



**Importancia de un entorno hospitalario amigable con el paciente felino: elaboración de un protocolo basado en el concepto “Cat Friendly Practice”**

Laura Sofía Murillo Basallo

Dra. Carolina Alaguna Cruz

Médica Veterinaria Etóloga

MSc Ciencias Veterinarias

Fundación Universitaria Agraria de Colombia

Facultad de Ciencias Agrarias

Práctica empresarial y monografía para optar por el título de Médico Veterinario

Bogotá

2024

## Introducción

El garantizar una experiencia positiva en la consulta veterinaria, permite que se asegure una mayor receptividad por parte del tutor, ya que los dueños de animales de compañía que son considerados como parte de la familia tienden a prestar mayor atención a las recomendaciones veterinarias (WSAVA, 2020).

Los felinos se estresan fácilmente durante las visitas veterinarias, razón por la que su bienestar se ve comprometido al ser sometidos a diversos factores externos que afectan el comportamiento y la salud felina no sólo a corto plazo, sino también a largo plazo (Gerken *et al*, 2024). Algunos tutores en varios estudios han manifestado que una de las razones para dejar de llevar a sus gatos a las clínicas veterinarias, es que el animal era expuesto a un nivel muy alto de estrés y no estaban dispuestos a soportarlo, llegando a posponer las visitas a la clínica hasta por 3 días (Lloyd, 2017).

Según la American Animal Hospital Association y la International Society of Feline Medicine, los felinos deben encontrarse en un entorno sano teniendo en cuenta que el estrés se encuentra relacionado con la expresión de enfermedades e influye en el comportamiento del animal (International Cat Care, 2022).

El adoptar buenas prácticas amigables tiene como principales objetivos reducir el miedo y el dolor del paciente, dar confianza al tutor, mitigar los efectos adversos sobre el sistema inmune, garantizar la recuperación del animal y minimizar el riesgo de lesiones para el personal veterinario (Tadeo *et al*, 2021). De acuerdo con lo expuesto anteriormente, la creación de protocolos permite mejorar la atención en la clínica con el fin de garantizar la aplicación de conceptos como “Un solo bienestar”.

A pesar de que en la clínica veterinaria AMBULANCIA ANIMAL – SERVICIOS INTEGRALES VETERINARIOS la mayoría de los pacientes son gatos, debe destacarse que no puede ser considerada como ‘Cat Friendly’ o amigable con el paciente felino, ya que cuenta con factores ambientales muy estresantes para la especie, generando un ambiente hospitalario poco amable para los pacientes y quienes los acompañan.

En la práctica se busca mejorar la atención a pacientes felinos y sus tutores mediante la realización de un protocolo teniendo en cuenta que si se da un espacio tranquilo y seguro se puede dar a los clientes la sensación de confianza hacia el personal médico y la clínica, además de que al realizar un mejor manejo se garantizaría una atención de calidad, con conciencia y bienestar animal (WSAVA, 2020)

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Demostrar la importancia de un ambiente hospitalario basado en el concepto Cat Friendly Practice a partir de un protocolo desarrollado durante la práctica y aplicable a largo plazo en la clínica veterinaria Ambulancia Animal que se adapte a las necesidades del paciente, el tutor y el equipo médico.

### **Objetivos específicos**

1. Revisión del protocolo Cat Friendly Practice y adaptación para su aplicación en los protocolos propuestos en la clínica veterinaria Ambulancia Animal.
2. Aplicación del concepto Cat Friendly Practice en la realización del protocolo, respetando los 3 momentos de la intervención del profesional que incluyen la preconsulta, la consulta y la postconsulta.

3. Reconocer conductas asociadas a los animales bajo situaciones de estrés y preparar un protocolo de respuesta.
4. Presentar opciones de adecuación en la infraestructura de la clínica que respondan a las necesidades de los pacientes y que se puedan efectuar a corto plazo.
5. Capacitar al personal con el fin de fortalecer la comunicación asertiva con el tutor, el manejo amigable del paciente y la utilización de escalas asociadas al miedo, estrés o dolor, tales como Feline Grimace Scale y Escala FAS.
6. Incrementar los recursos audiovisuales en la clínica con el fin de que sean de libre acceso para el personal y los tutores.

### **Resumen**

Esta monografía explora la relevancia de crear un entorno hospitalario amigable para los pacientes felinos, utilizando como base el concepto “Cat Friendly Practice”. Mediante el desarrollo de un protocolo adaptado específicamente para la clínica veterinaria “Ambulancia Animal”, se busca no solo reducir el estrés en los gatos, sino también mejorar la experiencia tanto de los tutores como del equipo médico. Mediante la adaptación de la infraestructura y la capacitación del personal, se pretende asegurar que los felinos reciban un cuidado que atienda tanto su bienestar físico como psicológico durante las visitas veterinarias. Los resultados obtenidos subrayan la importancia de un enfoque especializado, que es esencial para elevar la calidad de la atención ofrecida a los pacientes felinos.

Palabras clave: cat friendly practice, estrés, bienestar animal, etología clínica.

### **Abstract**

This monograph explores the significance of creating a cat-friendly hospital environment, using the concept of ‘Cat Friendly Practice’ as a foundation. By developing a

protocol specifically tailored for the veterinary clinic ‘Ambulance Animal,’ the aim is not only to reduce stress in cats but also to enhance the experience for both owners and medical staff. Through infrastructure adaptations and staff training, the goal is to ensure that felines receive care that addresses both their physical and psychological well-being during veterinary visits. The results obtained underscore the importance of a specialized approach, which is essential for elevating the quality of care provided to feline patients.

Keywords: cat friendly practice, stress, animal welfare, clinical ethology.

### **Marco de Referencia**

Según la Federación de Veterinarios de Europa (FVE), la Asociación Canadiense de Medicina Veterinaria (CVMA) y la Asociación Americana de Medicina Veterinaria (AVMA) “los veterinarios son, y deben esforzarse continuamente por ser, los principales defensores del bienestar de los animales en una sociedad en continua evolución” (AVMA, 2014). Lo ideal es que como médicos veterinarios se promueva el adecuado bienestar de los pacientes, entendiendo que “el bienestar animal es el confort físico y psicológico, social y ambiental de los animales” (WSAVA,2020), todo profesional en veterinaria debe buscar que en la práctica diaria se respalde no solo la salud física, sino también el bienestar psicológico de los pacientes (WSAVA, 2020).

En la actualidad, muchas personas prefieren tener como animales de compañía a los gatos, ya que se caracterizan por su independencia y porque son “fáciles de cuidar”, sin embargo, la mayoría de los tutores manifiestan que la visita veterinaria puede resultar tortuosa ya que ellos mismos han evidenciado cambios en los parámetros fisiológicos de sus animales de compañía (Tateo *et al*, 2021). Es importante tener en cuenta que, como especie, los felinos

cuentan con una serie de comportamientos que son normales y de los cuales los médicos veterinarios deben tener conocimiento, de los factores estresantes que provocan que un gato entre a un estado de “congelamiento” como respuesta al miedo, el dolor o el miedo al dolor (Riemer *et al*, 2021).

La medicina comportamental es fundamental en la práctica diaria ya que por medio de esta se garantiza el bienestar de los animales de compañía durante cualquier proceso que se lleve a cabo dentro de la clínica veterinaria (Goins, 2019), Eileen Karsh demostró experimentalmente que los gatos manipulados por el ser humano entre la segunda y la séptima semana de vida se volvían amigables, confiados y dóciles con las personas. Además, otros investigadores recomiendan que el periodo de socialización se de a las 10 semanas (Turner, 2021). Es importante destacar que la socialización que los gatos jóvenes tienen con el ser humano será un factor importante a lo largo de su vida, ya que por medio de estas interacciones forjan lazos fuertes con sus cuidadores; es así como la comunicación visual, olfativa y auditiva que los gatos tienen con sus congéneres será similar a la que tienen con las personas de su confianza. Así podríamos concluir que la relación de los gatos con los humanos desde edades tempranas se verá reflejada en cómo actúan cuando asisten a consultas o procedimientos en las clínicas veterinarias (Turner, 2021).

La Asociación Americana de Veterinarios Especialistas en Felinos (AAFP) se estableció desde el año 1971 y junto con otras organizaciones veterinarias han contribuido al estudio de la medicina felina, es así que crean un programa llamado *Cat Friendly Practice* en el que se busca minimizar las situaciones estresantes en los gatos cuando asisten a las clínicas veterinarias y brinda a médicos veterinarios de todo el mundo capacitaciones, manuales y

guías para hacer de sus clínicas veterinarias un espacio amigable con esta especie (AAFP, 2024).

En las directrices propuestas por la AAFP y la Asociación Internacional de Medicina Felina (ISFM) el objetivo principal es promover experiencias positivas y minimizar las negativas en las clínicas veterinarias, de manera que se potencie el bienestar felino, mediante una guía que les proporcione a los equipos veterinarios información sobre cómo alterar el entorno de la clínica de manera que sea amigable con los gatos (Taylor *et al*, 2022). A pesar de la existencia de todas estas guías, muchos médicos desconocen la información y continúan tratando a los gatos no como una especie independiente sino como perros pequeños (Goins, 2019).

#### **1. Neuroendocrinología del estrés y su relación con la falta de bienestar animal durante el periodo preconsulta y durante la consulta.**

Según Domínguez, Mota, Ruíz, Miranda y Hernández (2021), “el estrés de forma general puede definirse como el estado biológico adaptativo a un real o potencial peligro al bienestar del individuo, este puede ser inducido por diversos factores físicos o psicológicos que alteran el comportamiento del animal y ocasiona cambios en el sistema nervioso autónomo y desordenes inmuno-endocrino-lógicos y cognitivos para reestablecer el balance del organismo” (p.24). Es importante destacar que el estrés puede afectar a corto y largo plazo ocasionando un deterioro en el estado general del paciente (WSAVA, 2020).

El estrés en gatos se ha reconocido de forma más estricta en los últimos años ya que se ha demostrado que afecta el bienestar general y puede aumentar el riesgo de aparición de patologías como enfermedades del tracto urinario inferior, problemas

de comportamiento como el acicalamiento excesivo y el marcaje con orina indiscriminado por fuera de la caja de arena. Además de afectar el comportamiento, los parámetros fisiológicos también pueden verse alterados y es así como se pueden observar cambios en la presión arterial, la temperatura, la frecuencia cardíaca y la frecuencia respiratoria, parámetros que pueden afectar la realización de un examen clínico preciso (Caney *et al*,2022). Estos parámetros se afectan como respuesta fisiológica al entorno y la preparación del organismo como mecanismo de defensa ante el estrés, este evento se ve desencadenado por el sistema nervioso central (SNC) y la activación del eje hipotálamo- hipofisario-adrenal (HHA) y el simpático-adreno-medular (SAM). Así mismo se pueden ver afectaciones en resultados de laboratorio en los que el estrés puede influir de forma negativa sobre pruebas como la glucosa en sangre, el lactato y el cortisol (Griffin *et al*, 2020)

El sistema nervioso y el sistema endocrino participan en la respuesta que el animal tiene a su entorno ya que la presencia de señales olfativas-visuales-auditivas desencadenan la respuesta del organismo ante una potencial amenaza, en esta respuesta a corto plazo el animal empieza a secretar adrenalina buscando la huida o la defensa mientras que la activación del sistema nervioso simpático y el eje HPA también se ve relacionado directamente con los cambios en parámetros fisiológicos, pudiéndose observar taquicardia, taquipnea, hipertermia, aumento de glucosa en sangre, niveles de actividad alterados y jadeo (WSAVA, 2020).

La relación gato-humano está en constante aumento y con esta crece el número de personas que deciden tener en su hogar un gato como compañía, los factores ambientales que pueden resultar estresantes para los animales pueden ser incluso compartidos con sus tutores y el reconocimiento de los estímulos que pueden alterar

la salud de un gato no pueden pasar desapercibidos durante la consulta (Chávez, 2016), en la Tabla 1 se pueden observar algunos de los estímulos más comunes en el ambiente doméstico. Es importante tener en cuenta estos factores estresantes, ya que se ha demostrado que los gatos con niveles de estrés ambiental más elevados en el hogar tienen un mayor riesgo de agredir a los humanos (Mills *et al*, 2014).

**Tabla 1**

*Estímulos causantes de estrés*

<b><i>Estímulos físicos</i></b>	Sed y ayunos prolongados, dolor, traumatismos, intoxicaciones, procedimientos quirúrgicos/clínicos, convulsiones, cambios en micción/defecación.
<b><i>Estímulos ambientales</i></b>	Hospitalización, restricción de movimientos, hacinamiento, mudanzas, cambios de muebles, frío/calor intenso, cambios de infraestructura de la vivienda.
<b><i>Estímulos sociales</i></b>	Visita de personas desconocidas, cambios en las rutinas, nuevos integrantes en el hogar (personas o animales), pérdida de un compañero.
<b><i>Estímulos conductuales</i></b>	Miedo, ansiedad, frustración, conflictos, ira.

*Nota.* Esta tabla muestra los estímulos más comunes que causan el estrés en los gatos en un ambiente doméstico. Adaptada de: Etología Clínica Veterinaria del Gato por Domínguez, 2016.

El estrés puede desencadenar un sin número de consecuencias en el organismo, razón por la que la respuesta al estrés incluye una serie de cambios para tener en cuenta en el momento de realizar la consulta (Chávez, 2016), en la Tabla 2 podemos observar las alteraciones más comunes de los algunos sistemas.

**Tabla 2**

*Respuestas al estrés en los diferentes sistemas*

<b><i>Alteraciones metabólicas</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La secreción y activación de insulina se ve inhibida ante una respuesta al estrés ya que las catecolaminas interfieren con su mecanismo normal y no permiten el control de la secreción de insulina y glucagón → Hiperglicemia</li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La secreción de glucagón es promovida por los efectos alfa-adrenérgicos de adrenalina y noradrenalina ya que estos promueven la gluconeogénesis, cuando las catecolaminas interfieren inicia un proceso de glucogenólisis hepática que aumenta la hiperglicemia, provocando que la glicemia supere el umbral renal y se observe glucosuria en el paciente.</li> </ul> <p><b>Lo mencionado anteriormente es importante ya que en un paciente diabético con deficiencia de insulina puede desencadenarse una sintomatología evidente que lo convierta en enfermo.</b></p>
<p><i>Alteraciones en el sistema inmune</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cortisol a largo plazo puede mediar una inmunosupresión en la que puede observarse <u>linfólisis</u> por la alteración de la interacción de estos con las células endoteliales (capilares y vénulas) por lo que hay una limitación en la reentrada de estas células en los tejidos, y puede observarse <u>neutrofilia</u> porque los glucocorticoides sacan neutrófilos del pool marginal a la circulación.</li> <li>• El estrés crónico puede desencadenar que los tejidos sean más susceptibles a infecciones y que se manifiesten de forma clínica enfermedades virales como la peritonitis infecciosa felina, ya que el cortisol estimula la producción de lipocortinas que son las células encargadas de interactuar con las hormonas peptídicas relacionadas directamente con las células del sistema inmune e inhibiendo la producción de prostaglandinas, tromboxanos y leucotrienos importantes para la migración de células reactivas y la inflamación, además las lipocortinas inhiben la producción de receptores sobre los macrófagos, razón por la que estas células no iniciar su respuesta inmune contra células neoplásicas y células infectas con virus.</li> </ul>
<p><i>Alteraciones en sistema gastrointestinal</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un aumento en la liberación de glucocorticoides, catecolaminas y serotonina puede provocar hipersecreción de ácido gástrico y pepsina → Gastritis erosiva crónica</li> <li>• En el vómito los ácidos biliares y las enzimas pancreáticas al ingresar al lumen gástrico tienen potencial ulcerogénico.</li> <li>• El estrés intenso puede aumentar la motilidad intestinal probando una disbiosis al aumentar la población bacteriana y modificar el microbiota.</li> <li>• El estrés crónico tiene una relación directa con la presentación de gingivitis crónica por inmunosupresión y reactivación viral.</li> </ul>
<p><i>Alteraciones en la función renal y el sistema urinario</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ve favorecida la reabsorción tubular de sodio por la estimulación simpática renal y la reabsorción de agua en los túbulos distales por medio de la ADH.</li> <li>• Inflamación crónica de la vejiga que cursa con problemas en el tracto urinario bajo desencadenada por situaciones de estrés, esta patología no responde al tratamiento convencional, pero si responde a modificaciones en el ambiente y manejo comportamental.</li> </ul>
<p><i>Alteraciones en sistema cardiovascular</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La adrenalina aumenta la frecuencia cardíaca y la presión arterial durante la reacción de alarma por lo que en pacientes con insuficiencia cardíaca estas exigencias no pueden suplirse</li> </ul>

	y deben considerarse en el momento de la consulta o los procedimientos médicos.
<i>Alteraciones en el sistema respiratorio</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las catecolaminas en las vías aéreas provocan broncodilatación e inhibición de secreciones respiratorias por lo que ante una inmunosupresión puede presentarse procesos infecciosos.</li> <li>• En pacientes asmáticos el estrés agudo ocasiona broncoconstricción que desencadena hipoventilación pulmonar.</li> </ul>
<i>Alteraciones en la piel y el pelaje</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ante estrés comportamental se pueden ver intensificados procesos como el prurito y comportamientos como el frotamiento reiterado y el acicalamiento excesivo por lo que se pueden observar lesiones alopecias, dermatitis secundarias, laceraciones, úlceras y granulomas.</li> </ul>

*Nota.* Esta tabla muestra las diferentes alteraciones que pueden manifestarse en un

organismo como respuesta al estrés, específicamente en gatos. Adaptada de:

Etología Clínica Veterinaria del Gato por Domínguez, 2016.

Cuando hablamos de un estrés agudo o crónico, el miedo y la ansiedad se convierten en mecanismos de autopreservación, teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente lo ideal es que se evite que el paciente felino se encuentre expuesto a periodos recurrentes de miedo y ansiedad que pueden ocasionar una sobreestimulación del sistema nervioso autónomo en el que aumenta la síntesis de hormonas como la epinefrina, norepinefrina y el cortisol que a largo plazo alteran el equilibrio del organismo (Stelow, 2023)

## 2. Características etológicas de los felinos

Los gatos son animales territoriales y con diferentes métodos de comunicación con los que buscan evitar peleas físicas, siendo estas la última opción de supervivencia (Rodan, 2018). Entre los comportamientos utilizados para enfrentar situaciones desconocidas se encuentran el buscar esconderse y la búsqueda de lugares elevados ya que en la naturaleza de esta forma aseguran el control de su territorio y evitan situaciones amenazantes (Rodan y Heath, 2016). Cuando se exponen a

situaciones en las que se vulnera su sensación de control, responden con arañazos, liberación de feromonas, posturas y expresiones faciales, solo cuando animales o seres humanos no entienden estas señales responden agresivamente. Como se mencionó anteriormente la facilidad de un gato para la socialización en las clínicas dependerá de las experiencias positivas que haya tenido cuando era pequeño, entendiendo que los gatos tienen memoria a largo plazo, las experiencias negativas asociadas al dolor en clínicas veterinarias pueden llevar al animal a un miedo y ansiedad crónicos que los haga utilizar la agresividad desde el principio buscando la manera de protegerse (Rodan, 2018).

Como especie, demuestran el afecto mediante el acicalamiento mutuo, además se frotan unos con otros para comunicar que hacen parte de la misma colonia, comportamiento que puede verse con compañeros de su misma especie o con sus cuidadores, asociándolo a experiencias positivas y fraternización (Hammerle, 2015). Sin embargo, entre las experiencias que no disfrutan compartir con sus congéneres se encuentra la alimentación, ya que para la especie no crea ningún tipo de vínculo social, al contrario, puede causar que el animal empiece a presentar inapetencia o regurgitación al intentar consumir el alimento más rápido que los otros gatos, este tipo de comportamientos se pueden asociar con un pobre bienestar y lo ideal sería limitar tiempos de convivencia si en casa hay dos o más gatos (Rodan *et al*, 2016).

Entre algunos de los comportamientos normales de los felinos pueden encontrarse: evaluación regular de su entorno e hipervigilancia en entornos desconocidos, marcado químico (frotación, rascado, orina), aumento de estrategias de autoprotección (huida, aislamiento) durante situaciones de ansiedad, estado de “congelamiento” en el que no muestran dolor o incomodidad. Estos comportamientos

en comunidades de gatos sirven para evitar conflictos, lesiones o enfermedades que afecten la supervivencia de la especie, por esta razón deben tenerse en cuenta en las clínicas veterinarias (Taylor *et al*, 2022).

Desde la perspectiva del bienestar felino se debe garantizar que en el entorno en el que esté el animal se asegure la expresión de comportamientos innatos de la especie, tales como cazar, marcar, arañar, trepar y saltar (Rodan *et al*, 2016).

### ***2.1. Métodos de comunicación propios de la especie***

Los métodos de comunicación de la especie se relacionan directamente con los sentidos y los órganos sensoriales involucrados, tal como se muestra en la Tabla 3. La comunicación le permite a la especie reconocer a los miembros de su grupo social y reconocer su estado emocional con el fin de evitar conflictos de forma rápida, en la naturaleza el uso de los diversos métodos de comunicación les permite a las comunidades asegurar el bienestar de los más vulnerables y la supervivencia dentro del grupo (Rodan *et al*, 2016).

**Tabla 3**

#### *Métodos de comunicación*

<b>Vista</b>	Ojos grandes→ Visión binocular y visión nocturna, no claridad en detalles pequeños. Respuesta inmediata a la información que recibe a través de este sentido como cambios en la postura corporal del remitente, piloerección o expresiones faciales. Remitente vulnerable, presencia de barreras y señales que no permanecen a largo plazo
<b>Oído</b>	Pabellón auricular predominante y móvil→ Agudeza en sentido auditivo, detección de sonidos de hasta 60kHz Respuesta o mensaje inmediato, se puede enviar a distancia y el remitente puede permanecer oculto. Ej: gruñido, llamado de hembra en celo. Presencia de barreras que bloquean la señal, no duración en medio ambiente y señal colectiva (no se puede dirigir a un solo individuo)
<b>Olfato</b>	Sentido más desarrollado que el ser humano pero menor al de los caninos,

	Señales de larga duración gracias a las glándulas productoras de olores que se encuentran ampliamente distribuidas por su cuerpo (alrededor de la boca, base de la cola, almohadillas y ano)
	Falta de control en la difusión del mensaje
<b>Táctil</b>	Comportamientos como el allorubbing (frotación contra personas, congéneres, otros animales, objetos, etc) y allogrooming o acicalamiento mutuo entre gatos de la misma familia.
	Señales inmediatas dirigidas hacía un individuo específico
	El receptor debe estar cerca y en el mismo lugar, no permanece en el ambiente

*Nota.* Esta tabla muestra los métodos de comunicación utilizados entre felinos haciendo uso de sus órganos sensoriales. Pueden observarse las debilidades de cada sentido subrayadas en color rojo y las fortalezas subrayadas en color verde. Adaptada de: Feline Behavioral Health and Welfare por Rodan y Heath, 2016.

La liberación de feromonas es importante ya que se puede caracterizar como una señal química y es de gran importancia ya que en el receptor ocasiona un cambio en el comportamiento y en los parámetros fisiológicos. Las feromonas son detectadas por receptores ubicados en la mucosa nasal y el órgano vomeronasal, estos receptores varían dependiendo la especie, sin embargo, el órgano vomeronasal felino es similar al de otras especies como el perro, el caballo, el cerdo, la oveja y la cabra ya que tiene una conexión directa con el bulbo olfatorio accesorio (Rodan *et al*, 2016).

El uso de feromonas sintéticas se justifica en que pueden tener un impacto positivo en el comportamiento del paciente que recibe la señal, un ejemplo de este fenómeno es la feromona facial felina que de forma natural se produce cuando un gato toca una superficie y sus congéneres pueden mostrar un comportamiento más tranquilo y receptivo al recibir esta señal química evitando así la presencia de comportamientos indeseados, en el mercado esta feromona facial felina se encuentra como “Feliway”. Contrario a lo expuesto anteriormente la liberación de feromonas asociadas al miedo por las glándulas de la piel o las glándulas paranasales por un gato

nervioso, puede provocar que si se atiende un gato poco tiempo después este se muestre reacio a la manipulación por la señal química que se encuentra en el ambiente (Rodan *et al*, 2016).

## ***2.2. Recursos para evaluación del dolor, miedo y ansiedad en gatos***

Durante la consulta veterinaria, en muchas ocasiones el dolor es muy difícil de evaluar en gatos, por esta razón el doctor Paulo Steagall presento la Escala de Mueca Felina (*Feline Grimace Scale*) en el 2019, y desde entonces se ha empezado a incluir al momento de la valoración clínica. En esta escala se tienen en cuenta 5 unidades indicativas de dolor: posición de las orejas, apertura orbital, tensión del hocico, posición de los bigotes y posición de la cabeza; además a cada unidad se le da una puntuación de 0 a 2, en la que 0 es ausencia de la unidad, 1 es apariencia moderada o no certeza de su presencia y 2 es apariencia obvia (Burns,2019), tal como se muestra en el Anexo 1, página 41 . Este instrumento se ha realizado con el fin de evaluar el dolor de forma fácil y rápida teniendo en cuenta que cada unidad se puntúa en una escala de 0 a 2, la puntuación total es la suma de todas las unidades y en pacientes en los que la escala tenga una puntuación mayor o igual a 4 de 10 es necesaria la analgesia. Además de ser un recurso de libre acceso, la organización también pone a disposición una aplicación gratuita para usuarios de Google Play y App Store en la que se puede realizar la evaluación del paciente, esto con el fin de tener a la mano la escala y ayudar a los médicos veterinarios para la toma de decisiones clínicas para el manejo del dolor (Feline Grimace Scale, 2019).

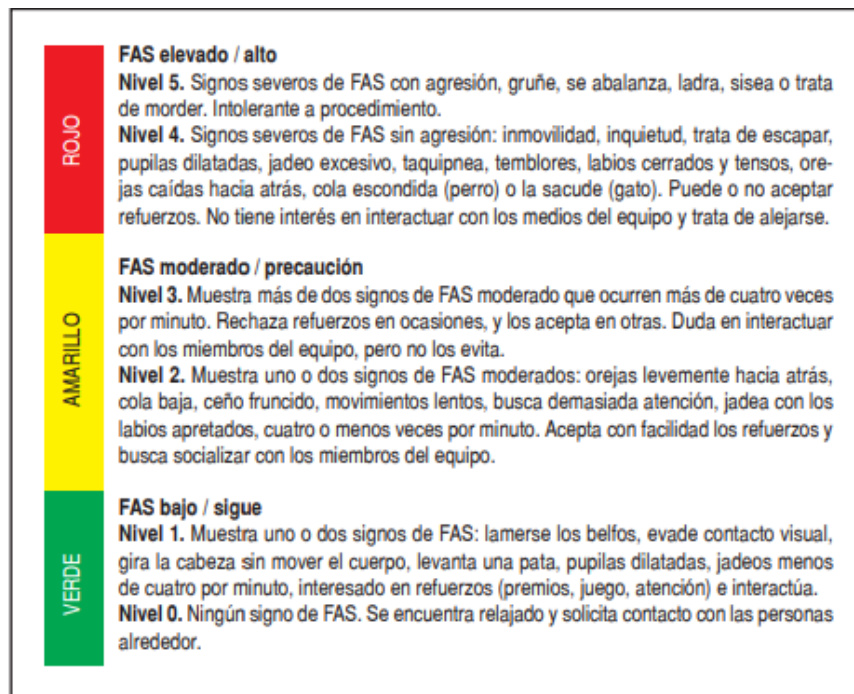
El uso de la Feline Grimace Scale (FGS) es dependiente de la capacitación del personal de la clínica, el libre acceso a la escala en las zonas de la clínica en las que se va utilizar, el continuo entrenamiento para una detección más detallada, la

realización de la escala en diferentes momentos en los que el paciente este expuesto en la visita a la clínica, la combinación con otros índices ya establecidos y la no aplicación en pacientes con traumas/heridas en la cabeza (Stelow, 2023).

Así como la FGS, existen otras escalas que pueden utilizarse para la evaluación de los pacientes al estar expuestos al entorno clínico. La escala FAS (Fear, Anxiety and Stress) fue desarrollada por la fundación Fear Free y se basa en cinco niveles para evaluar los comportamientos de miedo, ansiedad y estrés en perros/gatos. El uso de esta escala permite que el médico veterinario restablezca el bienestar animal y emocional al detectar signos significativos en la escala FAS, y su aplicación resulta rápida y fácil al tener un diseño simple y confiable (Domínguez *et al*, 2021). En la Figura 1 se puede observar el semáforo que muestra de forma práctica la escala FAS.

### Figura 1

*Escala FAS (Fear, Anxiety and Stress)*



*Nota.* Esta figura muestra las posturas, la expresión facial y los signos asociados al miedo, estrés y dolor a tener en cuenta para clasificar un paciente haciendo el uso de la escala. Tomada de: Reconocimiento clínico del estrés en perros y gatos por Domínguez, 2021.

### 3. **Fundamentos de un entorno amigable con los gatos**

La inclusión de prácticas amigables con el paciente felino inicia desde el momento en el que se agenda la cita, el personal de la clínica debe encontrarse capacitado para brindar información al tutor en cuanto a los métodos ideales para realizar un transporte adecuado del paciente ya que la visita veterinaria inicia desde el momento en el que el tutor va ingresar al animal al guacal o trasportín, este proceso puede resultar tortuoso y frustrante porque la mayoría de los pacientes no relacionan el guacal con una experiencia positiva y tienden a responder con una resistencia agresiva ( Lamminen *et al*, 2024 ), es por esta razón que se deben considerar factores como la distancia del trayecto a la clínica y la comodidad, el trasportín se debe desmontar fácilmente para que al llegar a la clínica no sea un problema sacar al gato de este, algunas transportadoras son de materiales duros en los que se puede quitar la parte superior por lo que durante la consulta se puede examinar al animal aún dentro de su guacal (O'brien, 2022). Según el protocolo Cat Friendly Practice los principales factores para un transporte adecuado son los siguientes:

- A. El guacal debe ser independiente para cada gato si hay dos gatos o más en casa, con el fin de evitar la agresión defensiva ante el estrés provocado por el transporte.

- B. Generar una asociación positiva entre el gato y el guacal en casa, puede ser utilizado como cama o unos días antes de la visita veterinaria puede utilizarse para dar de comer.
- C. Para generar una sensación de tranquilidad, agregar al guacal parte de la ropa de cama del paciente o ropa/cobijas de la persona con la que tiene un vínculo más fuerte. Además, cubrir el transportín con el fin de reducir el estrés y asegurar al gato la oportunidad de esconderse, entendiendo que es un comportamiento innato de su especie (Cat Friendly Clinic, 2022)

Al hablar del entorno de la clínica, lo ideal es que se proporcione un lugar en el que se minimicen al máximo las emociones negativas, esto se puede realizar brindando escondites, rascadores u ofreciendo golosinas a los animales. Dentro de una clínica amigable con los gatos deben respetarse los cinco pilares mostrados en la Figura 2, el tener un estricto protocolo de limpieza asegura que no hayan olores ofensivos que puedan alterar el comportamiento de los pacientes y el contar con medidas de seguridad para que los gatos no puedan escapar también es fundamental, así como garantizar que se minimicen al máximo los ruidos fuertes dentro de la clínica con el fin de proveer un lugar seguro para los pacientes, siendo este el primer pilar (ISFM,2022).

## **Figura 2**

*Pilares de bienestar animal en medicina felina*



*Nota.* Esta figura resume los cinco pilares fundamentales a tener cuenta para brindar un entorno hospitalario amigable con los gatos. Adaptada de: Cat Friendly Veterinary Environment Guidelines por ISFM/AAFP, 2022.

La importancia de estos cinco pilares radica en que se debe garantizar que los pacientes felinos se encuentren en un entorno en el que los estímulos sensoriales desencadenen un estado emocional positivo; durante la consulta, la revisión y en los casos de hospitalización se debe asegurar que el gato se pueda expresar libremente para de esta manera garantizar la salud física y el bienestar durante la visita a la clínica veterinaria (Taylor *et al*, 2022).

Para que una clínica se considere un entorno veterinario amigable con los felinos, debe contar con una serie de parámetros básicos.

En el área de preconsulta o sala de espera deberá tenerse en cuenta que al ser el primer espacio en el que el gato tiene contacto con la clínica se debe crear un entorno que sea lo más calmado posible reduciendo al mínimo las situaciones que resulten amenazantes para el paciente, en esta área pueden incluirse recursos visuales en los que los clientes de perros los mantengan alejados de los transportines de gatos y proporcionar espacios elevados como estantes en los que los tutores de gatos puedan ubicar los guacales para evitar el contacto visual con los perros (Cat Friendly Clinic, 2022). Durante la consulta y hospitalización se deben entender los sentidos de los

gatos, y aunque como seres humanos no se pueden entender las señales químicas, se pueden reconocer comportamientos, vocalizaciones, posturas corporales y expresiones fáciles; para ello el equipo veterinario deberá estar capacitado. El sentido del olfato de los felinos es muy agudo, razón por la que el olor de otros pacientes, el consultorio y las señales de alerta de otros gatos pueden provocar emociones negativas como ya se ha mencionado anteriormente, en el caso de los gatos intrahospitalarios el tener artículos propios que traen de su casa como golosinas o su cama son ideales para mantenerlos relajados mediante un olor familiar. En cuanto a la audición, los gatos tienen un muy buen oído por lo que lo ideal es mantenerlos en espacios muy tranquilos en los que los miembros del equipo hablen con un tono de voz bajo, e incluso se recomienda el uso de música relajante como la música clásica. Para que el animal mantenga la sensación de control lo mejor es traer artículos de casa y si es necesaria la internación, la luz no deberá ser muy brillante ya que no permite que el animal descanse pues se encontrará alerta a los estímulos de su alrededor (Rodan, 2018).

En algunos casos la atención veterinaria puede resultar complicada por el temperamento del paciente, y si el médico veterinario lo considera se puede hacer uso de fármacos que le ayuden a tener un manejo más controlado. El uso de estos fármacos se relacionará directamente con el estado de salud del paciente y sólo deberán ser utilizados cuando se tenga certeza de que no están contraindicados, su uso se ve justificado con la reducción del estrés y el miedo durante el transporte a la clínica y la llegada a esta (Álvarez, 2020). Entre algunos ejemplos de fármacos que pueden ser administrados en gatos ansiosos se encuentra la Pregabalina ya que tiene una buena acción disminuyendo los signos asociados al estrés provocando una ayuda

práctica para el manejo, otro factor importante a tener en cuenta para la administración de medicamentos es la forma ya que el administrarlos puede ser tortuoso para los tutores y un buen aliado pueden ser los laboratorios de fórmulas magistrales que permiten diversas formas farmacéuticas como las galletas, la pasta oral, el jarabe, el gel transdérmico, entre otros (Lamminen, 2023)

En cuanto a la infraestructura de la sala de consulta se debe asegurar que el consultorio pueda ser cerrado en su totalidad para evitar que el gato pueda escapar, las superficies metálicas para la exploración son ruidosas y resbaladizas para esta especie razón por la que pueden usarse coberturas de goma para brindarle al paciente una mayor sensación de agarre, este espacio deberá poder oscurecerse fácilmente con el fin de realizar un examen clínico específico (como pruebas oftalmológicas) y además deberá contar con excelente ventilación para garantizar la eliminación de señales químicas dejadas por pacientes anteriores. En el consultorio pueden utilizarse feromonas faciales felinas sintéticas para promover un ambiente más relajado y en cuanto al equipamiento necesario, lo mínimo que una clínica debe tener será: estetoscopio con diafragma pequeño, otoscopio con espéculos para uso en felinos, oftalmoscopio, linterna tipo bolígrafo y lupa de mano, máquinas de afeitar silenciosas, termómetros de punta suave y flexible con adecuada lubricación, monitor de presión arterial, sistema para mostrar radiografías, balanzas precisas y bien calibradas (Cat Friendly Clinic, 2022).

Es importante recordar que la creación de un entorno amigable con los gatos no tiene que significar una inversión económica muy grande, sino que al contrario se puede realizar mediante la adaptación de los recursos con los que ya se cuentan. Además del entorno, las

interacciones con los pacientes también deben considerarse amigables y respetuosas, para brindar un servicio de calidad que garantice el bienestar animal (Taylor et al, 2022).

### Métodos y técnicas de trabajo de la monografía

La metodología utilizada durante el desarrollo de este trabajo se puede ver expuesta en la tabla 1. A partir de este diagrama se considerarán los criterios de selección ya establecidos para que la información recopilada pueda ser analizada después de un proceso riguroso de búsqueda y evaluación.

**Tabla 4**

*Metodología utilizada para el desarrollo de la monografía*

<b>BÚSQUEDA</b>		<b>EVALUACIÓN</b>	
<b>Bases de datos</b>	<b>Criterios de inclusión en revisión de literatura</b>	<b>Criterios de exclusión en revisión de literatura</b>	<b>Términos de búsqueda</b>
Revistas científicas virtuales (Animals, Journal of Feline Medicine Surgery, Veterinary Science, entre otras).	Artículos científicos de revistas relevantes en bienestar animal y medicina felina.	Blogs, foros, videos de bases no científicas, noticias.	Frases clave (español e inglés) Dolor en gatos, estrés en gatos asociados a la consulta veterinaria, prácticas amigables con los gatos, anxiety in cats at veterinary vistes, cat friendly practice, fear free in cats, transportation and fear in cats.
Libros físicos y virtuales.	Artículos científicos que incluyan métodos de diagnóstico y manejo etológico.	Artículos o libros que no cuenten con un libre acceso.	
Publicaciones secundarias en bases de datos como ScienceDirect, PubMed, Google Scholar.	Artículos no mayores a 10 años (2014).	Artículos sin métodos diagnósticos o alternativas terapéuticas.	
Publicaciones oficiales de asociaciones veterinarias y sus directrices	Artículos científicos con metodologías cuantitativas y cualitativas.	Artículos de más de 10 años (antes del 2014)	Palabras clave (español e inglés) Dolor Estrés Agresividad Comportamiento Feronoterapia Manejo Bienestar animal
	Libros de bienestar animal, etología clínica y manejo del paciente felino.		Idiomas Cualquier idioma
	Directrices de asociaciones de		

---

medicina veterinaria  
con reconocimiento  
internacional

---

Nota. Esta tabla muestra la metodología para llevar a cabo la investigación y posteriormente elaborar el protocolo. Elaborada por el autor.

Una vez establecidos los parámetros para tener en cuenta durante la búsqueda y evaluación de las fuentes bibliográficas, el análisis de estas fuentes de información se relaciona directamente con los objetivos específicos de la práctica, en la tabla 5 puede observarse la relación establecida. La metodología expuesta anteriormente se aplicará a lo largo de la monografía y esta será la base para iniciar con el desarrollo del plan de trabajo.

## Tabla 5

### *Relación de objetivos y metodología utilizada*

ANÁLISIS	
Objetivo	Método
Revisión del protocolo Cat Friendly Practice y adaptación para su aplicación en los protocolos propuestos en la clínica veterinaria Ambulancia Animal	Búsqueda de información en directrices actuales de asociaciones de medicina veterinaria con relevancia internacional.
Aplicación del concepto Cat Friendly Practice en la realización del protocolo, respetando los 3 momentos de la intervención del profesional que incluyen la preconsulta, la consulta y la postconsulta.	Evaluación de los recursos obtenidos teniendo en cuenta artículos con métodos diagnósticos y terapéuticos con énfasis en bienestar animal y etología.
Reconocer conductas asociadas a los animales bajo situaciones de estrés y preparar un protocolo de respuesta.	Búsqueda de información en bases de datos como revistas científicas electrónicas y libros virtuales o físicos.
Presentar opciones de adecuación en la infraestructura de la clínica que respondan a las necesidades de los pacientes y que se puedan efectuar a corto plazo.	Análisis de información obtenida en la que se respeten los criterios establecidos en la tabla x.  Brindar a la clínica veterinaria Ambulancia Animal información relevante obtenida mediante la búsqueda de información.
Capacitar al personal con el fin de fortalecer la comunicación asertiva con el tutor, el manejo amigable del paciente y la utilización de escalas asociadas al miedo, estrés o dolor, tales como Feline Grimace Scale y Escala FAS.	Brindar al equipo médico la oportunidad de fortalecer sus conocimientos y mejorar los protocolos de atención en pacientes felinos durante la práctica diaria, teniendo como fundamento fuentes de información relevantes







compañía sufre y el personal es apático tienden a buscar la opinión de personas sin capacitación médica para solucionar los problemas que se presentan con sus animales.

Mills *et al* (2014) expone que el estrés puede afectar directamente la vida de un animal acortando su esperanza de vida al estar asociado con cambios en los parámetros fisiológicos del paciente y no sólo en estos, sino también en los diferentes sistemas, por consiguiente, Chávez en el 2016 habla de las diversas alteraciones que se desencadenan en el paciente felino como respuesta al estrés ya sea crónico o agudo, y es así como expone que el aumento en la liberación de las catecolaminas y el cortisol puede ocasionar: hiperglicemia, gastritis, vómito, diarrea, fatiga muscular, cistitis intersticial, bronconeumonías, prurito, alopecia, entre otros. Como respuesta a la evidencia de estas alteraciones, en su estudio Caney *et al* (2022), expuso que muchos tutores prefieren posponer las visitas veterinarias al pensar en si la visita tendrá más efectos negativos sobre la salud que el esperar y ver, además de esto en su estudio destacó que entre las fuentes de estrés más comunes se encontraban el poner al gato en el guacal, el transporte a la clínica y la presencia de otros gatos u otras especies en la sala de espera. Lamminen *et al* (2023) refuerza esta posición aplicando un protocolo de bajo estrés durante el transporte haciendo el uso de pregabalina en suspensión oral a una dosis de 5mg/kg demostrando que el uso de algunos fármacos puede ayudar a aliviar la ansiedad y el miedo asociados al transporte hacia la visita veterinaria.

Gerken *et al* (2024) establece una relación entre cambios de comportamiento en pacientes felinos en casa y la agresividad en la clínica veterinaria en la que demuestra que la exposición a entornos desconocidos y la manipulación por parte de personas extrañas afecta el comportamiento y la salud felina a largo plazo, se puede observar que los gatos cambian su comportamiento después de la visita y pueden presentar comportamientos como el

aislamiento por horas e incluso días, además de esto expone que lo ideal es que los médicos consignen en el historial médico este tipo de situaciones para que en su abordaje diagnóstico y terapéutico incluya los cambios de comportamiento en el hogar. A lo cual Goins *et al* (2019) destaca que el profesional veterinario debe empezar a fortalecer la formación en comportamiento felino para garantizar el bienestar animal, asimismo sugiere que entre los recursos disponibles para disminuir la ansiedad en los propietarios y los animales se deben empezar a aplicar como Fear Free y Cat Friendly Practice.

La aplicación de conceptos como “Cat Friendly practice” le permiten a la clínica mejorar la atención a pacientes felinos y según Stelow (2023) el enfoque de bienestar animal ha crecido buscando satisfacer todas las necesidades de los pacientes y lo ideal es que las prácticas respeten las experiencias que tiene el individuo, a su vez la WSAVA (2020) expone que se deben brindar a los animales espacios en los que puedan expresar el comportamiento natural o típico de su especie, un ejemplo de esto es presentado por Chávez (2016) que propone que mediante la inclusión de estructuras elevadas (repisas, cuerdas, postes) los gatos puedan presentar comportamientos propios de su especie como el saltar y esconderse brindándole complejidad al espacio en el que se realizará el examen clínico o al área de internación brindado al paciente la opción de explorar. Lo expuesto anteriormente será sólo un ejemplo de las numerosas alternativas que se tienen en cuenta en este tipo de conceptos con el fin de garantizar que se le asegure al animal la libertad de expresar su comportamiento, y la libertad de estar libre de miedo y angustia.

### **Conclusiones y recomendaciones de la monografía**

Aunque la mayoría de información relacionada con un manejo amigable con los gatos es de libre acceso, muchas clínicas no acceden a este tipo de recursos y los médicos

veterinarios no se capacitan respecto al tema, esta situación puede verse relacionada con que el concepto de bienestar animal está tomando mayor fuerza en los últimos años y el manejo amigable con los gatos es un concepto relativamente desconocido por los veterinarios que no enfatizan en medicina felina.

La elaboración del protocolo se realizó para brindar un recurso que recopile algunos métodos, guías y escalas para el manejo del paciente felino, dirigido a clínicas veterinarias que no sean especialistas en medicina felina, pero que encuentren interesadas en mejorar la atención hacía esta especie y sus tutores, entendiendo que es una especie completamente independiente a los caninos que son animales de compañía que asisten más a valoración médica veterinaria.

Se recomienda que el uso del protocolo y los recursos expuestos en él, sean incluidos en la práctica veterinaria diaria de los médicos veterinarios y clínicas que deseen fomentar la inclusión del bienestar animal, además, se recomienda que se modifiquen o acoplen a las necesidades de cada clínica veterinaria, en este caso el protocolo se ajusta a las debilidades observadas durante la práctica en la clínica veterinaria Ambulancia Animal.

### **Resultados, análisis y discusión de actividades realizadas durante la práctica**

De junio a agosto la práctica en la clínica veterinaria Ambulancia Animal resultó enriquecedora, las actividades realizadas en este tiempo se pueden observar en la tabla 7. La aplicación de los conceptos adquiridos durante la recopilación de información fue sugerida al director médico de la clínica y la divulgación de esta información con los miembros del equipo de la clínica se realizó a lo largo de toda la práctica. Aunque la clínica tiene personal capacitado e idóneo, antes de la intervención profesional varios tutores expresaron su malestar por el manejo de algunos pacientes al no usarse métodos suaves y precisos.





<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención de urgencias deficiente ya que muchas veces no se cuenta con un equipo completo y capacitado para la rápida atención.</li> <li>- Oportunidad de aprendizaje para practicantes de auxiliar técnico y médicos veterinarios.</li> <li>- Sala de cirugía correctamente equipada.</li> </ul>	<p>más énfasis en sus intereses personales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Espacios de consulta externa insuficientes para el flujo de pacientes</li> <li>- Infraestructura poco acondicionada para el manejo de pacientes felinos</li> <li>- Falta de equipos necesarios para asegurar una atención médica de calidad (pulsioxímetro, otoscopio, incubadora)</li> <li>- Uso ineficiente del monitor multiparámetros por desconocimiento de todas las herramientas que este posee.</li> <li>- Servicios diagnósticos insuficientes para una rápida atención (no se realizan radiografías y no se cuentan con equipos de laboratorio para el procesamiento de muestras con urgencia)</li> <li>- No se cuenta con atención 24 horas por lo que los servicios de hospitalización se realizan mediante la modalidad de turnos y el médico a cargo no cuenta con apoyo durante las horas de la noche-madrugada.</li> <li>- Zona de recuperación de pacientes postquirúrgicos muy limitada.</li> </ul>
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecer el uso de medios de difusión (redes sociales) para aumentar el conocimiento de la clínica.</li> <li>- Expansión de la infraestructura y mejoramiento de la capacidad, uso de espacios inhabilitados en la propiedad.</li> <li>- Captación de nuevos clientes.</li> <li>- Implementación de atención 24 horas.</li> <li>- Implementación de un nuevo consultorio para atender pacientes felinos en el espacio libre de la clínica que no se usa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clínicas con costos muy competitivos (costos más bajos de lo manejados en la clínica)</li> <li>- Tutores con capacidad económica deficiente que limitan el actuar del médico veterinario.</li> <li>- Clínicas con servicios especializados y de mayor capacidad ubicadas no muy lejos de la clínica.</li> <li>- Brotes de enfermedades que afecten a un número alto de pacientes y la clínica no puede suplir la necesidad al no contar con un área de cuarentena con gran capacidad.</li> </ul>

*Nota.* En esta tabla se organizan las actividades realizadas durante la práctica, sus objetivos y el tiempo en el que se desarrollaron. Elaborada por el autor.

La Clínica Veterinaria Ambulancia Animal cuenta con un equipo de trabajo comprometido con el bienestar de los pacientes, se encuentra ubicada en la localidad de Suba, en el barrio Costa Azul. Según la Secretaría Distrital de Planeación en su estratificación socioeconómica (Decreto 551 de 2019) la clínica responde a las necesidades de personas estrato 2 y 3. Se brindan servicios de consulta externa, ecografía y cirugía dentro de la clínica; y todas estas labores son dirigidas por el Dr. Erwin Restrepo Sierra, Médico Veterinario de la Universidad Antonio Nariño.

A pesar de que no es una clínica con gran capacidad y un equipo de trabajo numeroso, es la única clínica de la zona que cuenta con médicos de planta, servicios especializados y sala de cirugía equipada.

### **Referencias**

- AAFP (2024). About AAFP: The Mission and History of the AAFP. American Association of Feline Practitioners. [Mission and History | American Association of Feline Practitioners \(catvets.com\)](https://www.catvets.com/mission-and-history)
- Álvarez, R., y Quintana, G. (2020). Manejo libre de estrés en la clínica veterinaria. Servet Editorial. Zaragoza, España.
- Burns, K. (2019). New scale interprets pain from feline facial expressions. *American Veterinary Medical Association*.

- Caney, S., Robinson, N., Gunn-Moore, D., y Dean, R. (2022). Happy cats: stress in cats and their carers associated with outpatient visits to the clinic. *Journal of Feline Medicine and Surgery*, 24(12),551- 557. DOI: [10.1177/1098612X221121907](https://doi.org/10.1177/1098612X221121907)
- Chávez, G. (2016). Etología clínica veterinaria del gato: guía práctica de abordaje para médicos veterinarios. Ediciones Universidad Santo Tomás – RIL editores. Santiago de Chile, Chile.
- Domínguez, A., Mota, D., Ruiz, A., Miranda, A y Hernandez, I. (2021). Reconocimiento clínico del estrés en perros y gatos. *Revista de la Asociación Mexicana de Médicos Veterinarios Especialistas en Pequeñas Especies (AMMVEPE)*, 32 (1), 24-35.
- Feline Grimace Scale. (2019). Evaluación del dolor agudo en gatos, basado en cambios en las expresiones faciales. *Feline Grimace Scale*, Université de Montréal.
- Gerken A, Lee K, Bain M, Kim S-A. (2024). Correlation between aggression at the veterinary clinic and problem behaviors at home for cats in the USA. *Journal of Feline Medicine and Surgery*, 26(2). doi:10.1177/1098612X231214907
- Goins, M., Nicholson, S., & Hanlon, A. (2019). Veterinary Professionals' Understanding of Common Feline Behavioural Problems and the Availability of "Cat Friendly" Practices in Ireland. *Animals*, 9(12): 112. <https://doi.org/10.3390/ani9121112>
- Griffin, F., Mandese, W., y Blew, A. (2020). Evaluation of clinical examination location in stress in cats: a randomized crossover trial. *Journal of Feline Medicine and Surgery*., 23(4):364-369. DOI: <https://doi.org/10.1177/1098612X20959046>
- Hammerle, M., Overall, K., & Rafter-Ritchie, M. (2015). Canine and Feline Behavior Management Guidelines. American Animal Hospital Association.

International Cat Care y ISFM (2022). Guía para crear una clínica amable con los gatos.

Cat Friendly Clinic: Supporting documents.

International Cat Care. (2022). Cat friendly veterinary care: a guide for cat carers.

International Society of Feline Medicine.

Lamminen, T.; Korpivaara, M.; Aspegrén, J.; Palestrini, C.; Overall, K.L. (2023).

Pregabalin Alleviates Anxiety and Fear in Cats during Transportation and Veterinary Visits—A Clinical Field Study. *Animals* 13, 371.

<https://doi.org/10.3390/ani13030371>

Lloyd, J. (2017). Minimising Stress for Patients in the Veterinary Hospital: Why It Is

Important And What Can Be Done about It. *Veterinary Sciences*, 4 (2): 22.

<https://doi.org/10.3390/vetsci4020022>

Mills, D., Karagiannis, C., y Zulch, H. (2014). Stress – Its Effects on Health and Behavior: A

Guide For Practitioners. *Veterinary Clinics of North America: Small Animal*

*Practice*, 44 (3): 525-541. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.cvsm.2014.01.005>

O'brien, E. (2022). Consultas de éxito para gatitos. *Royal Canin - Vet Focus*: 32 (1).

Recuperado de: [Consultas de éxito para gatitos | Royal Canin](#)

Rodan, I. (2018). *Understanding the Cat and Creating a Cat-Friendly Practice*. Behaviour.

Today's Veterinary Practice.

Rodan, I., y Health, S. (2016). *Feline Behavioral Health and Welfare*. Elsevier Inc.

<https://doi.org/10.1016/C2011-0-07596-8>

- Stelow, E. (2023). *Clinical Handbook of Feline Behavior Medicine*. John Wiley & Sons Inc. University of California Favis. California, United States.
- Secretaría de Planeación. (2019). Estratificación socioeconómica / Decreto Distrital 551 de 2019. Localidad de Suba. [Generalidades | Secretaría Distrital de Planeación \(sdp.gov.co\)](#)
- Tateo, A., Zappaterra, M., Covella, A & Padalino, B. (2021). Factors influencing stress and fear-related behaviour of cats during veterinary examinations, *Italian Journal of Animal Science*, 20:1, 46-58, DOI: 10.1080/1828051X.2020.1870175
- Taylor, S., Denis, K., Collins, S., Dowgray, N., Ellis, S., Heath, S., Rodan, I., y Ryan, L. (2022). 2022 ISFM/AAFP Cat Friendly Veterinary Environment Guidelines. *Journal of Feline Medicine Surgery*. 2022;24 (11): 1133:1163. doi: [10.1177/1098612X221128763](#)
- Turner, D. (2021). The Mechanics of Social Interactions Between Cats and Their Owners. *Frontiers in Veterinary Science*, 8: 650143. <https://doi.org/10.3389/fvets.2021.650143>
- WSAVA (2020). Pautas de Bienestar Animal de WSAVA para clínicos de animales de compañía y equipos veterinarios. World Small Animal Veterinary Association. Animal Welfare Guidelines Spanish.

## **Anexos**

### **Anexo 1. Protocolo de manejo amigable con em paciente felino**



# PROTOCOLO DE MANEJO AMIGABLE CON EL PACIENTE FELINO

*Basado en el concepto "Cat Friendly Practice"*

**POR: LAURA SOFÍA MURILLO BASALLO**

**DIRIGIDO POR: DRA. CAROLINA ALAGUNA CRUZ**





Fuente: Autoría propia

## CONCEPTO CAT FRIENDLY PRACTICE Y SU IMPORTANCIA



El programa Cat Friendly Practice (prácticas amigables con los gatos) fue establecido por la Asociación Americana de Profesionales Felinos (AAFP) y la Sociedad Internacional de Medicina Felina (ISFM).

El objetivo de este programa es que la atención veterinaria sea menos estresantes para los gatos y sus tutores, propone cambios en la infraestructura de las clínicas y da información acerca de técnicas de manejo. Los recursos ofrecidos por la organización son de libre acceso, algunos de ellos se encuentran en varios idiomas y otros solo en inglés. Las clínicas tienen la oportunidad de acceder a una certificación que les da la acreditación de "clínica amigable con los gatos".

A continuación, se comparten los links de acceso directo a las páginas de las asociaciones de medicina felina en las que se pueden consultar los recursos.

<https://catvets.com/cat-friendly/cfp/>

<https://catfriendlyclinic.org>



# PERÍODO PRECONSULTA

EN CASA Y DURANTE EL TRANSPORTE

## 1. AGENDAMIENTO DE LA CONSULTA

Por vía telefónica preferiblemente, si no es posible por vía WhatsApp.  
Objetivo: conocer parte de la anamnesis del paciente.

1

¿Cuál es el motivo de la consulta?

2

¿Han habido cambios en el entorno en los últimos días?

3

¿Orina con normalidad? Si no lo hace: ¿Hace cuánto no orina?

4

¿Come con normalidad? Si no lo hace: ¿Hace cuánto no lo hace? Si lo hace: ¿Come con la misma frecuencia?

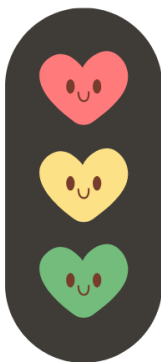
5

¿Convive con más animales? ¿Sale de casa?

*Fuente: Autoría propia*

## 2. CLASIFICACIÓN DEL PACIENTE SEGÚN SU TEMPERAMENTO

Por vía telefónica preferiblemente, si no es posible por vía WhatsApp.  
Objetivo: preparar la sala de consulta para la atención oportuna y exitosa del paciente



**¿Ha mostrado comportamientos agresivos previamente?** Se debe indagar: ¿Fueron en el hogar, en otro centro médico, o en esta clínica?

**El gato presenta signos de nerviosismo o ansiedad.** La preparación de la consulta se ajustará según la evaluación del paciente al momento de su ingreso a la clínica.

**Carece de antecedentes o se trata de su primera visita.** Se sugiere preparar el consultorio con un enfoque en refuerzos positivos.

*Fuente: Autoría propia*



## PERIODO PRECONSULTA

EN CASA Y DURANTE EL TRANSPORTE

### 3. RECOMENDACIONES PARA EL TRANSPORTE DEL PACIENTE

Objetivo: reducir el estrés durante el transporte a la clínica y disminuir los estímulos externos que puedan afectar el comportamiento del paciente.

#### En gatos jóvenes que asisten por primera vez a la clínica y no han hecho uso del guacal:

Se sugiere comenzar el proceso de socialización varios días antes de la visita a la clínica, con el fin de establecer un vínculo positivo entre el animal y el guacal. A continuación, se presentan algunos métodos que pueden resultar útiles:

Permitir que el animal pueda oler, ver y explorar el transportín/guacal.

Poner ropa de cama del gato dentro del guacal y ofrecer golosinas en la puerta.

Introducir golosinas en el interior y dar tiempo al gato para que se acerque.

Si el animal es capaz de mantenerse adentro premiarlo con golosinas



Fuente: Autoría propia

Una vez completado el periodo de socialización, el transportín puede permanecer en el hogar permanentemente, disponible para el gatito para que pueda acceder a él de manera ilimitada, evitando asociarlo con emociones negativas (Cat Friendly Clinic, 2022)

Además debe equiparse con una cobija o camita, juguetes que llamen la atención del gato y comida, para que el animal use el guacal por sí mismo de forma frecuente (Álvarez et al, 2020)

Fuente: Adaptado de Manejo libre de estrés en la clínica veterinaria, Álvarez et al, 2020.



Fuente: Sensibilización al uso del guacal mediante un elemento estimulante (alimento), Rodan et al (2016)



## PERIODO PRECONSULTA

### EN CASA Y DURANTE EL TRANSPORTE

#### 3. RECOMENDACIONES PARA EL TRANSPORTE DEL PACIENTE

##### Recomendaciones generales:

Transportar al paciente en un guacal con un sistema de seguridad fuerte y con fácil acceso, traer al paciente con cobijas de él o de miembros de la familia para generar una sensación de confianza.



Tapar el guacal con ayuda de una cobija/toalla para aislar al paciente de estímulos potencialmente estresantes, y traer una cobija/toalla de sobra por si se presenta alguna eventualidad.



Fuente: Transporte adecuado de gatos hacia la visita a la clínica veterinaria, Rodan et al (2016)

### EN LA SALA DE ESPERA

#### AMBULANCIA ANIMAL RECOMIENDA A LOS TUTORES:

1. **Mantener el guacal tapado con ayuda de una cobija/toalla para evitar que el paciente haga contacto visual con otros animales. Si usted no cuenta con alguno de estos elementos para cubrir el guacal de su gatito puede solicitarlo a cualquier miembro del equipo de la clínica.**
2. **Hablar en voz baja y en lo posible evitar el realizar sonidos muy fuertes.**
3. **Los pacientes serán atendidos en orden de llegada y de acuerdo a la cita asignada, le pedimos paciencia.**
4. **Si nota a su animal de compañía ansioso o nervioso puede solicitar al personal de la clínica que sea acomodado en un lugar más tranquilo.**

**¡RECUERDE QUE ESTAMOS PARA SERVIRLE, PARA NOSOTROS ES UN GUSTO TENER LA OPORTUNIDAD DE ATENDERLE!**

Fuente: Recomendaciones a tener en cuenta en la sala de espera. Adaptado de Álvarez et al(2020) y WSAVA (2020).



# PERIODO PRECONSULTA

EN LA SALA DE ESPERA

## VALORACIÓN DEL PACIENTE EN LA SALA DE ESPERA FELINE GRIMACE SCALE

Objetivo: evaluar la presencia de dolor al momento de la llegada del paciente a la clínica, con el fin de prever la atención necesaria en la consulta médica.

### FELINE GRIMACE SCALE<sup>®</sup> FACT SHEET



Los cambios de comportamiento inducidos por el dolor son únicos en los gatos y pueden ser sutiles



La escala de la mueca felina (FGS) es un método rápido y fiable de evaluación del dolor agudo basado en cambios en las expresiones faciales



La evaluación del dolor debe ser evaluada en todos los gatos tanto como sea necesario según cada caso



El instrumento ha sido desarrollado y validado para ser usado por el equipo de veterinarios y los guardianes de los gatos



Hay 5 unidades de acción (UA)

- Posición de las orejas
- Apertura orbital
- Tensión del hocico
- Posición de los bigotes
- Posición de la cabeza

- Cada UA se puntúa en una escala de 0 a 2
- La puntuación final es la suma de todas las puntuaciones
- Se sugiere la analgesia con una puntuación  $\geq 4/10$



0 = UA ausente

- Orejas hacia adelante
- Ojos abiertos
- Hocico relajado (forma redonda)
- Bigotes relajados y curvos
- Cabeza sobre la línea de los hombros



1 = UA moderadamente presente\*

- Orejas ligeramente separadas
- Ojos parcialmente abiertos
- Hocico levemente tenso
- Bigotes levemente curvos o rectos
- Cabeza alineada con la línea de los hombros

\* El puntaje 1 puede ser asignado cuando no hay certeza acerca de la presencia o ausencia de la UA



2 = UA marcadamente presente

- Orejas aplanadas y rotadas hacia afuera
- Ojos entrecerrados
- Hocico tenso (forma elíptica)
- Bigotes rectos y hacia adelante
- Cabeza bajo la línea de los hombros o inclinada hacia abajo

Fuente: Feline Grimace Scale (2019).

# PERIODO PRECONSULTA

## EN LA SALA DE ESPERA

### VALORACIÓN DEL PACIENTE EN LA SALA DE ESPERA FELINE GRIMACE SCALE (FGS)

- El auxiliar o médico asignado para la atención del paciente se acercará y valorará la escala FGS antes de que el paciente ingrese a la consulta.
- Este procedimiento podrá realizarse de forma manual o haciendo uso de recurso en la aplicación móvil.
- Se registrará en la historia clínica el resultado obtenido.
- Si el resultado obtenido es 4/10 se realizará una nueva valoración pasados 15 minutos para reconfirmar la presencia de dolor (ESTA REEVALUACIÓN PODRÁ SER REALIZADA EN LA SALA DE CONSULTA SI EL PACIENTE YA HA INGRESADO)
- La escala no se aplica en pacientes con traumas/ heridas en la cabeza; o pacientes que ingresen de urgencia y requieran una atención inmediata.



Fuente: Autoría propia

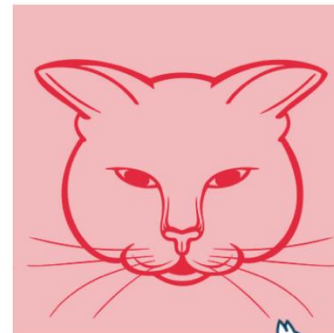
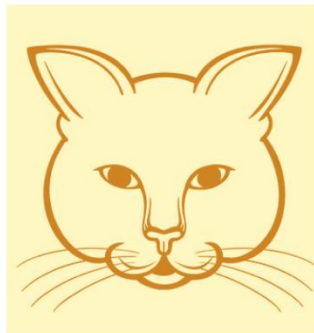
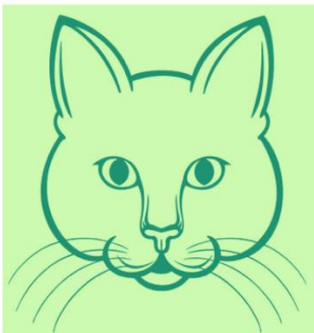
Nota: Esta imagen podría confundir al personal poco capacitado por la posición de las orejas, la cabeza y la expresión facial. Sin embargo, este es un paciente nervioso que no presenta dolor, se encuentra en posición alerta.



Fuente: Autoría propia

Nota: Paciente con dolor con escala FGS 6/10.

EL PERSONAL DE LA CLÍNICA DEBERÁ REALIZAR UN EJERCICIO CONSTANTE DE ENTRENAMIENTO PARA EL MANEJO DE LAS ESCALAS UTILIZADAS EN PROCESOS ASOCIADOS AL MIEDO, EL DOLOR Y EL ESTRÉS- EN EL CASO DE LA FGS PODRÁ SER UTILIZADA LA APLICACIÓN DISPONIBLE EN DISPOSITIVOS MÓVILES CON EL FIN DE OPTIMIZAR LA VALORACIÓN.



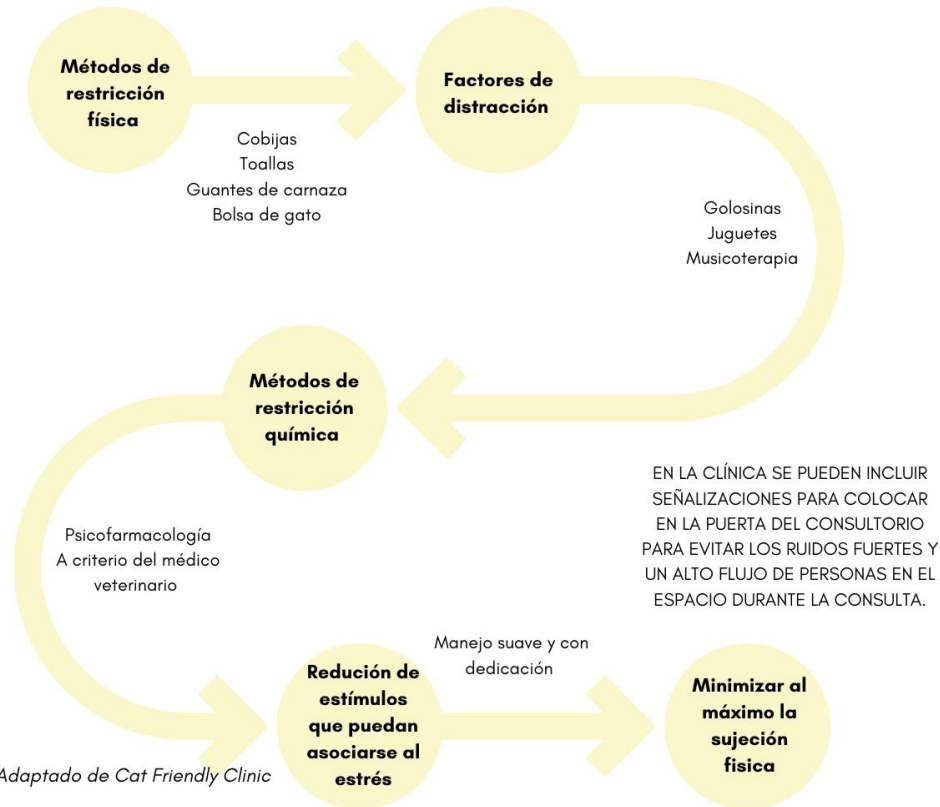
Fuente: Feline Grimace Scale (2019).

# PERIODO PRECONSULTA

## EN EL CONSULTORIO

### ADECUACIÓN PREPACIENTE

Preparación de recursos para realizar manejo idóneo del paciente a partir de valoración en sala de espera.



Fuente: Adaptado de Cat Friendly Clinic (2022)



- La utilización de los recursos mencionados previamente puede diferir según las necesidades individuales de cada paciente.
- El funcionamiento de la clínica estará condicionado por la interacción inicial con el paciente y podrá variar durante la evaluación clínica.

Es fundamental considerar elementos como la edad del paciente y sus visitas previas para evitar asociar experiencias negativas con el personal.

Fuente: Autoría propia

Nota: Paciente en sala de consulta en la que se adecuó el uso de una cobija sobre la mesa para dar una sensación de mayor seguridad evitando que el paciente se resbale fácilmente.

## PERÍODO DE CONSULTA

### INFRAESTRUCTURA DEL CONSULTORIO Y FACTORES MEDIOAMBIENTALES



Fuente: Dra. Carolina Alaguna Cruz  
Nota: Sensación de miedo e inseguridad que genera una respuesta agresiva al acercamiento del profesional.

- En el consultorio pueden incluirse recursos para que el gato pueda esconderse, entre ellos se destacan cobijas, repisas y/o camas.
- La presencia de lavamanos resulta atractivo ya que los gatos logran distraerse cuando la llave se encuentra abierta.
- El sentido del oído en el gato es especialmente sensible por lo que la minimización de ruidos fuertes es fundamental en el área de medicina felina. Hágase uso de parlantes con música clásica y ubíquese el consultorio en una zona alejada de factores estresantes como el sonido del área de peluquería.
- El expresar su naturaleza es fundamental en la visita veterinaria por lo que se puede proveer un ambiente complejo mediante la colocación de estructuras a diferentes alturas.



Fuente: Sherbrooke Animal Hospital  
Nota: Sala de consulta adecuada para manejo Cat Friendly

# PERÍODO DE CONSULTA

## ESCALA FAS (FEAR, ANXIETY AND STRESS)

Objetivo: determinar el uso de recursos expuestos en el apartado anterior a partir de la evaluación visual del animal por medio de la escala FAS.

1. Permitir salida del paciente del guacal, en lo posible que lo haga por su propia cuenta dándole la oportunidad de explorar el espacio.
2. Observar la postura corporal y clasificar la escala FAS.
3. Teniendo en cuenta la escala hacer uso de los recursos necesarios

### GRADOS DE MIEDO, ANSIEDAD Y ESTRÉS (MAE)

#### ROJO: SIGNOS SEVEROS - PELEA/AGRESIÓN (MAE 5)

- **Agresión ofensiva:** pupilas contraídas o dilatadas, gato inclinado hacia adelante, orejas hacia adelante, moviéndose hacia adelante, bigotes hacia adelante. La cola es una L invertida (la primera pulgada de la cola está horizontal con el suelo y luego la cola cae hacia abajo). La grupa se eleva más arriba que el frente (apoyado en los dedos de los pies), mirando fijamente, pueden gruñir.
- **Agresión defensiva:** orejas hacia atrás, pupilas dilatadas, agachado, cola apretada contra el cuerpo o escondida, o golpeteo de cola. Bigotes hacia atrás, siseo, labios hacia atrás, mirando fijamente, ceño fruncido. Podría dar golpes.



#### ROJO: SIGNOS SEVEROS - HUIDA/PARÁLISIS/INQUIETUD (MAE 4)

- **Huida:** trata de escapar activamente, pupilas dilatadas, orejas hacia atrás, bigotes hacia atrás, cola hacia abajo y erizada, huyendo, girando para mirar el estímulo.
- **Parálisis/ Inquietud:** inmovilidad tónica, pupilas dilatadas, cuerpo aplanado y tenso, cola doblada, aumento de la frecuencia respiratoria, orejas hacia atrás, mirada fija, bigotes hacia atrás.



#### AMARILLO: SIGNOS MODERADOS (MAE 2-3)

- Orejas hacia los lados, pupilas dilatadas, pero no completamente dilatadas, aumento de la frecuencia respiratoria, ceño fruncido, mirando el estímulo en lugar de mirar hacia otro lado. La cola está pegada al cuerpo, la punta de la cola moviéndose un poco, bigotes hacia atrás, cuerpo agachado e inclinado.



#### VERDE: SIGNOS LEVES/SUTILES (MAE 1)

- Evita el contacto visual, gira la cabeza sin alejarse, pupilas parcialmente dilatadas, cabeza ligeramente hacia abajo, ceño ligeramente fruncido, bigotes ligeramente hacia atrás, orejas parcialmente a un lado. Cola cerca del cuerpo, posiblemente con un ligero movimiento.



#### VERDE: ANIMADO/INTERESADO/ANSIOSO (MAE 0-1)

- Mirando directa pero no intensamente, con la cola hacia arriba y sinuosa, la boca cerrada con labios flojos, las orejas alzadas hacia adelante, bigotes hacia adelante, leve dilatación de la pupila.

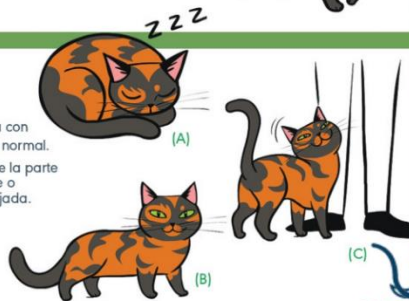


#### VERDE: RELAJADO (MAE 0)

##### A. Durmiendo

- **Neutro:** orejas en posición neutral, cejas y ojos relajados, boca cerrada con labios relajados, cuerpo suelto, cola en forma de U, pupilas de dilatación normal.

- **Saludo amistoso:** cola hacia arriba y sinuosa. Puede elevar ligeramente la parte trasera, de pie sobre los dedos de los pies. Orejas neutras, hacia adelante o ligeramente hacia atrás, puede tener los ojos entrecerrados, la frente relajada. Marca con las mejillas o se frota sobre una persona u objeto.



**FEAR FREE  
HAPPY  
HOMES**  
Making your pet happy. Making life better.



[www.fearfreehappyhomes.com](http://www.fearfreehappyhomes.com)



## PERÍODO DE CONSULTA

### ESCALA FAS (FEAR, ANXIETY AND STRESS)

Una vez se ha realizado la clasificación, a continuación pueden observarse los recursos a usar recomendados según cada clasificación de la escala FAS.

FAS 5	<b>MUSICOTERAPIA, FERONOMOTERAPIA, COBIJA/TOALLA O BOLSA DE GATO, GANTES DE CARNAZA, GOLOSINAS. RESTRICCIÓN QUÍMICA A CRITERIO DEL MÉDICO VETERINARIO</b>
FAS 4	<b>MUSICOTERAPIA, FERONOMOTERAPIA, COBIJA/TOALLA, GANTES DE CARNAZA, COLLAR ISABELINO O BOZAL, GOLOSINAS.</b>
FAS 2-3	<b>MUSICOTERAPIA, FERONOMOTERAPIA, COBIJA, GOLOSINAS</b>
FAS 0-1	<b>MUSICOTERAPIA, COBIJA (HACER USO SÓLO SI ES NECESARIA), GOLOSINAS</b>

Fuente: Autoria propia

### EXAMEN CLÍNICO

Objetivo: garantizar un examen clínico en el que la paciencia, la delicadeza y la empatía prevalezcan a lo largo de la consulta, con el fin de minimizar al máximo las experiencias negativas del paciente en la clínica.



Fuente: Autoria propia

- **Siempre trabajar con la puerta cerrada** para evitar interrupciones o estímulos que puedan alterar al paciente estresándolo. Puede hacerse uso de señalizaciones por medio de las cuales se sepa que hay una consulta en curso
- **Fomentar la exploración** mediante el permitir la libertad al paciente para que conozca el consultorio y se familiarice con el antes de empezar con la intervención médico veterinaria.
- **Hablar suavemente** durante la consulta y evitar el realizar ruidos fuertes.

*Nota: Mientras el paciente explora observar sus movimientos y acompañarle durante la realización de estos, se puede optar por sentarse en el suelo mientras el gato camina libremente por el consultorio.*



## PERÍODO DE CONSULTA

### EXAMEN CLÍNICO

- **Realizar la mínima sujeción posible** evitando realizar movimientos bruscos o una manipulación forzosa hacia el paciente.
- **Dejar descansar al paciente** durante el examen clínico, permitiéndole caminar por la sala y realizando pausas en la manipulación.
- Realizar exploraciones invasivas al final, tales como abrir la boca y la toma de la temperatura.
- **Mantener una comunicación asertiva** con el tutor durante la consulta



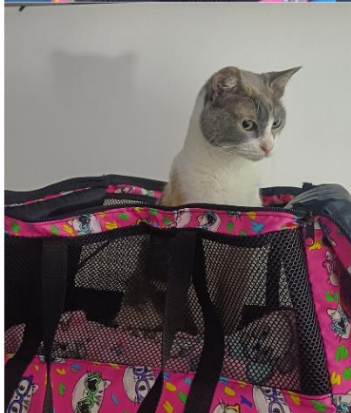
Fuente: Autoría propia

Cat Friendly Clinic, 2022 y WSAVA, 2020



- **Acceder a la flexibilidad** durante el examen clínico dándole al gato la posibilidad de elección, el médico deberá acomodarse a la posición en la que el paciente se sienta más cómodo para realizar el examen clínico. El examen clínico podrá ser realizado en el suelo, en la mesa de examen o sobre el tutor.
- **Evitar castigar al animal durante la consulta** de parte del médico veterinario y el tutor responsable, ya que la experiencia se convertiría en negativa y este tipo de situaciones pueden alterar el examen clínico restante.
- **Masajear suavemente** las áreas en las que se encuentran ubicadas las glándulas faciales (mejillas, zona perioral y zona submandibular) ayuda a reducir las emociones negativas durante el examen clínico.

Álvarez et al, 2020 y Rodan, 2018



Fuente: Autoría propia

Nota: Atención de pacientes nerviosos dentro de su guacal/transportín en donde tienen una sensación de mayor seguridad.

## PERÍODO DE CONSULTA

### TÉCNICAS DE MANIPULACIÓN

Durante la práctica diaria es necesario reconocer las mejores técnicas para una manipulación adecuada de los pacientes. A continuación se muestran las técnicas de manejo más relevantes a tener en cuenta con gatos, entre ellas encontramos la sujeción para toma de muestras y para realizar exámenes como la ecografía abdominal.



Fuente: Métodos de sujeción para la toma de muestras o aplicación de medicamentos, Autoría propia y Stelow, 2023.  
Nota: A y B toma de muestra sangre cefalica y C toma de muestra yugular.

### DOMINIO DE TÉCNICAS CON TOALLA/COBIJA



Fuente: Autoría propia

Las técnicas de toalla son bastante conocidas debido a su capacidad de proporcionarle al doctor un proceso rápido

Entre las más técnicas más habituales se encuentran:

- La técnica de burrito ampliamente utilizada para toma de exámenes y para realizar algunas partes del examen clínico

Además del burrito la toalla puede ser utilizada para explorar e inmovilizar un gatito nervioso y/o agresivo dentro de su guacal, y realizar un examen clínico completo sin que el paciente tenga que salir de un lugar en el que se siente segura.

ISFM/AAFP (2022)



## PERÍODO DE CONSULTA

### PSICOFARMACOLOGÍA

El uso de fármacos para la valoración de pacientes agresivos o con antecedentes de cambios en el comportamiento será bajo el criterio del médico veterinario. Algunos de los fármacos utilizados para el transporte son los siguientes:

**GABAPENTINA**  
Dosis: 50-100mg o 150mg  
Administrar por vía oral 2-3 horas antes de la visita a la clínica veterinaria .

**DEXMEDETOMIDINA**  
Dosis: 0.03 mg/kg  
Administrar por vía oral 15-30 minutos antes de la visita a la clínica veterinaria .

**LORAZEPAM**  
Dosis: 0.05 mg/kg  
Administrar por vía oral entre 1-1.5 horas antes del viaje.

**TRAZODONA**  
Dosis: 50/100mg  
Administrar por vía oral entre 1-2 horas antes del viaje.

Álvarez et al, 2020

El uso de los fármacos expuestos anteriormente dependerá del paciente y el estado general de salud de este, este tipo de fármacos no pueden ser utilizados en pacientes con compromiso respiratorio.

La gabapentina y la trazodona han demostrado que pueden ser usadas en estrés asociado al transporte, y que los efectos adversos de estos son muy limitados.

En el 2023 en Estados Unidos se aprobó el uso de Pregabalina para gatos, es bueno destacar este tipo de información, ya que la dosis aprobada fue de 5mg/kg y es un fármaco que se une a los medicamentos permitidos para sedación ambulatoria en felinos (Lamminen et al, 2022)



## PERÍODO POSTCONSULTA

### INFRAESTRUCTURA DE LA ZONA DE INTERNACIÓN

- Una sala de hospitalización para pacientes felinos debe estar ubicada en un espacio independiente, la luz debe ser tenue y se debe contar con absoluto silencio.
- En el espacio de internación deben tenerse a la mano cobijas/toallas para realizar el manejo del paciente
- Los tutores deben llevar un artículo personal para ser puesto en el área de hospitalización del animal de compañía y dar una sensación de familiaridad
- Los pacientes que muestran indicios de agresividad serían asignados con celda
- Para pacientes felinos la mejor zona de hospitalización es la que cuenta con divisiones en un mismo espacio, separando así la zona de eliminación de desechos, la zona de alimentación, de expresar su comportamiento natural y la zona de descanso

Álvarez et al, 2020

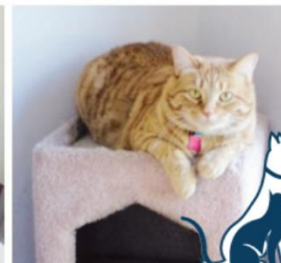
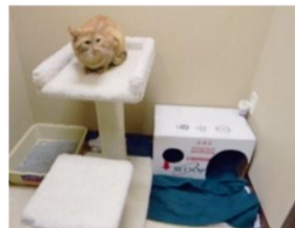


Fuente: Dra. Carolina Alaguna Cruz

EJEMPLOS DE INTERNACION DE ACUERDO A LAS INSTACIONES DE LA CLÍNICA



Fuente: Rodan, 2016



## PERÍODO POSTCONSULTA

### IMPORTANCIA DEL SEGUIMIENTO DEL PACIENTE

Por vía telefónica preferiblemente, si no es posible por vía WhatsApp.

Objetivo: Conocer el estado del paciente después de la intervención médica y fortalecer la comunicación con el tutor por medio de la seguridad de una comunicación asertiva.

En un espacio en el que el personal encargado de cada paciente deberá interactuar con el tutor con el fin de conocer la sensación que le generó el servicio prestado.

¿Ha sido de su agrado la atención recibida?

¿Cuáles son los factores que considera necesarios modificar para mejorar la atención de los gatitos?

¿Considera que el personal está adecuadamente capacitado en el manejo de felinos?

¿Calificaría la experiencia de su gato en la clínica como positiva o negativa?

¿Consideraría volver a utilizar alguno de nuestros servicios?



Fuente: Autoría propia

**Una vez se ha realizado la encuesta de satisfacción, la clínica deberá estar dispuesta para recibir quejas y/o sugerencias de los clientes.**

**PARA NOSOTROS COMO CLÍNICA ES DE GRAN IMPORTANCIA CONOCER EL IMPACTO SOBRE LA SALUD DE SU BEBÉ**





Fuente: Dra. Carolina Alaguna Cruz

## REFERENCIAS

AAFP (2024). About AAFP: The Mission and History of the AAFP. American Association of Feline Practitioners. Mission and History | American Association of Feline Practitioners (catvets.com)

Álvarez, R., y Quintana, G. (2020). Manejo libre de estrés en la clínica veterinaria. Servet Editorial. Zaragoza, España.

Burns, K. (2019). New scale interprets pain from feline facial expressions. American Veterinary Medical Association.

Caney, S., Robinson, N., Gunn-Moore, D., y Dean, R. (2022). Happy cats: stress in cats and their carers associated with outpatient visits to the clinic. *Journal of Feline Medicine Surgery*, 24(12),551- 557. DOI: 10.1177/1098612X221121907

Chávez, G. (2016). *Etología clínica veterinaria del gato: guía práctica de abordaje para médicos veterinarios*. Ediciones Universidad Santo Tomás - RIL editores. Santiago de Chile, Chile.





Fuente: Autoria propia

## REFERENCIAS

Domínguez, A., Mota, D., Ruiz, A., Miranda, A y Hernandez, I. (2021). Reconocimiento clínico del estrés en perros y gatos. *Revista de la Asociación Mexicana de Médicos Veterinarios Especialistas en Pequeñas Especies (AMMVEPE)*, 32 (1), 24-35.

Feline Grimace Scale. (2019). Evaluación del dolor agudo en gatos, basado en cambios en las expresiones faciales. *Feline Grimace Scale*, Université de Montréal.

Gerken A, Lee K, Bain M, Kim S-A. (2024). Correlation between aggression at the veterinary clinic and problem behaviors at home for cats in the USA. *Journal of Feline Medicine and Surgery*, 26(2). doi:10.1177/1098612X231214907

Goins, M., Nicholson, S., & Hanlon, A. (2019). Veterinary Professionals' Understanding of Common Feline Behavioural Problems and the Availability of "Cat Friendly" Practices in Ireland. *Animals*, 9(12): 112. <https://doi.org/10.3390/ani9121112>

Griffin, F., Mandese, W., y Blew, A. (2020). Evaluation of clinical examination location in stress in cats: a randomized crossover trial. *Journal of Feline Medicine and Surgery.*, 23(4):364-369. DOI: <https://doi.org/10.1177/1098612X20959046>





Fuente: Autoria propia

## REFERENCIAS

Hammerle, M., Overall, K., & Rafter-Ritchie, M. (2015). Canine and Feline Behavior Management Guidelines. American Animal Hospital Association.

International Cat Care y ISFM (2022). Guía para crear una clínica amable con los gatos. Cat Friendly Clinic: Supporting documents.

International Cat Care. (2022). Cat friendly veterinary care: a guide for cat carers. International Society of Feline Medicine.

Lamminen, T.; Korpivaara, M.; Aspegrén, J.; Palestrini, C.; Overall, K.L. (2023). Pregabalin Alleviates Anxiety and Fear in Cats during Transportation and Veterinary Visits—A Clinical Field Study. *Animals* 13, 371. <https://doi.org/10.3390/ani13030371>

Lloyd, J. (2017). Minimising Stress for Patients in the Veterinary Hospital: Why It Is Important And What Can Be Done about It. *Veterinary Sciences*, 4 (2): 22. <https://doi.org/10.3390/vetsci4020022>





Fuente: Autoria propia

## REFERENCIAS

Mills, D., Karagiannis, C., y Zulch, H. (2014). Stress - Its Effects on Health an Behavior: A Guide For Practitioners. *Veterinary Clinics of North America: Small Animal Practice*, 44 (3): 525-541. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.cvsm.2014.01.005>

O'brien, E. (2022). Consultas de éxito para gatitos. *Royal Canin - Vet Focus*: 32 (1). Recuperado de: Consultas de éxito para gatitos | Royal Canin

Rodan, I. (2018). Understanding the Cat and Creating a Cat-Friendly Practice. *Behaviour. Today's Veterinary Practice*.

Rodan, I., y Health, S. (2016). *Feline Behavioral Health and Wealfare*. Elsevier Inc. <https://doi.org/10.1016/C2011-0-07596-8>

Stelow, E. (2023). *Clinical Hanbook of Feline Behavior Medicine*. John Wiley & Sons Inc. University of California Favis. California, United States.

Secretaría de Planeación. (2019). Estratificación socioeconómica / Decreto Distrital 551 de 2019. Localidad de Suba. Generalidades | Secretaría Distrital de Planeación ([sdp.gov.co](http://sdp.gov.co))

