10.1177_1098612X221128760.pdf)
- Rodríguez C (2018) Bajo estrés en clínica felina
- Shane R et al (2018) Pautas de Bienestar Animal de WSAVA
- Smith, B., & Brown, K. (2017). Owner Satisfaction with a Cat-Friendly Veterinary Practice: A Survey Study. *Journal of Veterinary Behavior*, 22(4), 78-85.
- Smith, J., Johnson, A., & Garcia, M. (2020). The Importance of Providing a Cat-Friendly Environment in Veterinary Clinics. *Journal of Veterinary Behavior*, 15(3)
- Triavet (2015) Cat friendly recuperado de: [https://triavet.com/?page\\_id=1155](https://triavet.com/?page_id=1155)
- Taylor, C., et al. (2021). Practical considerations for transitioning to a Cat-Friendly Practice. *Veterinary Practice News*, 27(2), 56-62.
- Turner, D., & Bateson, P. (2017). *The Domestic Cat: The Biology of its Behaviour*. Cambridge University Press.



**UNIAGRARIA**

Fundación Universitaria Agraria  
de Colombia

**LA U VERDE DE COLOMBIA**



**UNIAGRARIA**

Fundación Universitaria Agraria  
de Colombia

**LA U VERDE DE COLOMBIA**



**UNIAGRARIA**

Fundación Universitaria Agraria  
de Colombia

**LA U VERDE DE COLOMBIA**