

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA AGRARIA DE COLOMBIA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS**  
**DEPARTAMENTO DE MEDICINA VETERINARIA**  
**PRÁCTICA EMPRESARIAL Y MONOGRAFÍA**



**Protocolo de evacuación para casos de emergencias y desastres**  
**CLINICA VETERINARIA CAT MEDICAL CARE**

**Presentado por:**

**Yessica Valeria Chitiva Rocha**

**Código:**

**25148**

**Tutora**

**Dra. Yinet Sánchez**

**Bogotá D.C., marzo**

**2024**

# **1. TÍTULO: PROTOCOLO DE EVACUACIÓN PARA CASOS DE EMERGENCIAS Y DESASTRES**

## **2. INTRODUCCIÓN**

Se entiende por protocolo de evacuación a las acciones de preparación en relación a una respuesta que permita una salida ordenada, rápida y segura de los seres vivos durante una emergencia y/o desastre que se llegue a presentar.

En base a lo anterior, el protocolo de evacuación que se plantea para la clínica Cat Medical Care pretende mitigar el riesgo de afectación en eventos de emergencia, ya sean de orden natural y/o tecnológico con el propósito de establecer las rutas de evacuación que beneficien a los pacientes, grupo médico, grupo administrativo y clientes.

De acuerdo con la infraestructura de la clínica Cat Medical Care, se pretende con este trabajo dar alternativas para realizar una adecuada evacuación, permitiendo con ello salvaguardar las vidas posibles de los implicados en el momento de un desastre, identificando las amenazas derivadas de las actividades y de los procedimientos que se llevan a cabo en el desarrollo de las funciones del grupo médico y del área administrativa en el evento que ocurra un incendio; para los eventos sísmicos, se analizó las características y clasificación de emergencia, con el fin de actuar de forma correcta ante tal evento.

## **3. JUSTIFICACIÓN**

En esta práctica se diseñó un protocolo de evacuación, adecuado en las etapas de una emergencia para un óptimo servicio, las cuales son: antes, durante y posterior a la situación que se presente. Esto se llevó a cabo en la clínica veterinaria Cat Medical Care.

Los desastres naturales son aquellos eventos que ocurren a partir de un fenómeno peligroso, independientemente de la causa, estos son capaces de producir efectos adversos en las personas, los bienes, los servicios públicos y el ambiente. (Unicef, 2019)

Cat medical Care es una clínica que se encuentra ubicada en la carrera 45a #101b - 28, en la localidad de Suba, barrio Estoril; es la primera clínica en Colombia que cuenta con certificado Cat Friendly, su creadora la Dra. Yinet Sánchez, unió conocimientos y fuerzas con los doctores Sara Rivera y Camilo Duque, a los tres los motiva la pasión por la medicina felina y es ese sentimiento por los gatos que los impulsa a crear en el 2020 esta clínica especializada en el manejo netamente felino. (Cat Medical Care, 2023)

En la actualidad esta clínica cuenta con servicios de consulta, hospitalización, cirugía, odontología, radiología, ecografía, consulta a domicilios, farmacología, anestesiología y próximamente contará con una sala de cuidados intensivos; la misión de la clínica es trabajar de manera objetiva y concisa, entendiendo la naturaleza de los felinos, con el fin de brindarles una mejor experiencia en la clínica. (Cat Medical Care, 2023)

Es importante tener un protocolo de evacuación en las clínicas, debido a que permite organizar grupos de apoyo ante una emergencia, con la finalidad de salvaguardar la vida de los pacientes, personal médico, propietarios y demás personas que se encuentren dentro de las instalaciones, también ayuda a minimizar o anular los posibles impactos identificados. Este protocolo es capaz de orientar al personal médico con las rutas de evacuación, brindar primeros auxilios, rescate y sobre todo manejar a los pacientes que se encuentren hospitalizados y en la recepción en el momento que ocurra un desastre natural. (Gonzalo, J. 2021)

#### 4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente el centro médico Cat Medical Care no cuenta con un sistema de evacuación para casos de emergencia, eventos como incendios, terremotos o inundaciones que afectarían la supervivencia de las personas y pacientes que se encuentren dentro de las instalaciones.

Lo anterior, teniendo en cuenta que la ciudad de Bogotá D.C se encuentra en una zona de amenaza intermedia, ya que está determinada por fallas geológicas activas existentes en la cobertura nacional tal como son el sistema de falla frontal de la cordillera oriental, falla Guaicaramo, falla Algeciras, falla Usme, Honda e Ibagué; debido a que existe la probabilidad de que un sismo este entre los 6 y 7 grados en la escala de Richter, esto, también con ocasión a los factores que incrementan la amenaza como lo son la construcción, el crecimiento urbanístico acelerado y el incumplimiento de las normas sismo resistentes. (IDGER, 2018)

Teniendo lo anterior, existe una posibilidad de que la ciudad de Bogotá se encuentre no solamente vulnerable a estas amenazas naturales, sino que este también puede estar sujeto a amenazas tecnológicas, haciendo de este protocolo un recurso necesario para la evacuación de pacientes, grupo médico y propietarios.

#### 5. OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA

##### **Objetivo General:**

Diseñar un protocolo de evacuación para los posibles casos de emergencias y desastres naturales en la clínica Cat Medical Care.

##### **Objetivos Específicos:**

1. Categorizar los tipos de desastres naturales.

2. Establecer las rutas de evacuación en la clínica Cat Medical Care.
3. Adquirir conocimientos básicos sobre las acciones que se deben tomar durante una emergencia y desastre declarado.
4. Diseñar folletos informativos sobre las acciones que se deben realizar en caso de una evacuación en las instalaciones de la clínica Cat Medical Care.
5. Mencionar los implementos necesarios en un botiquín de primeros auxilios y kit de emergencia.
6. Especificar las acciones antes, durante y después de una emergencia.
7. Describir las funciones de un comité de emergencia.

## **6. RESUMEN**

El protocolo desarrollado para este trabajo, se estableció las rutas de evacuación diseñadas para trasladar a los pacientes, clientes, al personal médico y administrativo hacia el exterior en casos de emergencias de la clínica Cat Medical Care, principalmente para casos como sismos, incendios o fallas tecnológicas. Esto con la finalidad de salvaguardar vidas en el menor tiempo posible y de manera organizada.

Para una correcta evacuación, es necesario reconocer el tipo de emergencia que se está teniendo, la ubicación y disposición de los botiquines, el comité de emergencia y los planos de evacuación que indiquen las rutas de salida según la ubicación de la persona, facilitando una mejor organización, desplazamiento, mayor cuidado y una salida exitosa.

En conclusión, es fundamental que tanto el personal médico de la clínica Cat Medical Care como los propietarios, estén familiarizados con el plan de evacuación y se puedan realizar simulacros, principalmente para mejorar su preparación y conocimiento

de las rutas señaladas, protegiendo de esta manera el bienestar humano y animal en la clínica.

## **7 ABSTRACT**

The protocol developed for this work established evacuation routes designed to transport patients, clients, medical and administrative staff outside in cases of emergencies at the Cat Medical Care clinic, mainly for cases such as earthquakes, fires or failures. technological. This is in order to safeguard lives in the shortest possible time and in an organized manner.

For a correct evacuation, it is necessary to recognize the type of emergency that is being experienced, the location and arrangement of the first aid kits, the emergency committee and the evacuation plans that indicate the exit routes according to the location of the person, facilitating a better evacuation. organization, movement, greater care and a successful exit.

In conclusion, it is essential that both the medical staff of the Cat Medical Care clinic and the owners are familiar with the evacuation plan and drills can be carried out, mainly to improve their preparation and knowledge of the indicated routes, thus protecting the human and animal well-being in the clinic.

## **8. MARCO DE REFERENCIA**

### **Marco Teórico:**

#### **Diferencia entre desastre natural y desastre antropológico**

Los desastres naturales y los desastres antropológicos (factor humano y factor tecnológico) no son los únicos riesgos ni situaciones de emergencia que se puede

presentar en una clínica, sin embargo, en algunas ocasiones a partir de estos desastres, se generan riesgos asociados que pueden desencadenar riesgos mayores o pérdidas de vidas y/o materiales. (Rosas, L. 2010)

Es necesario reconocer los diferentes tipos de emergencias que se pueden presentar en una clínica:

**Tabla 1**

*Evaluación de los eventos de emergencia que se presentan en la clínica Cat Medical Care*

Posible Evento	Descripción	Probabilidad
<b>Sismo (Natural)</b>	De acuerdo con el SGC, Colombia es un país sísmicamente activo, ya que se encuentran diferentes placas tectónicas que se encuentran en constante contacto, provocando sismos en la mayor parte de Colombia. Existe en promedio 2500 sismos al mes (EL NUEVO SIGLO, 2023), a pesar de que la mayoría no son de magnitud ni intensidad relevantes, existen unos muy pocos que, sí generan un gran impacto, entre estos destaca el sismo con mayor magnitud de este año, el cual fue de 6,6 (El País, 2023).	<b>Inminente</b>
<b>Descargas eléctricas (Natural)</b>	El rayo es una chispa eléctrica formada por la concentración de cargas eléctricas muy grandes que se pueden producir desde una nube hasta la tierra, viajando a una velocidad de 96,000 kilómetros por hora, en una trayectoria irregular de forma escalada, en Bogotá, Colombia las zonas con más presencia de actividad eléctrica se han registrado en los sectores de Engativá, Fontibón, Kennedy, Bosa y Ciudad Bolívar. (Ministerio del interior, 2021)	<b>Inminente</b>
<b>Granizadas (Natural)</b>	La ocurrencia de este fenómeno climático suele suceder cuando la temperatura en el ambiente es muy baja, lo que implica el considerar la afectación de este evento ambiental como amenaza para la infraestructura y las personas en caso de que este granizo tenga un tamaño considerablemente grande para lastimar. (Ministerio del interior, 2021)	<b>Probable</b>

<b>Vendavales (Natural)</b>	A pesar de que Bogotá no se encuentra afectada por ciclones, huracanes, tornados o tifones, los vendavales son ráfagas de viento muy fuertes por encima de 60 km/h y son comunes durante fuertes aguaceros, estos pueden afectar las infraestructuras frágiles. (Ministerio del interior, 2021)	Probable
<b>Incendio (Natural)</b>	La ocurrencia de una fuente de ignición como un corto circuito, o la presencia de equipos no requeridos para el proceso como cafeteras, calentadores de ambiente, multitomas eléctricas hace factible la ocurrencia de un incendio. (Ministerio del interior, 2021)	Inmediata
<b>Fallas en equipos (Tecnológico)</b>	En caso de presentarse un daño a una máquina necesaria para el proceso interrumpiría el mismo lo que se debe contemplar como un evento adverso por las consecuencias que generaría. (Ministerio del interior, 2021)	Probable
<b>Derrame de sustancias químicas (Tecnológico)</b>	La utilización de ACPM para el funcionamiento de la planta de emergencia genera la posibilidad de que se presente un derrame de este producto y que pueda afectar los sistemas de desagüe por vertimiento del producto a estas. (Ministerio del interior, 2021)	Posible
<b>Intoxicación sustancias químicas (Tecnológico)</b>	En el proceso de mantenimiento y de aseo se utilizan productos químicos que pueden ser inhalados o una ingestión por accidente, lo que implicaría consecuencias en la salud para las personas afectadas. (Ministerio del interior, 2021)	Posible
<b>Emergencia médica humana (Tecnológico)</b>	Este tipo de emergencias están contempladas en dos sentidos: las emergencias comunes o enfermedades repentinas y las emergencias médicas a las que se enfrenta la brigada y el personal cuando hay una emergencia mayor que cause daño a la vida. (Ministerio del interior, 2021)	Probable

*Nota:* La tabla contiene los eventos que se presentan en la clínica Cat Medical Care, los cuales pueden generar una emergencia y la probabilidad de ocurrencia. (Ministerio del interior, 2021)

### **Importancia del protocolo de evacuación**

Es fundamental que toda clínica veterinaria cuente con un protocolo de evacuación, debido a la importancia que han tomado los animales en los últimos años, se ha visto un incremento en el vínculo humano/animal, el cual fomenta el manejo de

animales dentro de los planes de emergencias en la comunidad e incrementa la experiencia a la hora de enfrentarse a un desastre natural. (Hernández, A. 2011)

### **Elementos de soporte de un plan de evacuación**

Para el efectivo reconocimiento de la edificación se deben contar con los planos respectivos de la estructura física en donde se demarcan las diferentes áreas y los puntos importantes para el momento de evacuación. Por lo anterior es necesario tener en cuenta:

- Identificación de cada piso de la estructura.
- Demarcación de salidas habituales y salidas de emergencia.
- Escaleras de ingreso y salida, identificando áreas comunes compartidas.
- Rutas de evacuación hasta llegar al punto de encuentro y/o sitio de albergue.
- Instalaciones de especial atención (talleres, depósitos, laboratorios, etc).
- Ubicación de extintores y/o hidrantes.
- Ubicación de botiquines. (Salazar, A et al, 2016)

### **Características de una evacuación**

Las características que se deben cumplir a la hora de realizar una evacuación son:  
La planificación, se debe brindar la seguridad del personal para minimizar los riesgos, debe ser ordenada en la parte del traslado de los pacientes, propietarios y trabajadores del lugar y para finalizar se debe asegurar que esta actuación sea rápida en el momento que se presente una emergencia de alto riesgo. (Gómez, A. 2017)

Es importante identificar las medidas de protección que se van a tomar de manera previa en una evacuación, es decir, si es necesario asegurar elementos (cuadros, estantes, ventanas, cables), retirar o reubicar los elementos que puedan causar peligros (lámparas

colgantes, cajas, tapetes). De igual manera es necesario contar con escalas adicionales que puedan facilitar la evacuación si es necesario. (Salazar, A et al, 2016)

### **Características de las rutas de evacuación**

En el desarrollo de las rutas de evacuación se debe tener presente los dos tipos de rutas; Están las rutas principales, las cuales tienen características propias como capacidad de salir, baja vulnerabilidad y breve distancia a recorrer, se usan para conducir la evacuación; Las rutas alternas son cuando son adecuadas y seguras, se usan cuando las rutas principales se encuentran bloqueadas o sean inseguras. (Gómez, A. 2017)

### **Fases de evacuación**

Dentro de las fases de evacuación contamos con las siguientes:

- **Detección:** es el tiempo que transcurre desde el origen del peligro o hasta que se detecta, puede ser inmediata para sismo o lenta para inundaciones. (Ministerio del interior, 2021)
- **Alerta.** Es el tiempo que transcurre desde el peligro o evento hasta la toma de decisión para comenzar el protocolo de evacuación y comunicación de evacuar a todo el personal. (Ministerio del interior, 2021)
- **Preparación:** es el tiempo que transcurre desde que se establece la alarma, hasta que sale la primera persona, teniendo en cuenta las siguientes acciones: alistamiento de objetos personales, apagar equipos eléctricos, verificación de personal, identificar el personal que tenga alguna discapacidad física, ubicar el punto de encuentro, contar con un botiquín de primeros auxilios, dar instrucciones para la salida y recordar precedentes de evacuación. (Ministerio del interior, 2021)
- **Salida:** es el tiempo que transcurre desde el momento que sale la primera persona hasta que sale la última persona y llega al punto de encuentro. (Ministerio del interior, 2021)

Luego de realizar la salida de todo el personal, se debe efectuar una inspección para determinar el estado de las estructuras de la entidad, en el caso del sismo, esta inspección debe ser muy cuidadosa en razón a que puede haber riesgos estructurales y también porque se pueden seguir presentando réplicas que en ocasiones termina de derribar estructuras que hayan sido afectadas. (Ministerio del interior, 2021)

### **Tipos de evacuación**

Para general un plan de evacuación hay que tener claro los tipos de evacuación, los cuales son cuatro: La planificación es aquella que se da a partir de la activación metódica y organizada; La espontánea es la que se registra por la reacción automática e instintiva del público presente, al desplazarse en forma independiente hacia otro lugar considerando más seguro; Total cuando se moviliza la totalidad de la población que se encuentra dentro del edificio; Parcial se usa en una situación menor y por el carácter del riesgo sólo requiere el desplazamiento de una porción de la población; Interna es el desplazamiento de los ocupantes a un lugar seguro dentro del mismo; y Externa es cuando se moviliza a la población fuera de los límites físicos del edificio. Hay que tener claro que el objetivo de los planes de evacuación es sacar a las personas y animales del lugar donde se está originando un siniestro, lo más rápido y organizado posible. (Rendón, 2017)

### **Comité de emergencia**

Está conformado por personas que aseguren el soporte logístico del plan de emergencias, por tal razón deben conocer las instalaciones, rutas y alarmas. Deben contar con la preparación y entrenamiento suficiente para brindar un apoyo al personal. El número de personas que componen el comité va a depender de la cantidad de personas que desarrollen funciones en el inmueble. (Rosas, L. 2010)

El comité debe cumplir con las siguientes labores:

- Programar, dirigir y ejecutar el desarrollo del plan de emergencia.
- Organizar y evaluar al personal involucrado en el plan y a quienes guiarán una posible evacuación.
- Evaluar periódicamente las vías de escape.
- Evaluar periódicamente el correcto funcionamiento de los equipos para el control del fuego.
- Procuran mantener las señalizaciones correspondientes.
- Informar oportunamente a las autoridades de la comunidad de las fallencias que presenta el plan.

### **Jefe de la emergencia**

Asume el mando durante una emergencia, dará las indicaciones pertinentes sobre las acciones a realizar y solicitará la ayuda externa necesaria y evaluará el nivel de gravedad de la emergencia y definirá la evacuación del edificio. (Rosas, L. 2010)

### **Jefe de evacuación**

Se encarga de evacuar al recinto y verificar la evacuación total de éste, comprobando que no existan rezagados en las instalaciones. Se encarga de anunciar la evacuación con los medios que disponga, guiar a los ocupantes por las vías de evacuación determinadas e indicar una zona segura a la cual se está dirigiendo a las personas. (Rosas, L. 2010)

### **Brigada de emergencia**

Deben brindar apoyo en la emergencia, procurando atender a las personas que requieren atención médica. Es necesario que cuenten con una capacitación para efectuar

correctamente las tareas en las cuales han sido asignados. Está compuesto por el jefe de emergencia, brigada de primeros auxilios, jefe de brigada y brigadista de combate de incendios. (Rosas, L. 2010)

### **Brigada de evacuación**

Realizan las acciones encaminadas a asegurar una evacuación total y ordenada de su sector, así como también dar aviso de la evacuación a toda persona que se encuentre en las instalaciones. Está compuesto por el jefe de evacuación, el jefe de pisos y sus respectivos ayudantes. (Quiñonez, 2016)

### **Brigada de primeros auxilios**

Tienen la misión de estabilizar al paciente para evitar posibles complicaciones y posteriormente remitir al centro de asistencia médica más cercano. Deben instalar el puesto de socorro necesario para atender el alto riesgo, emergencia, siniestro o desastre. Es su responsabilidad mantener actualizado, vigente y en buen estado los botiquines. Una vez controlada la emergencia, se debe realizar un inventario de los equipos que requerirán mantenimiento y de los medicamentos utilizados, así como coordinar la reposición de estos últimos. (Quiñonez, 2016)

### **Brigada de prevención y combate de incendio**

Requiere de un equipo humano entrenado para controlar en forma eficaz e inmediata la propagación del fuego, evitando daños humanos y materiales. Son los encargados de realizar continuamente inspecciones a los extintores y sistemas contra incendio para determinar que esté en condiciones de operación; Deben detectar los riesgos de las situaciones de emergencia por incendio, de acuerdo con los estándares aprendidos en las sesiones de formación. Realizar inspecciones para establecer que no haya

sobrecarga de líneas eléctricas, ni que exista acumulación de materiales inflamables en la sede de trabajo. (Quiñonez, 2016)

### **Brigada de comunicación**

Su propósito es comunicar a cerca de las posibles situaciones de emergencia que se pueden presentar dentro del edificio, así como prevenir a los trabajadores sobre los riesgos y emergencias que pueden presentarse a fin de identificar y aplicar las medidas de prevención necesarias. Es su obligación contar con un listado de números telefónicos de los órganos de auxilio y socorro del sector donde se encuentre la sede de trabajo, así como informar de la misma a todos los trabajadores. Deben realizar las llamadas a los cuerpos de auxilio, según el alto riesgo, emergencia, siniestro o desastre que se presente.

(Quiñonez, 2016)

### **Sistema de comunicación**

Se debe contar con un sistema que permita la transmisión de orden de evacuación a las personas que se encuentran en las instalaciones, debido a que, en cada caso varía de acuerdo con las características y condiciones locales (perifoneo, radios de comunicación, teléfonos, etc). Cuando se usan radios de comunicación la información les llegará a las personas designadas para su uso, por lo que internamente se difunden la orden de evacuación por áreas o secciones, según como se tenga estipulado. (Santos et al, 2016)

**Tabla 2**

*Números de las instituciones públicas*

<b>INSTITUCIÓN</b>	<b>TELÉFONO</b>
Número general de emergencias	123
Cruz Roja	132

Bomberos	119
Defensa Civil	7495950
Policía	112
Gaula	157

**Nota:** En esta tabla se encuentra los números que se necesitaran en caso de una emergencia para realizar el sistema de comunicación. (Santos et al, 2016)

### **Evacuación de los pacientes hospitalizados y/o en cirugía**

Antes de iniciar la evacuación de los pacientes se debe mantener registros precisos de los animales que están en las instalaciones, se debe asegurar la copia de la historia clínica de los pacientes junto con una foto de cada uno de ellos, con el fin de facilitar la identificación si se llega a presentar la evacuación o el escape de alguno de ellos. Por otro lado, se debe tener cuidado de no estar cerca de las ventanas o puertas de vidrios para evitar lesiones al personal o a los pacientes (Acosta, 2014)

Se debe organizar el transporte de los animales, desde los más críticos hasta los estables. Los guacales de los pacientes se deben tener a mano, es preferible que estén ubicados cerca de los cubículos e identificados, estos guacales deben estar limpios y listos para el transporte de los animales; copias de los registros todos los animales; suministro para tres días de alimentos en recipientes herméticos; Kit de medicamentos y suministros de emergencia a la mano. (Acosta, 2014)

### **Acciones de recuperación**

Una vez pasada la etapa crítica de la situación se deben adelantar una serie de procesos que permitan la rápida vuelta a la normalidad y la recuperación de los daños causados. (Universidad la Gran Colombia, 2019)

- Ubicar y atender posibles lesionados.

- Verifique los listados del personal.
- Interrumpa los servicios de agua y electricidad.
- Evacue las áreas afectadas.
- Determine los daños en las estructuras.
- Obtenga apoyo externo de ser necesario.
- Evalúe el desempeño del personal y equipos.
- Recupere en cuanto sea posible la operación.
- Genere un informe detallado de la situación.

### **Recomendaciones durante la evacuación**

- No correr, no gritar, no generar pánico.
- Caminar en fila por su derecha.
- Seguir las instrucciones del brigadista.
- Portar documento de identificación como carnet de identificación de la clínica o carnet de la universidad.
- Si se encuentra en un lugar lleno de humo desplácese agachado y cubriendo su nariz y boca con un pañuelo húmedo.
- No se devuelva por ningún motivo.
- No se desvíe, diríjase al punto de encuentro.
- al llegar al punto de encuentro repórtese con el brigadista.
- Organícese en el punto de encuentro asignado. (Monterrey, 2015)

### **Tipos de botiquín de primeros auxilios:**

De acuerdo con la resolución 0705 de 2007 “Por medio de la cual se desarrollan los contenidos técnicos del acuerdo distrital No. 230 del 29 de junio del 2006 y se dictan otras disposiciones” en el artículo segundo los botiquines se clasifican en:

- Tipo A: es el kit básico de primeros auxilios diseñado para proporcionar atención médica básica y primeros auxilios en caso de emergencias o lesiones menores, como cortes, raspones o quemaduras leves. Contiene suministros esenciales como vendas, gasas estériles, tijeras, cintas adhesivas, solución antiséptica, guantes de látex y otros elementos similares. Recomendado para los hogares, empresas y entidades públicas.
- Tipo B: es un kit más completo que incluye los suministros del tipo A y también agrega elementos como vendas elásticas, apósitos, analgésicos, antihistamínicos y otros medicamentos de venta libre para el alivio del dolor y las alergias. Este tipo de botiquín es adecuado para situaciones de emergencias más complejas, como fracturas, heridas más graves y situaciones de alergia. Recomendado para las instituciones de salud pública y privada.
- Tipo C: es el kit más completo y sofisticado, y contiene todo lo que se encuentra en los kits tipo A y B y en ocasiones suministros avanzados como máscaras de reanimación, dispositivos de succión y otros equipos de primeros auxilios de alta tecnología. Estos botiquines son adecuados para situaciones de emergencias más graves, como lesiones traumáticas, emergencias respiratorias y otros eventos que requieren atención médica avanzada. (Resolución 0705, 2007)

### **Kit de evacuación animal de compañía**

Para una evacuación más ágil se recomienda tener un kit de evacuación el cual permite una mejor reacción y comodidad para transportar el animal de compañía y cuyos elementos puede ser: guacal, bolsas de plástico transparentes impermeables en varios tamaños, libreta y esfero, rollos de venda de algodón, cinta de vendaje, tijeras, ungüento antibiótico, guantes de látex, alcohol isopropílico, solución salina y medicamentos especiales de tu animal si los requiere. También se debe incluir copia de vacunación de los animales de compañía, si el animal cuenta con microchip tener a la mano el número de serie y los papeles de este, tener correa, arnés, collares y bozal, tener alimentos para tres a siete días bien cerrado si es comida de lata tener un abrelatas manual y cuchara, empaque suficiente agua limpia para satisfacer las necesidades de cada mascota. Se recomienda tener una foto con su animal de compañía esto puede ayudar a identificar que usted es el dueño cuando no hay registro físico disponible para reclamar a su animal rescatado. (U.A.E. Cuerpo oficial bomberos, 2017)

### **Marco Histórico:**

Históricamente la ciudad de Bogotá se ha visto afectada por la presencia de actividades sísmicas cuyas magnitudes superiores a los 7 grados en la escala de Richter ha ocasionado grandes pérdidas como las ocurridas en los años 1743 y 1785 en el páramo de Chingaza, en 1826 en Sopó; en 1827 en Timaná, Huila; en 1917 en el páramo de Sumapaz; en 1923 en Paratebuena y en 1967 en los Cauchos, Huila- Caquetá. En razón a que se encuentra a una distancia de 40 kilómetros del sistema de falla frontal de la cordillera oriental, es por eso que Bogotá se encuentra en una zona de amenaza sísmica intermedia. (IDIGER, 2018)

El Concejo de Bogotá en el año 2017 realizó un debate de control político concluyendo que la ciudad presenta grandes falencias a la hora de enfrentar un sismo de gran magnitud por ello se puso de manifiesto la necesidad de implementar un plan de emergencia que contará con las medidas necesarios de cara a mitigar el riesgo de origen natural. (IDIGER, 2018) .

### **Marco Conceptual:**

**Desastre antropológico:** son las actividades producidas por los humanos, las cuales se han desarrollado a lo largo del tiempo. (Rosas, L. 2010).

**Desastre natural:** es el resultado que se desencadena de la manifestación de varios eventos naturales o antropogénicos no intencionales que al encontrar condiciones propicias de vulnerabilidad de las personas, los bienes, la infraestructura, los medios de subsistencia, la prestación de servicios o los recursos ambientales, causa daños o pérdidas humanas, materiales, económicas o ambientales, generando una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la sociedad, que exige del Estado y del sistema nacional ejecutar acciones de respuesta a la emergencia, rehabilitación y reconstrucción. (Ley 1523, 2012)

**Gestión de riesgo:** es el proceso social de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para el conocimiento del riesgo y promoción de una mayor conciencia del mismo. Estas acciones tienen el propósito de contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible. (Ley 1523, 2012)

**Granizadas:** es un tipo de lluvia formada por bolas o trozos de hielo, no dura más de 15 minutos, pero puede causar lesiones a personas y daños en edificios, vehículos y cultivos. (Unicef, 2019).

**Incendio:** es un fuego de grandes proporciones que se desarrolla sin control, se puede presentar de manera instantánea o gradual, generando daños materiales, pérdida de vidas humanas y afectación al ambiente. (Unicef, 2019).

**Nociceptores:** está ligado a los receptores de dolor, los cuales detectan el daño físico o químico de los diferentes tejidos. La respuesta de estos receptores orienta a diferentes respuestas de protección de los tejidos más dañados. (Hernández, A. 2011).

**Punto de encuentro:** son los sitios a donde deben llegar los servidores y visitantes para esperar instrucciones. (Ministerio del interior, 2021).

**Propioceptores:** es el balance, la posición del cuerpo y el movimiento normal. (Hernández, A. 2011).

**Quimiorreceptores:** es la reacción a los estímulos químicos del medio ambiente, se incluye el gusto y receptores olfatorios. (Hernández, A. 2011).

**Refugio móvil:** es un refugio temporal para brindar el servicio de atención a los animales heridos y perdidos después de una emergencia. (Valerio, L. 2014).

**Ruta de evacuación:** son los corredores, puertas, vías, escaleras, caminos y áreas de circulación; los cuales deben ser previamente identificados y seguros para permitir el desplazamiento del personal para evadir un agente de riesgo. (Gómez, A. 2017).

**Sismo:** es el movimiento brusco de la tierra causado por la liberación de energía acumulada durante un largo tiempo. (Unicef, 2019).

**Terremoto:** es un temblor repentino y rápido del suelo el cual ocasiona el desplazamiento de rocas subterráneas muy debajo de la superficie de la tierra. (Unicef, 2019).

**Termorreceptores:** es cuando se detectan los cambios de temperatura, se clasifican en dos tipos los termorreceptores que detectan temperaturas frías y los que detectan temperaturas calientes.

(Hernández, A. 2011).

## Marco Legal

Para la elaboración de este proyecto, se trabajarán artículos de las siguientes normativas:

La norma 1461 Higiene y seguridad, Colores y señales de seguridad; informa sobre la señalización que deben contar los institutos de salud, como estas deben cumplir con un color de seguridad y una señal de seguridad para brindar la información correcta a las personas. Los colores que se manejan son rojos el cual simboliza prohibido (prohibición), el azul es una acción de mando (obligación a vestir equipo de protección personal), el amarillo es precaución y riesgo de peligro (radiación) y el color verde son las condiciones de seguridad (salida de emergencia). A continuación se adjunta imagen: (ICONTEC, 1987).

## Figura 1

*Significado general de los colores de seguridad*

 <b>Significado general de los colores de seguridad</b>		
COLOR	SIGNIFICADO	EJEMPLOS DE USO
	Pare Prohibición Equipos contra incendios Alarmas	   
	Acción de Mando	   
	Precaución Riesgo de peligro	   
	Condición de seguridad	  

**Nota:** En esta imagen se evidencia el significado de cada color de seguridad. (ICONTEC, 1987).

- i. La norma 1700 de higiene y seguridad. Medidas de seguridad en edificaciones, medios de evacuación; se comunica los requisitos mínimos que deben cumplir los medios de salida para la facilidad en una evacuación en caso de fuego u otra emergencia. De igual manera esta norma es la base para diseñar los mapas de evacuación que debe tener cada institución. (ICONTEC, 1982).
- ii. El manual de plan de emergencia es la guía para identificar las amenazas internas y externas que puede tener una institución, con el fin de determinar su nivel de vulnerabilidad y a partir de la identificación de las amenazas se da una respuesta a las emergencias que estas pueden generar. (Ministerio del interior. 2021).
- iii. La norma 5254 de gestión del riesgo. Se indican los requisitos generales para el establecimiento e implementación del proceso de gestión del riesgo, que involucra la determinación del contexto y la identificación, análisis, evaluación, tratamiento, comunicación y monitores regular de los riesgos. (ICONTEC, 2004).
- iv. En el decreto 2157 de 2017 se hace la reglamentación para planear la gestión de riesgo de desastres en las entidades públicas y privadas; para identificar, priorizar, programar y hacer seguimiento a las acciones necesarias para conocer y reducir las condiciones de riesgo actuales y futuras de las instalaciones derivadas de la propia actividad, así como dar respuesta inmediata a los desastres que puedan presentarse. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2017).
- v. En la resolución 2400 de 1979 el Ministerios de Trabajo y Seguridad Social establece algunas disposiciones sobre higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo, con el fin de preservar la salud física y mental, así como prevenir accidentes y enfermedades profesionales para lograr mejorar las condiciones de higiene y bienestar de los trabajadores en sus diferentes actividades. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. 1979).

- vi. La norma 1867 de higiene y seguridad sistema de señales contra incendio instalación, mantenimiento y usos. Establece las regulaciones para la instalación, el mantenimiento y el uso de las alarmas o señales contra incendio que deben contar las edificaciones. (ICONTEC, 1983)
- vii. La norma 4140 de accesibilidad de las personas al medio físico. Edificios y espacios urbanos y rurales. Pasillos y corredores características generales. Nos habla sobre las dimensiones mínimas y las características funcionales y constructivas que se deben cumplir en los pasillos y corredores de los edificios y espacios rurales y urbanos. (ICONTEC, 2012).
- viii. La norma 4145 de accesibilidad de las personas al medio físico. Edificios y espacios urbanos y rurales, escaleras. Se nos informa de las dimensiones mínimas y las características generales que deben cumplir las escaleras principales en los edificios y espacios urbanos y rurales, se advierte que no se constituyen en un elemento idóneo para el logro de las accesibilidades plenas, siendo necesario que coexista un medio adecuado para ese fin. (ICONTEC, 2012).

## **9. DISEÑO METODOLÓGICO**

### **Materiales:**

El material que se utilizará para realizar este proyecto se basa en la revisión bibliográfica, a parte se entregará el diseño de los mapas de evacuación que estarán pegados en la clínica, para informar y organizar las rutas de evacuación, también se hará entrega de folletos informativos sobre la actuación y roles que debe cumplir el personal de la clínica y los propietarios. Aparte se creará el botiquín de primeros auxilios, en su momento se dará a conocer su ubicación.

### **Metodología:**


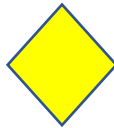
### **Identificación de la amenaza:**

Se encuentra relacionada con el peligro que a la postre significa la posible ocurrencia de un fenómeno físico de origen natural, técnico o producido por el hombre, el cual se puede manifestar en un lugar específico y en un tiempo determinado generando efectos adversos a la comunidad y al medio ambiente. (Arias, 2017).

Para la evaluación de las amenazas se pronostica la ocurrencia del fenómeno, con ocasión al estudio de su mecanismo generador, del monitoreo del sistema perturbador y/o el registro de eventos en el tiempo. Y para la calificación de la amenaza se realiza determinando colores, teniendo en cuenta la probabilidad de ocurrencia de la siguiente forma. (ATCAL, 2016):

**Tabla 3**

*Identificación de amenazas y clasificación según su color asignado*

<b>EVENTO</b>	<b>COMPORTAMIENTO</b>	<b>COLOR ASIGNADO</b>
<b>POSIBLE</b>	Es aquel fenómeno que puede suceder o que es factible porque no existen razones históricas y científicas para decir que esto no se cederá	VERDE 
<b>PROBABLE</b>	Es el fenómeno esperado del cual existen razones y argumentos técnicos científicos para creer que sucederá	AMARILLO 
<b>INMINENTE</b>	Es aquel fenómeno esperado que tiene alta probabilidad de ocurrir	ROJO

**Nota:** En esta tabla se explica la clasificación de una amenaza y como se debe identificar según el color que se le asigne.

### **Determinación de la vulnerabilidad**

Es la predisposición o susceptibilidad que tienen las personas, los recursos y los sistemas y procesos a ser afectados o a sufrir una pérdida ante una amenaza específica, de acuerdo con los siguientes criterios. (ATCAL, 2016):

**Tabla 4**

*Criterios y puntaje de vulnerabilidad*

<b>CRITERIO A CALIFICAR</b>		<b>PUNTO A CALIFICAR</b>
<b>Personas</b>	Son los colaboradores, Personal Administrativo y de servicios generales para ellos se analiza su capacidad útil instalada.	Organización Capacitación Dotación
<b>Recursos</b>	Analizan la respuesta en caso de desastre.	Materiales Edificación Equipos
<b>Sistemas y procesos</b>	Conjunto de las actividades sociales y productivas de los elementos bajo riesgo involucrados al interior de la sede.	Servicios públicos Sistemas alternos Sistemas de recuperación

**Nota:** en la tabla se evidencia la información que se debe tener en cuenta en los criterios de calificación y el punto que se le debe dar.

Después de realizar la calificación se procede a sumar y determinar el grado de vulnerabilidad en las personas, recursos y sistemas de los procesos de la siguiente manera. (ATCAL, 2016):

**Tabla 5**

*Calificaciones y valores para determinar el grado de vulnerabilidad.*

<b>Calificación</b>	<b>Valores</b>	<b>Condición</b>
<b>Buena</b>	0,68 a I	Si el número de respuestas se encuentran en dicho rancho
<b>Regular</b>	0,34 a 0,67	Si el número de respuestas se encuentran en dicho rancho
<b>Mala</b>	0 a 0,33	Si el número de respuestas se encuentran en dicho rancho

*Nota:* Para determinar el grado de vulnerabilidad esta tabla nos dará la información correspondiente.




### **Determinación del nivel de riesgo**

Es la posibilidad de exceder a un valor específico de consecuencias económicas, sociales o ambientales en un lugar concreto y durante un tiempo determinado de exposición, resulta de relacionar la amenaza o probabilidad de ocurrencia de un fenómeno con una intensidad específica y la vulnerabilidad de los elementos expuestos. (Arias, 2017)

### **RIESGO= AMENAZA x VULNERABILIDAD**

Esta relación puede ser representada en un diamante de riesgo, el cual posee cuatro cuadrantes: uno de ellos representa la amenaza para la cual se va a determinar el nivel de riesgo y los otros tres representan los elementos bajo riesgo: personas, recursos, sistemas y procesos. Para la calificación del nivel de riesgo se tiene en cuenta los colores asignados en el diamante de riesgos y las siguientes consideraciones. (ATCAL, 2016):

**Tabla 6***Determinación del nivel de riesgo y clasificación por color*

PUNTAJE	INTERPRETACIÓN	COLOR
2,01 a 3,00	BAJA	VERDE 
1,01 a 2,00	MEDIA	AMARILLO 
0,0 a 1,00	ALTA	ROJO 

**Nota:** esta tabla es la última que nos ayudará a clasificar el nivel del riesgo con puntaje que se sacara con la formula anteriormente explicada y que color se le debe asignar.

**Protocolo:**

Con base en la revisión bibliográfica e investigación documentada, se diseñó un protocolo de evacuación para la Clínica Cat Medical Care, en caso de que algún tipo de desastre ya sea natural o antropológico pueda ocurrir; esto con la finalidad de capacitar al personal para actuar correctamente en caso de presentarse una situación de desastre y de esta manera profundizar en la calidad de los servicios que se prestan en la Clínica.

**Tipo de análisis:**

En este trabajo se tuvo en cuenta el análisis cualitativo el cual es el proceso para organizar la información obtenida por la revisión bibliográfica y documental, para interpretar, extraer conocimiento y generar conclusiones. El análisis exhaustivo brindó el apoyo de desglosar la información obtenida para poder analizar por separado cada uno de

los componentes. El análisis teórico o conceptual se usará para analizar los conceptos fundamentales de recopilación de información. (Rodríguez, C et al. 2005)

## 10. PROPUESTA PLAN DE TRABAJO

**Tabla 7**

*Plan de trabajo semanalmente.*

Semana	Actividad	Entregable
1	Investigar sobre los desastres naturales y desastres antropogénicos.	Propuesta anteproyecto
2	Investigar sobre las rutas de evacuación.	Propuesta anteproyecto
3	Investigar sobre gestión de riesgo y fases de evacuación	Realizar cuadro sobre los riesgos presentes en la clínica.
4	Investigar sobre clasificación de emergencia en un desastre.	Propuesta anteproyecto
5	Investigar sobre Normativa	Propuesta anteproyecto
6	Plantear el problema, objetivos, justificación, marco de referencias, diseño de metodología y plan de trabajo	Propuesta anteproyecto Entrega al tutor para su revisión. Aprobación del proyecto Inicio de prácticas
7	Investigar sobre etapas de una evacuación	Proyecto final
8	Investigar sobre tipos de evacuación	Proyecto final
9	Diseño de mapas de evacuación y señalización	Mapas de evacuación y señalización
10	Investigar tipos de movilización de pacientes	Proyecto final
11	Investigar sobre comité de emergencia y designar los cargos al personal médico	Proyecto final
12	Investigar acciones preventivas y sistema de comunicación.	Entrega al tutor para su revisión.

13	Investigar sobre botiquín de primeros auxilios y kit de emergencia	Hacer el botiquín de primeros auxilios y folleto
14	Recopilación de la información del proyecto	Folleto para la clínica CMC
15	Terminar el protocolo de evacuación	Entrega de protocolo a la universidad y sustentación

*Nota:* En esta tabla se plantea la forma que se trabajará el desarrollo del proyecto y su resultado final.

## 11. RESULTADOS

### DOFA

**Tabla 8**

*Esquema del sistema DOFA de la clínica Cat Medical Care*

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● La clínica cuenta con certificado en Cat Friendly Practice Gold Certificate.</li> <li>● Trato amigable entre personal médico, tutor y pacientes.</li> <li>● Se cuenta con personal que transmite calma a las personas que van a la clínica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● No todos los guacales se marcan con el nombre del gato a tiempo.</li> <li>● Los cables para poner a cargar las bombas de infusión se encuentran sueltos, lo que puede generar accidentes.</li> <li>● En la recepción se encuentra un botiquín básico de primeros auxilios que solo cubre las necesidades de los humanos.</li> </ul>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● La clínica cuenta con buena distribución de los espacios.</li> <li>● Cuenta con dos puertas de salidas.</li> <li>● Tiene dos escaleras amplias que facilitan la evacuación de los pacientes.</li> <li>● Al tener los guacales encima de los cubículos facilita el transporte de los pacientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● No se cuenta con un sistema de identificación de los pacientes.</li> <li>● El área de hospital no cuenta con un botiquín de primeros auxilios de tipo A y B.</li> <li>● La puerta que da a la calle permanece con seguro y se esconde la llave.</li> </ul>

**Nota:** En esta tabla está plasmado el sistema DOFA de la clínica en base a lo observado durante las pasantías teniendo en cuenta el objetivo de este trabajo.

## **RESULTADOS MONOGRAFÍA**

Una vez realizada una inspección visual en la clínica Cat Medical Care se establece que la misma carece de un botiquín de primeros auxilios en el área de hospital, que cumpla con las condiciones requeridas en el tipo de botiquín tipo B, el cual contribuye a la prestación inmediata del paciente en aquellos casos de fractura, heridas graves y situaciones de alergia presentados en los casos de emergencia.

Ahora bien, en cuanto a las rutas de evacuación la clínica puede implementar dos tipos de rutas: dos rutas principales las cuales se encuentran ubicadas en la escalera de recepción y en la escalera de Nefrocat. La ruta alternativa se encuentra ubicada en el laboratorio el cual conduce a dos salidas, la salida principal por recepción que conduce a la carrera 45 y una segunda salida por el cuarto del duelo, la cual conduce a una salida a la calle 101.

No obstante, una vez analizado el contorno se establece que la caracterización de la evacuación es transversal y el tipo es total, cuya finalidad es buscar la evacuación de todas las áreas de la clínica a un sitio seguro fuera de las instalaciones; en el primer piso salen por la puerta principal las personas que se encuentran en recepción, consultorios 1,2, 3 y laboratorio; la salida por la puerta alterna la usaran las personas que se encuentren en cuarto de aseo, cafetería, comedor, consultorio 5, ecografía y cuarto del duelo. En el segundo piso las personas que se encuentran en oficina, recepción hospitalaria, preparación, quirófano y hospital bajarán por las escaleras que dan a la recepción; y el

personal que se encuentren en radiología, odontología, hospital de pacientes infecciosos y Nefrocat, bajarán por las escaleras que dan al cuarto del duelo.

La clínica cuenta con un sistema de comunicación interinstitucional (teléfonos), lo que facilita el apoyo en caso de emergencia, ya que este sistema solo está conformado por celulares y teléfonos que permiten la comunicación entre los funcionarios y las entidades públicas de apoyo. Se debe contar con una cadena de llamadas donde inicia con el Gerente del lugar y finaliza con el llamado a las entidades públicas.

**Tabla 9**

*Plan de acción en caso de sismo.*

<b>ETAPAS</b>	<b>FUNCIONES EN CASO DE EMERGENCIA</b>
<b>ANTES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mantener ordenado el puesto de trabajo.</li> <li>● Realizar y participar en los simulacros de evacuación.</li> <li>● Verificar la disponibilidad de los botiquines de primeros auxilios.</li> <li>● Mantener anclados y asegurados los mobiliarios a las paredes, no ubique objetos pesados en las alturas.</li> <li>● Mantener despejadas las rutas de evacuación, puertas de salidas y punto de encuentro.</li> <li>● Mantener actualizados los números telefónicos de entidades de apoyo público.</li> </ul>
<b>DURANTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Conservar la calma y se debe evaluar la situación.</li> <li>● No salir de las instalaciones sin autorización previa, al menos que haya una salida y sea seguro el exterior.</li> <li>● Ubicar un sitio seguro o elementos que puedan brindar un espacio vital (triangulo de vida) en caso de colapso estructural. Colocándose en posición fetal y cubriéndose la cabeza.</li> <li>● Evitar acercarse al centro de los salones grandes y/o ventanales.</li> <li>● Tener a la mano un elemento con el que se pueda generar ruido o sonido (silbato).</li> <li>● En caso de evacuación, inicie el proceso rápidamente, no se detenga ni se devuelva por objetos.</li> <li>● Cuando llegue al punto de encuentro realizar una revisión general de su estado de salud.</li> </ul>
<b>DESPUÉS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se debe evaluar las condiciones de la edificación para verificar presencia de riesgos (fuga de gas, redes eléctricas).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Si se autoriza el retorno, desconecte los servicios vitales: agua, gas y energía.</li> <li>● Ayudar en la atención de las víctimas humanas y felinas si hay, llamar a las entidades de apoyo.</li> </ul>
--	---

*Nota:* en la tabla se encuentra resumido las acciones que se deben realizar antes, durante y después que se presente un sismo. (Arias, 2017)

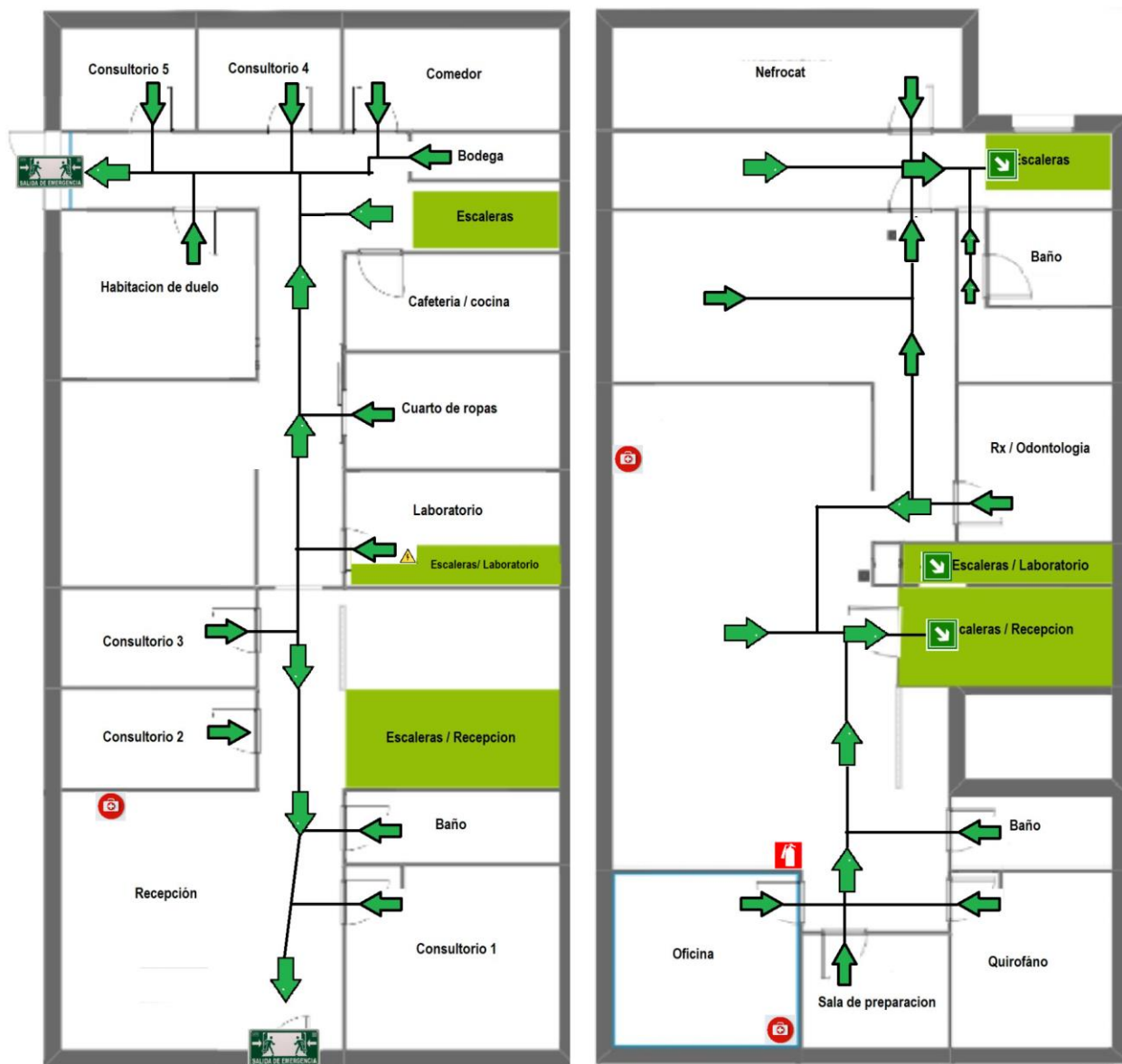
**Tabla 10**

*Plan de acción en caso de incendio.*

<b>ETAPAS</b>	<b>FUNCIONES EN CASO DE EMERGENCIA</b>
<b>ANTES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mantenga ordenado su puesto de trabajo.</li> <li>● No obstaculizar las vías de circulación y/o evacuación.</li> <li>● Participar en los simulacros de evacuación por evento incendio.</li> <li>● Mantenimiento preventivo a detectores de humo.</li> <li>● Verificar la vigencia de los extintores.</li> </ul>
<b>DURANTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Conserve la calma, ubique a los líderes de evacuación o brigadistas.</li> <li>● Asegurar sus documentos, si el tiempo permite apagar los equipos eléctricos.</li> <li>● En caso de evacuar, se debe arrastrarse por el piso, protegiendo las vías respiratorias con un pedazo de tela húmeda, en caso de humo en las instalaciones de la clínica.</li> <li>● Si se puede activar el sistema de emergencia, ubicar el área afectada para comunicar a los responsables de su control.</li> <li>● Si sabe usar y se puede tener acceso a un extintor usarlo en controles del incendio incipiente y haga su retirada en reserva con la mirada a la zona de riesgo; en caso de no poder controlar, retire se rápidamente de la escena e informe a las entidades de apoyo.</li> <li>● Evaluar los daños afectados y realizar control sobre otras fuentes de ignición.</li> <li>● Solicitar ayuda externa según comportamiento y manejo del incidente.</li> </ul>
<b>DESPUÉS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Evaluar las respuestas y maniobras ejecutadas.</li> <li>● Inspeccionar las áreas afectadas.</li> <li>● Iniciar el proceso de rehabilitación y/o reconstrucción del área,</li> <li>● Documentar el incidente, acciones aprendidas, costos operacionales, pérdidas y daños.</li> <li>● Ayudar en la atención de las víctimas humanas y felinas si hay, llamar a las entidades de apoyo.</li> </ul>

*Nota:* en la tabla se encuentra resumido las acciones que se deben realizar antes, durante y después que se presente un incendio. (Arias, 2017)

### **Planos de ruta de evacuación**



Salida de emergencia



Extintor



Riesgo electrico



Botiquin Primeros Auxilios

## Folletos informativos

### Recomendaciones

1

Se recomienda tener una foto con su animal de compañía esto puede ayudar a identificar que usted es el dueño cuando no hay registro físico disponible para reclamar a su animal rescatado.

2

- Conservar la calma y se debe evaluar la situación.
- No salir de las instalaciones sin autorización previa, al menos que haya una salida y sea seguro el exterior.

3

Ubicar un sitio seguro o elementos que puedan brindar un espacio vital (triángulo de vida) en caso de colapso estructural. Colocándose en posición fetal y cubriéndose la cabeza.

4

- Evitar acercarse al centro de los salones grandes y/o ventanales.
- Tener a la mano un elemento con el que se pueda generar ruido o sonido (silbato).

(U.A.E. Cuerpo oficial bomberos, 2017)

Este folleto se realizó con la finalidad de brindar información a los propietarios para que estén preparados para alguna situación de estas y así le permitan una reacción pronta y eficaz



Tienes toda la información en nuestras redes sociales.  
¡Estaremos atentos a sus dudas!

Clinica 24 horas

### Contactos

3102579770  
@catmedicalcare

Cat Medical Care

## KIT DE EMERGENCIA EN CASA

*Jessica Chitiva*



## Kit casero de emergencia

Para una evacuación más ágil se recomienda tener un kit de evacuación el cual permite una mejor reacción y comodidad para transportar el animal de compañía y cuyos elementos puede ser:

-  Guacal, bolsas de plástico transparentes impermeables en varios tamaños
-  Libreta y esfero, rollos de venda de algodón, cinta de vendaje, tijeras, tener correa, arnés, collares y bozal
-  Ungüento antibiótico, guantes de látex, alcohol isopropílico, solución salina y medicamentos especiales de tu animal si los requiere
-  También se debe incluir copia de vacunación de los animales de compañía, si el animal cuenta con microchip tener a la mano el número de serie y los papeles de este
-  Tener alimentos para tres a siete días bien cerrado si es comida de lata tener un abrelatas manual y cuchara, empaque suficiente agua limpia para satisfacer las necesidades de cada mascota

**¡Importante!** Si tu amigo peludo es dependiente a algún medicamento, este es el primero que debe estar en tu KIT de primeros auxilios

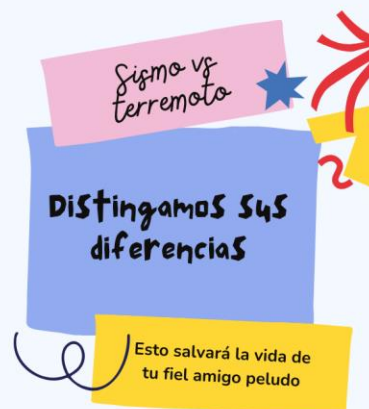
(U.A.E. Cuerpo oficial bomberos, 2017)



## Brigada de comunicación

INSTITUCIÓN	TELÉFONO
Número general de emergencias	123
Cruz Roja	132
Bomberos	119
Defensa Civil	7495950
Policía	112
Gaula	157

(Santos et al, 2016)



### Sismo

Es el movimiento brusco de la tierra causado por la liberación de energía acumulada durante un largo tiempo.



### Terremoto

Es un temblor repentino y rápido del suelo, el cual ocasiona el desplazamiento de rocas subterráneas muy debajo de la superficie de la tierra.



(Unicef, 2019)

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA PRÁCTICA:

En los 6 meses de práctica empresarial se realizó en la clínica Cat Medical Care, donde se obtuvo un crecimiento profesional, en razón a que se profundizó los conocimientos adquiridos en la universidad, la formación se dio bajo un carácter profesional, enfocado en la rama de cirugía, en el bienestar felino colocan orden al procedimiento de los insumos quirúrgicos, con el propósito de controlar el ingreso de los mismos.

De igual manera se creó el protocolo de evacuación en caso de emergencias en esta clínica, con la finalidad de que el personal médico y las personas que visitan las instalaciones estén informadas de cómo se debe hacer una evacuación correcta y

ordenada, con el fin de proteger la vida de los felinos y de sus tutores junto con el personal médico.

De la misma manera, durante los meses de práctica se logró fortalecer estrategias para el manejo de los pacientes, realizando labores de canalización, toma de muestras, manejo de medicamentos y consulta. Con el fin de lograr los objetivos previstos por la institución Uniagraria para obtener el título de Médico Veterinario.

## **12. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Durante este trabajo se adquirieron los conocimientos para entender qué tipo de acciones se deben tomar durante una emergencia, ya sea natural o tecnológica. Por otra parte, se estableció un plano donde indica las diferentes rutas de evacuación en la clínica, la cual se compone de 2 salidas de emergencia, permitiendo una fácil salida.

Adicionalmente se indica la ubicación y composición tanto del botiquín de primeros auxilios como el kit de emergencia. A su vez se realizó un folleto para brindar un conocimiento para los médicos y los propietarios sobre la diferencia entre sismo y terremoto, los números de emergencia, lo que debe contener un kit casero y las recomendaciones necesarias que se deben tomar en caso de alguna emergencia.

En otra instancia, se describieron las funciones que debe tener un comité de emergencia con la finalidad de brindarle conocimiento a la clínica Cat Medical Care para que, de esta manera, internamente, formen el comité de emergencia. Para la clínica Cat Medical Care se hace necesario que establezca una ruta de evacuación para actuar en los posibles desastres naturales que puedan presentarse. A su vez se recomienda concientizar al personal médico, administrativo y propietarios en la participación de los simulacros organizados, con el fin de aprender los diferentes procedimientos para cada uno de los

eventuales desastres naturales y/o tecnológico, de esta manera se puede proteger y salvaguardar las vidas humanas y felinas.

Por último, se pudo determinar que las practicas realizadas contribuyen al proceso profesional del estudiante, bajo el desarrollo de diversas actividades en la clínica Cat Medical Care, se pudo afianzar y mejorar los conocimientos adquiridos durante la carrera, tanto en el área de cirugía, consulta y hospital. Por otra parte, se recomienda fomentar la búsqueda de nuevo conocimiento como nuevos tratamientos y/o nuevas tecnologías que permitan mejorar la calidad de vida de los pacientes.

### 13. REFERENCIAS

Acosta, A. (2014, abril). *Diseño de protocolos de prevención y atención para animales de compañía en situaciones de emergencia y/o desastre en Bogotá*. Medicina Veterinaria. Universidad de La Salle. [fecha de consulta 15 de febrero del 2024].

Recuperado de:

[https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1265&context=medicina\\_veterinaria](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1265&context=medicina_veterinaria)

Arias, N. (2017, septiembre). *Plan de emergencias y contingencias Clínica veterinaria Universidad de Nariño. Colmena seguros*. Universidad de Nariño. [fecha de consulta 20 de enero del 2024]. Recuperado de: <https://www.udenar.edu.co/recursos/wp-content/uploads/2018/10/Plan-de-Emergencia-Clinica-Veterinaria.pdf>

ATCAL. (2016, julio). *Análisis de vulnerabilidad plan de emergencia*. Aliados en Tecnología y Calidad. S.A.S. [fecha de consulta 25 de enero del 2024]. Recuperado de: <https://www.implementandosgi.com/procesos/analisis-de-vulnerabilidad-plan-de-emergencias/>

Cat medical care. (2021, 3 de mayo). *Cat medical care*. [fecha de consulta 14 de junio de 2023]. Recuperado de: <https://catmedicalcare.com.co/quienes-somos/>

Departamento Administrativo de la Función Pública. (2017, 20 de diciembre). *Decreto 2157 de 2017*. [fecha de consulta 20 de agosto del 2023]. Recuperado de: [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=199583](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=199583)

Gómez, A. (2017, octubre). *Plan de evacuación en el servicio de neonatología del hospital IESS Ambato*. (Proyecto de investigación). Facultad de Ciencias Médicas. Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ecuador. [fecha de consulta 25 de junio del 2023]. Recuperado de: <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/6873/1/PIUAMED069-2017.pdf>

Hernández, A. (2011, octubre). *Manejo de animales en situaciones de emergencias y desastres y sus implicaciones en la Salud pública*. (Trabajo de grado para obtener título de Maestría). Atlantic international University, Bogotá. [fecha de consulta 21 de junio de 2023]. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/profile/Diego-Hernandez->

[Pulido/publication/361494075 Animals in Disasters Management/links/62b4a79edc817901fc762360/Animals-in-Disasters-Management.pdf](https://www.mincit.gov.co/publication/361494075_Animals_in_Disasters_Management/links/62b4a79edc817901fc762360/Animals-in-Disasters-Management.pdf)

ICONTEC. (2012, 21 de noviembre). *Accesibilidad de las personas al medio físico. Edificios y espacios urbanos y rurales. Pasillos y corredores, Características generales*. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. NTC 4140. [fecha de consulta 27 de febrero del 2024]. Recuperado de:

<https://www.mincit.gov.co/ministerio/ministerio-en-breve/docs/4140.aspx>

ICONTEC. (2012, 21 de noviembre). *Accesibilidad de las personas al medio físico. Edificios y espacios urbanos y rurales. Escaleras*. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. NTC 4145. [fecha de consulta 27 de febrero del 2024].

Recuperado de: <https://www.mincit.gov.co/ministerio/ministerio-en-breve/docs/4145.aspx>

ICONTEC. (2004, 31 de mayo). *Gestión del riesgo. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación*. NTC 5254. [fecha de consulta 27 de febrero del 2024].

Recuperado de: <https://syiconsultores.files.wordpress.com/2018/09/ntc-5254-gestion-del-riesgo.pdf>

ICONTEC. (1982, 01 de marzo). *Higiene y Seguridad. Medidas De Seguridad En Edificaciones, medios de evacuación*. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. NTC 1700. [fecha de consulta 24 de junio del 2023]. Recuperado de:

<https://planesdeemergencia.weebly.com/uploads/4/0/5/4/40542785/ntc1700.pdf>

ICONTEC. (1983, 07 de junio). *Higiene y seguridad sistema de señales contra incendio. Instalación, mantenimiento y usos*. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificado. NTC 1867. [fecha de consulta 15 de febrero del 2024]. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/100760847/NTC1867-SISTEMA-DE-SENALES-CONTRA-INCENDIO>

ICONTEC. (1987, 01 de abril). *Higiene y Seguridad. Colores y Señales de Seguridad*. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. NTC 1461. [fecha de consulta 24 de junio del 2023]. Recuperado de: <https://www.clinicantioquia.com.co/wp-content/uploads/2020/08/NTC-1461-HIGIENE-Y-SEGURIDAD-COLORES-Y-SENALES-DE-SEGURIDAD1.pdf>

IDIGER. (2018, 1 de septiembre). *Caracterización general de escenario de riesgo por sismo*. Instituto Distrital de Riesgos y Cambio Climático. [fecha de consulta 20 de agosto del 2023]. Recuperado de: <https://www.idiger.gov.co/documents/220605/308168/Escenario+de+Riesgo+Sismico.pdf/fa9e30db-989b-4b8a-a771-e0c31553b083>

Janett, M. (2015, abril). *Técnicas de investigación documental*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. [fecha de consulta 27 de junio del 2023]. Recuperado de: <https://repositorio.unan.edu.ni/12168/1/100795.pdf>

Ley 1523. (2012, 24 de abril). *Ley 1523 Gestión del riesgo, responsabilidad, principios, definiciones y Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres*.

Departamento Administrativo de la Función Pública. [fecha de consulta 4 de mayo del 2024]. Recuperado de:

[https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=47141](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=47141)

Ministerio del Interior (2021, 02 de marzo). *Plan de Emergencias*. [fecha de consulta 28 de junio del 2023]. Recuperado de: <https://www.mininterior.gov.co/wp-content/uploads/2022/06/Planes-de-Emergencia-Ministerio-del-Interior.pdf>

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (1979, 22 de mayo). *Resolución 2400 de 1979*. [fecha de consulta 20 de agosto del 2023]. Recuperado de: <https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1509/industrial%20safety%20statute.pdf>

Monterrey, E. (2015, abril). *Plan de emergencia y evacuación*. [fecha de consulta 26 de enero del 2024]. Recuperado de: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3309/Anexo%2034.%20Plan%20de%20emergencias.pdf>

Quiñonez, G. (2016). *Rol del brigadista de emergencia y su certificación en la Secretaría Distrital de Gobierno*. Dirección de Gestión Humana. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Bogotá mejor para todos. [fecha de consulta 15 de enero del 2024]. Recuperado de:

<https://gaia.gobiernobogota.gov.co/sites/default/files/documentos/sig/documentos/rol-brigadista.pdf>

Rendon, K. (2017, diciembre). *Diseño de planes de evacuación ante emergencias considerando el comportamiento dinámico de peatones basados en simulación microscópica*. Departamento de ingeniería industrial. Universidad del Norte. [fecha de consulta 27 de febrero del 2024]. Recuperado de:

<https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/8966/140678.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Resolución 0705 de 2007. *Emitida por la secretaría distrital de salud*. [fecha de consulta 14 de noviembre del 2024]. Recuperado de:

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=31885>

Rodríguez, C; Lorenzo, O; & Herrera, L. (2005, 02 de julio). *Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos*. Universidad de Granada. España. [fecha de consulta 23 de junio del 2023]. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/654/65415209.pdf>

Rosas, L. (2010, agosto). *Elaboración e implementación de un plan de emergencia y evaluación edificio multimedial ante un riesgo de incendio*. (Tesis de pregrado). Facultad de Ciencias de la Ingeniería. Universidad Austral de Chile. Valdivia, Chile. [fecha de consulta 20 de junio del 2023]. Recuperado de:

<http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2010/bmfcir789e/doc/bmfcir789e.pdf>

Salazar, A; & Pineda, L. (2016). *Guía para la elaboración de planes de evacuación*. Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres. Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres. Colombia. [fecha de consulta 4 de mayo del 2024].

Recuperado de:

<http://repositorio.gestiondelriesgo.gov.co/bitstream/handle/20.500.11762/18505/VOL-11-GUIA-PLANES-DE-EVACUACION.pdf?sequence=29&isAllowed=y>

Santos, J; Márquez, C; Ustariz, G; & Cuevas, A. (2016, octubre). *Guía para la elaboración de planes de evacuación*. Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres. Bogotá. UNGRD. [fecha de consulta 30 de enero del 2024]. Recuperado de:

<http://repositorio.gestiondelriesgo.gov.co/bitstream/handle/20.500.11762/18505/VOL-11-GUIA-PLANES-DE-EVACUACION.pdf?sequence=29&isAllowed=y>

Taco, J. (2021, abril). *Diseño de un plan de emergencias y evacuación, ante un posible sismo para el área de casa de máquinas del hospital de especialidades Carlos Andrade Marín*. (Tesis de posgrado). [fecha de consulta 26 de junio del 2023].

Recuperado de: <https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/13762/1/UDLA-EC-TMDOP-2021-18.pdf>

U.A.E. Cuerpo oficial bomberos. *Kit de evacuación animal de compañía*. Alcaldía mayor de Bogotá. [fecha de consulta 20 de enero del 2024]. Recuperado de:

[https://www.bomberosbogota.gov.co/sites/default/files/Documentacion/Prevencion/Campana\\_de\\_prevencion/Salvando\\_patas/Kit%20de%20evacuaci%C3%B3n%20animales.pdf](https://www.bomberosbogota.gov.co/sites/default/files/Documentacion/Prevencion/Campana_de_prevencion/Salvando_patas/Kit%20de%20evacuaci%C3%B3n%20animales.pdf)

Unicef. (2019, junio). *Desastres y amenazas naturales. Cómo prepararse, responder y recuperarse*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. [fecha de consulta 27 de junio del 2023]. Recuperado de:

<https://www.unicef.org/nicaragua/media/4141/file/DESASTRES%20Y%20AMENAZAS%20NATURALES.pdf>

Universidad de la gran Colombia. (2019, septiembre). *Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias*. Plan de emergencias capítulo 3 sede campus. [fecha de consulta 11 de febrero del 2024]. Recuperado de:

<https://www.ugc.edu.co/sede/armenia/images/sgsst/documentos/PC-SST-02-Plan-de-Emergencias-Central.pdf>

Valerio, L. (2014, 19 de junio). *Refugio móvil para animales en caso de emergencia*. (Proyecto de graduación). Instituto Tecnológico de Costa Rica. { fecha de consulta 25 de junio del 2023}. Recuperado de:

<https://repositoriotec.tec.ac.cr/handle/2238/3271>

