ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE 14 A 16 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS ACUÑA DEL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR

AFRANIO ACOSTA REYES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA AGRARIA DE COLOMBIA - UNIAGRARIA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
BOGOTÁ D.C.
2024

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE 14 A 16 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEÓNIDAS ACUÑA DEL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR

AFRANIO ACOSTA REYES

Trabajo de grado para optar al título de:

ESPECIALISTA EN EDUCACIÓN EN CONTEXTOS RURALES

MODALIDAD DE TRABAJO DE GRADO:

Monografía

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA AGRARIA DE COLOMBIA - UNIAGRARIA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
BOGOTÁ D.C.
2024

Dedicatoria

A DIOS que me ha dado el saber, la paciencia y fortaleza mental para poder culminar adecuadamente este trabajo. También se lo dedico a mi esposa Jackeline sin ella no hubiese llegado a buen puerto.

Agradecimientos

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a mi esposa Jackeline a mis hijos Isabela y Juan Camilo y a mi querida profesora Leila Diaz, un ángel en el camino.

Resumen

Los conflictos escolares comportan un escenario propio de la cotidianidad de las instituciones de educación. Sin embargo, en Colombia, debido a múltiples factores dichos conflictos pueden llegar a niveles significativos en algunas regiones, de tal manera que se hace necesario reflexionar en torno a las estrategias que se deben tomar para mitigarlos.

La presente investigación tiene como objetivo determinar una estrategia pedagógica encaminada al mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes de 8º y 9º grado de la institución educativa Leonidas Acuña de Valledupar, teniendo como referente las concepciones asociadas al conflicto de los estudiantes.

Para lograr lo anterior fue necesario partir del paradigma sociocrítico articulado esto con un enfoque de investigación cualitativo a través de una metodología desde la investigación-acción de tipo descriptivo. Con esto, se llegó, por un lado, a que los estudiantes tienen nociones del conflicto, así como de sus causas y consecuencias, con cierta cercanía a lo que la teoría indica. Por otro, se obtuvo que las estrategias pedagógicas encaminadas al tratamiento del conflicto escolar deben atender a diversos criterios como es el de la integralidad, esto es, tener un componente académico-técnico que atienda a lecturas de la realidad circundante, pero así mismo, otro de carácter práctico, significando esto último el poder acudir a escenarios como el deportivo o el artístico. De igual forma es necesario fortalecer en este marco la alianza familia-escuela en pro de propiciar la sostenibilidad de las propuestas.

Palabras Clave

Estrategias pedagógicas, conflicto escolar, convivencia escolar, resolución de conflictos.

Abstract

School conflicts involve a scenario typical of the daily life of educational institutions. However, in Colombia, due to multiple factors, these conflicts can reach significant levels in some regions, in such a way that it is necessary to reflect on the strategies that must be taken to mitigate them. In this way, the present investigation aimed to determine a pedagogical strategy aimed at improving the school coexistence of 8th and 9th grade students of an IE Leonidas Acuña in Valledupar, taking as a reference the conceptions associated with the students' conflict.

To achieve the above, it was necessary to start from the socio-critical paradigm articulated with a qualitative research approach through a descriptive-type action-research methodology. With this, it was achieved, on the one hand, that the students have notions of the conflict, as well as its causes and consequences, with a certain closeness to what the theory indicates. On the other hand, it was obtained that the pedagogical strategies aimed at dealing with the school conflict must meet various criteria such as comprehensiveness, that is, have an academic-technical component that attends to readings of the surrounding reality, but also another of practical character, meaning the latter being able to go to scenarios such as sports or art. In the same way, it is necessary to strengthen the family-school alliance in this framework to promote the sustainability of the proposals.

Keywords

Pedagogical strategies, school conflict, school coexistence, conflict resolution.

Tabla de Contenido

		pág.
	Introducción……..	12
1.	Estrategias Pedagógicas para el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes de 14 a 16 años de la institución educativa Leonidas Acuña del municipio de Valledupar……	13
2.	Formulación del problema……	13
3.	Justificación…….……..	16
4.	Marco referencial……..	17
4.1	Estado del arte……...	17
4.1.1	Antecedentes internacionales……	17
4.1.2	Antecedentes nacionales y locales…….	18
4.2	Marco teórico…….	21
4.2.1	Teoría del conflicto……	21
4.2.2	Teoría de la convivencia escolar……...	22
4.3	Marco legal……	23
5.	Objetivos……	25
5.1	General……...	25
5.2	Específicos…….	25
6.	Diseño metodológico…….	26
6.1	Enfoque de investigación……...	26
6.2	Metodología……...	26
6.2.1	Tipo descriptivo…….	26
6.2.2	Población y muestra……...	26
6.3	Misión……	27
6.4	Visión…….	28
6.5	Definición y categorías……..	28
6.5.1	Conflictos escolares……...	28
6.5.2	Clasificación de los conflictos……...	29
6.6	Tipos de conflictos escolares…….	30
6.7	Convivencia escolar……...	30
6.8	Matriz de categorización……...	31
6.9	Procedimiento e instrumentos……...	35
6.9.1	Fase 1. Acercamiento a la población ……..……	35
6.9.2	Fase 2. Diseño de instrumentos…….	35
6.9.3	Fase 3. Aplicación de los instrumentos…….	36
6.9.4	Sistematización de información…….	36
6.9.5	Análisis de la información…….	36
6.9.6	Socialización de resultados con la comunidad……..	36
6.9.7	Técnicas del análisis de la información…….	36
6.10	Alcances y limitaciones…….	37
7.	Desarrollo del proyecto y sus resultados……...	39
7.1	Identificación de las concepciones de los estudiantes……...	39

7.2	Descripción de las causas de los conflictos escolares y sus efectos en la convivencia escolar en la institución educativa de Valledupar…….	40
7.3	Estrategias pedagógicas encaminadas al mejoramiento de la convivencia escolar…….	41
7.3.1	Discusión…….....	42
7.3.2	Cumplimiento de objetivos…….	44
7.4	Propuesta pedagógica “prevención de violencia en el aula” ……..	45
7.4.1	Justificación…….……	46
7.4.2	Objetivos…….…….	46
7.4.2.1	General…….	46
7.4.2.2	Específicos…….	46
7.4.3	Logros para desarrollar …...……	46
7.4.4	Metodología……...	47
7.4.5	Diseño de las actividades……...	47
7.4.6	Capacidades científicas, tecnológicas y de gestión……...	53
	Anexos……...……	54
	Referencias bibliográficas…….	66

Lista de Tablas

Tabla 1. Matriz de Categorización ……. 32
Tabla 2. Técnicas e Instrumentos asociados a los objetivos de la investigación…….. 35

Lista de Figuras

Figura 1. Ruta de atención integral para la convivencia escolar …… 20
Figura 2. Mapa de Cabecera Municipal – Valledupar……..…….. 27

Lista de anexos

Anexo 1. Instrumento guía de taller ……..……..…… 54

Anexo 2. Cuadro de sistematización guía del taller…….…. 55

Anexo 3. Instrumento guía de preguntas orientadoras ……. 58

Anexo 4. Cuadro de sistematización guía de preguntas orientadoras …….. 59

Anexo 5. Notas de campo ……. 62

Anexo 6. Sistematización bibliográfica ……..... 63

Anexo 7. Consentimiento informado …… 64

Anexo 8. Rejilla de investigación ……. 66

Introducción

El convivir con otros es parte fundamental de la vida humana, es algo presente en todo momento y en toda organización de la sociedad (Meza, 2014), las escuelas no son ajenas a este aspecto, pues es allí donde la convivencia, marcada por la intensidad, cantidad y calidad de las interacciones, afectan en el desarrollo de sus miembros, en particular de los estudiantes. La escuela se constituye como un lugar privilegiado para conocer al otro, diferente del entorno primario debido a la naturaleza de las interacciones y el choque entre distintos tipos de entornos familiares y distintas realidades sociales. Lo anterior, se hace patente en eventos como el acoso escolar, que es, en última medida, el rasgo más evidente en términos de conflictos en las instituciones escolares en la actualidad.

La convivencia escolar, pilar fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, se ve constantemente desafiada por diversos factores. En el contexto de una institución educativa del municipio de Valledupar, con estudiantes de 14 a 16 años, esta problemática se manifiesta de manera particular, mostrando el desconocimiento de estrategias efectivas para la resolución pacífica de conflictos, por lo que es común en la institución ver a dos o más estudiantes haciendo uso de distintas formas de violencia.

A su vez, se llega a formas de violencia críticos como la agresión física directa, buscando de esta forma ser reconocidos y respetados en los diversos subgrupos que se originan dentro y fuera del colegio. Además, se evidencian situaciones como la falta de solidaridad, el irrespeto por los demás y por el medio ambiente, poca valoración de la diferencia, ya que para para algunos de los adolescentes, dialogar no es la mejor opción, como sí lo resulta la fuerza (Patiño, 2011).

Por medio de distintos acercamientos, se evidenciaron situaciones en donde los estudiantes utilizan lenguaje inadecuado, otorgan poca importancia a la opinión de los demás, sobre todo cuando saben que es contraria a la de ellos o existen interferencias y/o barreras en la comunicación. Por ello, los casos de violencia física son comunes dentro de la comunidad escolar, ya que los adolescentes la utilizan como arma para defenderse y sostener sus posturas.

La situación anterior, se concibe de manera holística para este estudio, ya que se considera como un problema de carácter social con causales multidimensionales. Es decir, que los factores desencadenantes en conflicto y situaciones de violencia pueden tener su génesis tanto en modelos familiares heredados, como en comportamientos aprendidos de cuidadores o personas a cargo, acciones repetidas del contexto social, influencia de medios de comunicación, entre otros, lo cual afecta en gran medida a los estudiantes que se ven envueltos en estos conflictos.

Ante esta situación, la presente investigación propone un conjunto de estrategias pedagógicas diseñadas para mejorar significativamente la convivencia escolar en este grupo etario. A través de una revisión exhaustiva de la literatura y la implementación de diversas herramientas de investigación, se busca identificar las causas subyacentes de los conflictos y diseñar intervenciones específicas para fomentar un clima escolar más positivo y respetuoso.

Los resultados de este estudio no solo contribuirán a mejorar la calidad de vida de los estudiantes involucrados, sino que también servirán como referente para otras instituciones educativas que enfrentan desafíos similares.

1. Estrategias Pedagógicas para el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes de 14 a 16 años de la Institución Educativa Leonidas Acuña del municipio de Valledupar

2. Formulación del problema

El problema de investigación es el aumento de conflictos escolares que afectan la sana convivencia en adolescentes de 14 a 16 años de la Institución Educativa Leonidas Acuña del Municipio de Valledupar.

Los conflictos han hecho parte de la vida del hombre desde el principio de su existencia, y en todas las culturas. Ha sido algo inherente a la convivencia en sociedad, incluso desde antes de los primeros asentamientos. Diversos autores manifiestan que en sí mismo, el conflicto es inevitable, sin embargo, mediante la debida atención de las diferencias que los ocasionan, es posible prevenir consecuencias negativas para las partes involucradas. El conflicto llega a todas las instituciones que el hombre ha creado para su desarrollo y convivencia, entre ellas las instituciones escolares, en donde los conflictos siguen presentándose de manera reiterada.

La realidad social, familiar y educativa en lo relacionado con la convivencia, muestra un gran estado de deterioro, es así como se hace pertinente profundizar en el estudio de estos contextos y su relación con los conflictos, dado que estos han aumentado en una alta proporción sobre todo en las instituciones educativas, donde los estudiantes se enfrentan a un sinnúmero de carencias

Según Naciones Unidas, el mundo se está volviendo un lugar más violento que si lo comparamos con el principio de este siglo y se espera que llegue a final de 2023 con al menos ocho grandes guerras, además de decenas de conflictos armados de menor intensidad, según advierten los investigadores. Además, un centenar de civiles murió en esos conflictos cada día, entre 2015 y 2017. Uno de cada ocho fallecimientos correspondió a una mujer o a un niño.

Por otra parte, la Comisión de la Verdad en Colombia presentó el 28 de junio de 2022 su informe final sobre el conflicto armado en el país, Según la información recogida en este documento, entre 1985 y 2018 se registraron en Colombia al menos 450.664 homicidios producto del conflicto armado interno. No obstante, al tener en cuenta el subregistro, esta cifra se estima en alrededor de 800.000 víctimas. Los paramilitares fueron los principales autores de estos asesinatos, responsables de aproximadamente el 45% de los casos, mientras que los grupos guerrilleros y los agentes estatales supusieron el 27% y el 12%, respectivamente.

Asimismo, el informe señala que al menos 121.768 personas fueron desaparecidas durante este periodo, unas 55.770 fueron secuestradas y hasta 7,7 millones fueron víctimas de desplazamiento forzoso.

Según el Estudio Oficial de la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras para América, Europa, Asia, Oceanía y África, realizado entre enero 2022 y abril de 2023 por los 50 mil colaboradores de la entidad, más el apoyo desinteresado de profesores y alumnos de 23 de las más prestigiosas universidades del mundo; los casos de Bullying en todo el planeta continúan en

aumento, donde 6 de cada 10 niños sufren todos los días algún de tipo de acoso y ciberacoso. En el caso de COLOMBIA, son 7 de cada 10.

"El bullying o acoso escolar y el ciberbullying son causantes directos de más de 200,000 muertes, ya sea por homicidio o por inducción al suicidio cada año. Es decir, se lleva la vida de cientos de miles de niños y jóvenes en todas partes del mundo.

Casi uno de cada tres estudiantes (32%) en todo el mundo fue víctima de acoso por parte de sus compañeros de escuela (al menos una vez en el mes anterior a realizarse las encuestas, entre 2001 y 2017), de acuerdo con un informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco).

Además, según el informe, los estudiantes a quienes se les percibe como "no conformes con las normas de género" corren un mayor riesgo de ser objeto de violencia y acoso en los centros escolares. Esto incluye tanto a "estudiantes que son (o se perciben como) LGBT" como a quienes "no se ajustan a los estereotipos de masculinidad y feminidad".

Según la Unesco, sufrir acoso "puede afectar al compromiso de continuidad de los estudios" ya que un entorno escolar inseguro se asocia a un menor rendimiento académico. Con respecto al ámbito de la salud, el bullying está asociado a niveles más elevados de sentimiento de soledad y pensamientos suicidas, así como a tasas más elevadas de consumo de tabaco, alcohol y cannabis.

En el 2022 se han reportado varias denuncias de matoneo escolar, que han puesto en alerta a las autoridades, los colegios y los padres de familia. Incluso, en algunos casos se han reportado graves lesiones como violencia sexual, violencia física y psicológica. De acuerdo con la Policía de Infancia y Adolescencia, en el Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la institución, en los primeros cuatro meses del año se han recibido 812 denuncias de algún delito en entornos escolares.

Adema, Bogotá es una de las ciudades que más casos reporta en todo el país y superó las cifras tanto del 2020 como del 2021. Según el Sistema de Alertas sobre Abuso y Violencia de la Secretaría de Educación la capital del país ha reportado en lo corrido del año 466 alertas por presunta ocurrencia de agresiones, violencia y hostigamiento escolar.

Por un interés propio fijamos la mirada en el aumento de conflictos escolares que afectan la sana convivencia de los estudiantes de 8 y 9 grado de la institución educativa Leonidas Acuña del municipio de Valledupar Cesar. De esta situación no se encuentran exenta la institución educativa específicamente, desde hace varios años, se viene incrementando la presencia de conductas contra la convivencia pacífica, conforme a lo expresado por los profesores, así como a partir de ciertos acercamientos preliminares con el contexto en mención, se pudo apreciar que las conductas que propician los conflictos, se presentaban con mayor frecuencia el vocabulario inadecuado, la exclusión, falta de tolerancia, incapacidad para recurrir al diálogo, factores de vulnerabilidad asociados a los actores, entre otras.

En este orden de ideas, el presente proyecto de investigación surge de la necesidad de desarrollar los mecanismos utilizados para enfrentar los conflictos surgidos en la escuela, tanto de manera general, como los aplicados de forma específica en la institución educativa Leonidas Acuña

del municipio de Valledupar departamento del Cesar de forma que puedan encontrarse algunas soluciones acordes para prevenir y solucionar dichos conflictos.

En consecuencia, se hace urgente diseñar estrategias pedagógicas que ayuden a mitigar los conflictos escolares. Así, este trabajo de investigación pretende responder a la pregunta ¿Qué tipo de estrategia pedagógica puede encaminarse a mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de 8 y 9 grado de una la institución educativa Leonidas Acuña del municipio de Valledupar, teniendo como referente las concepciones asociadas al conflicto?

Específicamente, se dará cuenta de una estrategia pedagógica encaminada a mejorar la convivencia escolar en la institución educativa Leonidas Acuña del municipio de Valledupar departamento del Cesar en los grados octavo y noveno, teniendo como referente las concepciones asociadas al conflicto en los estudiantes y las distintas fuentes documentales. Así, en el primer apartado se encontrará el planteamiento y la formulación del problema de investigación, así como los objetivos que darán desarrollo a esto. Luego, en el marco de referencia se tendrá una recopilación de los antecedentes tanto internacionales como nacionales que dan cuenta de investigaciones similares a la presente. También se incluirá en esta sección la teoría y lo conceptos que soportarán las interpretación y discusión de los resultados. En la tercera sección, se abarcarán todo lo relativo a la metodología. En la cuarta, se presentarán los resultados de la investigación. Finalmente, en la última sección, se discutirán dichos resultados para dar lugar a las conclusiones.

Pregunta de Investigación

¿Qué tipo de estrategia pedagógica puede encaminarse a mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de 8 y 9 grado de una la institución educativa Leónidas Acuña del municipio de Valledupar, teniendo como referente las concepciones asociadas al conflicto?

3. Justificación

En la actualidad, los seres humanos se enfrentan a un sinnúmero de dificultades en lo relacionado con la convivencia, llegar a acuerdos, respetar puntos de vista, ser tolerantes y respetuosos frente a la diversidad y valorar las diferencias. Estas situaciones se presentan en todas las esferas de la vida social, incluso en las instituciones educativas, en las cuales se manifiestan diferentes tipos violencia. Sin embargo, se procura trabajar en aras de promover relaciones desde la sana convivencia, el respeto colectivo y propio, el aprendizaje enfocado en el fortalecimiento de lo disciplinar, la dimensión humana y social. En ese sentido, es importante orientar a los estudiantes para asumir las dificultades que se les presenten, teniendo en cuenta que es durante los primeros años de formación del ser humano, que los aprendizajes y vivencias se interiorizan con mayor facilidad y son la consolidación de la base de su ser individual y social.

Debido a esto, los docentes desde las distintas áreas del saber se preocupan no sólo de que los estudiantes aprendan los contenidos específicos de cada área sino también que se apropien de herramientas para convivir sanamente en todos los entornos en los que se desenvuelven, procurando de esta manera generar cambios a nivel cultural. Esto implica, develar las causas que generan los conflictos entre los adolescentes, lo cual le otorga relevancia a este estudio.

Sin duda alguna, los cambios sociales que enfrentan actualmente los adolescentes y las distintas situaciones violentas que han experimentado muchos de ellos, incrementan la necesidad de diálogo, generando espacios conversacionales donde se reflexione y cada uno pueda expresar su punto de vista y ser escuchados.

De acuerdo con lo anterior, la presente investigación resulta pertinente ya que, respecto a los conflictos, permite determinar las causas y las concepciones que los adolescentes eventualmente contemplan, en especial, si se tiene en cuenta que los altos índices de conflicto en la institución que eventualmente no encuentra una medicación adecuada y sostenible. En consecuencia, al recoger las concepciones de los estudiantes entorno al conflicto, se espera elaborar una estrategia que avance significativamente dentro de su tratamiento, incorporando todo lo que la teoría considera pertinente pero también teniendo en cuenta lo que pasa en la práctica, específicamente lo que toman a consideración los estudiantes. Con esto, se estaría generando una herramienta para la institución y los docentes para que se mejoren los procesos escolares más allá del aspecto conductual y que incluso pueda esto interactuar con la familia misma. Se hace necesario implementar métodos individuales y en conjunto, para realizar de manera eficaz un mejor trabajo y abordar los conflictos escolares con las mejores alternativas.

4. Marco referencial

4.1 Estado del arte

4.1.1 Antecedentes Internacionales. La gestión de la convivencia escolar en educación básica es un proceso que va mucho más allá de la naturaleza de los procesos realizados por las instituciones, también es importante la participación de los padres. El conocer la percepción de los padres de familia respecto a las estrategias para atender episodios del comportamiento agresivo entre estudiantes y la atención que reciben los jóvenes por parte de la institución escolar (Mendoza y Barrera, 2018), es fundamental, pues es esto, un indicador que mide la eficiencia de la gestión.

A pesar de que este estudio fue realizado con padres de familia y no con adolescentes, permitió establecer que el comportamiento agresivo que tienen algunos de ellos en los centros escolares afecta la calidad de la convivencia entre los mismos. A su vez, la investigación permitió describir el tipo de acoso escolar que los alumnos ejercen, identificando que en educación básica la exclusión es un comportamiento que emplea el alumnado frecuentemente para impedir que algún alumno (al que identifican "diferente") no se integre a juegos o actividades escolares. Se hace énfasis en que dicho comportamiento generalmente escala a otros niveles de agresión, como la verbal, la física e incluso al comportamiento antisocial, manifestado comúnmente en robos, tocamiento de genitales y uso de objetos (lápiz, compás, regla o tijera) como arma para lastimar a otros pares.

Por otra parte, un estudio realizado en Murcia, España (Penalva, 2018), titulado *La convivencia escolar: Un reto del siglo XXI*, tuvo como objetivo conocer desde la perspectiva del profesorado de primaria y secundaria de todos los centros de Cieza, todas aquellas situaciones que se dan con más frecuencia en los centros educativos y que afectan el clima institucional, los factores que lo provocan y las consecuencias que de ellos se derivan. El estudio enfatiza en que la convivencia escolar es uno de los aspectos que más preocupa al sistema educativo. Lo anterior, debido al incremento de situaciones que alteran el clima escolar, lo cual movilizó a la comunidad científico-educativa despertando el interés en la profundización de este concepto y su relevancia en el aporte del funcionamiento del sistema educativo. Este estudio guarda relación con la presente investigación ya que se busca analizar las causas generadoras de conflictos escolares que afectan la sana convivencia entre adolescentes.

Por otro lado, el artículo publicado en México: *El conflicto en las instituciones escolares* (Pérez y Gutiérrez, 2016), tenía como principal objetivo, proporcionar a la comunidad escolar las herramientas necesarias que permitieran visualizar el conflicto desde la perspectiva de la educación para la paz. Lo mencionado, en función de la transformación, el crecimiento personal e institucional, además, fomentar la capacidad de abordar el conflicto a través de medios pacíficos. Al respecto, estos autores afirman que, todas las instituciones y las escuelas, no siendo precisamente una excepción, se caracterizan por vivir diversos conflictos de distinta índole, intensidad y diversos protagonistas.

Por su parte, Avilez e Hidalgo (2021) en *Factores de riesgo psicosocial y conductas problemáticas en adolescentes de la Institución Educativa Emaús de Fe y Alegría, de la ciudad de Quito, en el periodo lectivo 2020-2021,* tuvieron como objetivo establecer la relación entre los

factores de riesgo psicosocial y las conductas problemáticas en adolescentes. Por lo cual, se obtiene como conclusión que sí existe una relación entre las dos variables: Factores de riesgo psicosocial y conductas problemáticas, esto debido a que la correlación de Pearson obtenida es de 0,749 lo que significa que existe una correlación alta entre las dos variables. Así mismo, se logró determinar que los factores de riesgo psicosocial más frecuentes en la población determinada son: Violencia, deserción escolar y trabajo infantil; aspectos que están presentes en los adolescentes objeto de estudio afectando su adecuado desarrollo.

4.1.2 Antecedentes nacionales y locales. El artículo titulado *Conflicto Escolar en la Educación Rural del Nororiente de Colombia* (Álvarez, et al., 2020) se centró en caracterizar tipos de conflicto presentes en diferentes espacios escolares y sus formas de resolución en la Institución Educativa Edmundo Velásquez, ubicada en zona rural del departamento Norte de Santander, Colombia. Se evidencia la presencia frecuente de conductas que reflejaban intolerancia y ausencia de valores, según los autores. Concluyen así, que es necesario partir de la mejoría de las relaciones en donde es importante el cambio estructural a nivel social y cultural, (Álvarez, et al., 2020) afirman que es importante regular la resolución de conflictos a través de políticas educativas que permitan mitigar situaciones negativas en la comunidad estudiantil.

En la ciudad de Medellín, por ejemplo, se realizó una investigación titulada *Competencias socioemocionales relacionadas con la empatía en estudiantes protagonistas de situaciones que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Valdivia, del municipio de Valdivia-Antioquia* (Buelvas, 2020), tuvo como objetivo analizar las competencias socioemocionales relacionadas con la empatía en estudiantes entre 9 y 12 años, protagonistas de situaciones tipo I y tipo II que afectan la convivencia escolar en la institución, lo anterior, a partir de la implementación de acciones de promoción y prevención.

La investigación concluyó que los estudiantes están inmersos en situaciones de conflicto y de convivencia dentro y fuera de las aulas. Por consiguiente, movilizó a los estudiantes hacia una reflexión que transformó su actitud en las clases, la disposición para ayudar a los demás y entender al otro, respetar las opiniones ajenas, el no utilizar apodos en ninguna circunstancia, manejar los conflictos adecuadamente, y mejorar las relaciones con profesores y pares.

Por su parte, Andrade et al. (2016) en su artículo *Resolución de conflictos escolares en el Colegio Juan Lozano y lozano IED con estudiantes de grado décimo por medio de las TIC*, cuyo objetivo principal, fue diseñar e implementar una propuesta formativa utilizando herramientas tecnológicas que permita a los estudiantes reflexionar y sensibilizarse entorno a su convivencia escolar. Además, se buscó que los estudiantes tomaran conciencia acerca de la convivencia que se está llevando en ese momento y la que podrían construir en un ambiente de respeto y tolerancia en donde se respeten las diferencias y se entienda el lugar del otro sin entrar en un conflicto que desencadene violencia física o psicológica.

En el artículo *A propósito del conflicto escolar* (Salinas et al., 2016), cuya finalidad es el estudio de las representaciones sociales que tienen los niños de la justicia, y su relación con los modos de funcionamiento de la violencia, los autores infieren, que es necesario involucrar directamente al maestro en la intervención a través del diálogo. Para que el diálogo sea posible, se requiere que los maestros hagan uso, no sólo de las cognitivas sino también de las habilidades comunicativas. Es decir, de la capacidad de escucha, diálogo objetivo y crítico para la intervención

de los conflictos, teniendo en cuenta la naturaleza, la gravedad y los factores que lo produjeron, siempre orientado al empleo estratégico de herramientas pedagógicas.

Adicionalmente, Úsuga (2018) en *El conflicto escolar desde las percepciones de jóvenes infractores en la escuela*, destaca lo fundamental de la atención a todo tipo de alteraciones en el orden relacional del aula. Justamente, las situaciones poco trascendentales en apariencia y de baja intensidad, pero no resueltas, son las más frecuentes causas del origen de la violencia. Aclara también desde Di Napoli (2012), que en su investigación se asumen violencia y conflicto como dos categorías diferentes con profunda relación: no todo acto violento implica un conflicto, pero una situación de conflicto puede derivar en violencia. Concluye que es importante el rol del educador como figura decisiva en la prevención de este fenómeno y su intervención.

Respecto a los procesos de diálogo, Martínez (2018) en *La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos*, tuvo como principal objetivo proponer un plan de formación en convivencia, el cual apoya la transformación de conductas agresivas en posibilidades de aprendizaje. Lo anterior, a través de un programa de mediación escolar y proyectos pedagógicos que comprenden la apertura de espacios formales para el diálogo, la iniciación de procesos de exploración, la formación de los individuos según sus habilidades y necesidades. De tal modo, fue necesaria la implementación y el desarrollo de proyectos artísticos, deportivos y democráticos, además, de la formación en el manejo de las emociones con talleres lúdicos.

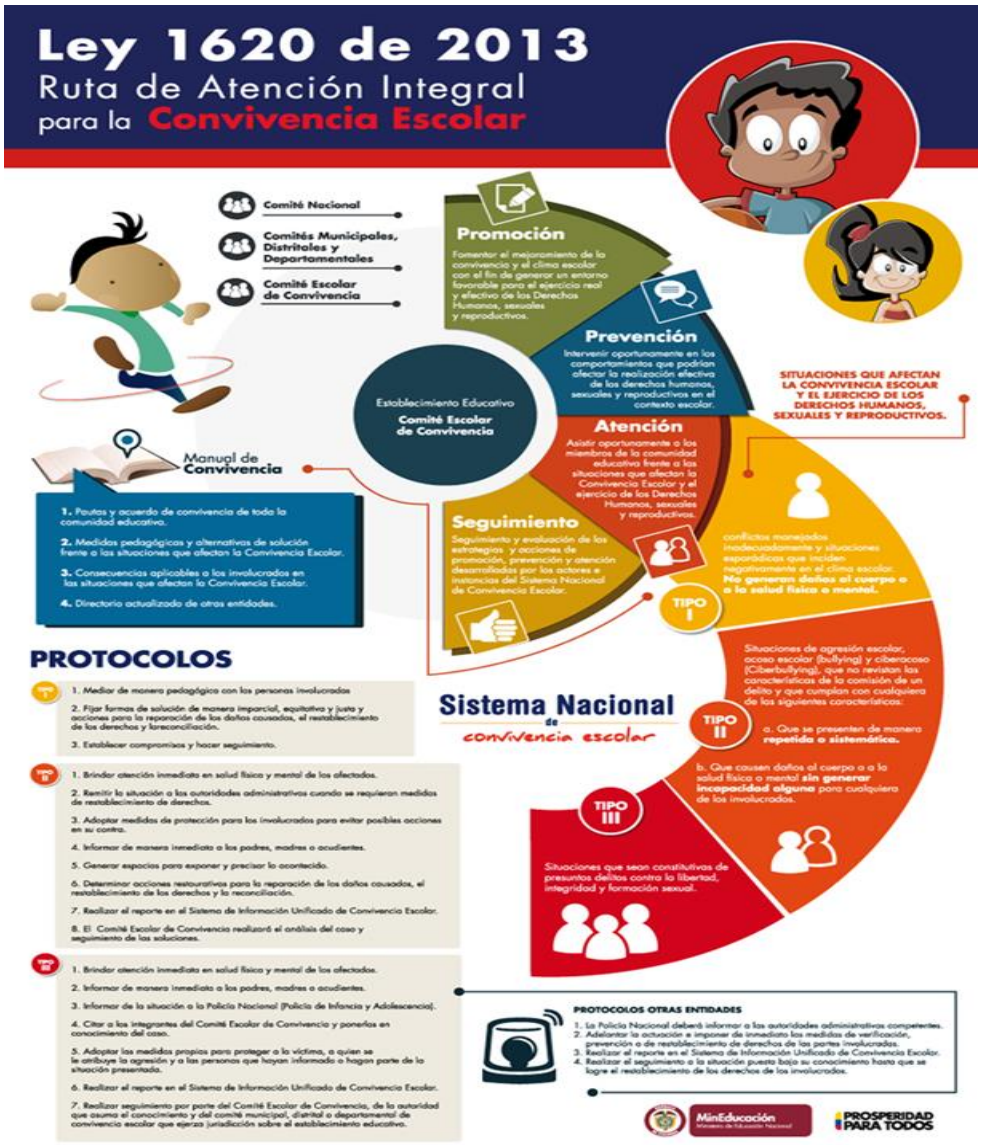
Coronell e Higirio (2016) En este mismo sentido, en la investigación *Caracterización de los niveles de convivencia, clima escolar y causas de conflicto en los estudiantes de la I.E. Fermín Tilano*, se orientaron hacia establecer, la percepción del clima escolar, las causas de conflicto y los niveles de convivencia dentro de los estudiantes de la Institución. Para lo anterior, recolectan información aplicando un cuestionario adaptado del modelo de Ortega y Del Rey (2003), que se dirige a conocer las percepciones sobre el ambiente escolar, la frecuencia de presentación de conflictos y la resolución de estos por parte de los miembros de la comunidad educativa. Al respecto, se obtiene como resultado que en mayoría se percibe un buen ambiente escolar, mínima manifestación de conflictos y se considera por parte de los padres de familia una tendencia a considerar que los principales responsables de la resolución de conflictos en la institución son los educadores.

Por otro lado, la investigación P*roblemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz*, realizada por Cabrales et al. (2017), tuvo como objetivo diagnosticar las problemáticas socioeducativas principales de convivencia escolar en las Instituciones Educativas Públicas del Caribe Colombiano a fin de generar propuestas de acción para una cultura de paz. Uno de sus principales propósitos fue conocer las percepciones de directivos y docentes de instituciones educativas del caribe colombiano acerca de las problemáticas asociadas a la convivencia escolar y social. Lo anterior, arroja como resultado, que la problemática de mayor incidencia fue el riesgo familiar, específicamente situaciones de abandono y negligencia por parte de los padres y cuidadores. Así mismo, otra problemática que se logró evidenciar según la percepción de los directivos y docentes dentro de sus instituciones fue la violencia entre pares, el acoso escolar hacia la población LGTBI, a las mujeres, a la población discapacitada, afrocolombianos e indígenas.

4.1.2 Ruta de Atención Integral de la Institución Educativa para la convivencia escolar.

La institución educativa cuenta con la ruta de atención integral para la convivencia escolar, a su vez esta contemplada en el Manual de Convivencia y en el PEI institucional, ante lo cual se hace necesario que tanto estudiantes, docentes de aula y docente orientador, se apropien de la Ruta, ayudando a difundirla, aplicarla e informar claramente los alcances de esta en la comunidad educativa.

Figura 1
Ruta de atención integral para la convivencia escolar



Fuente.
https://www.redacademica.edu.co/ruta-de-atencion-integral-para-la-convivencia-escolar-0

4.2 Marco teórico

4.2.1 Teoría del conflicto. Según el estudio de contextualización, análisis y crítica sobre la teoría de conflictos de Galtung hecha por Calderón (2008), es de suma importancia contar con una teoría del conflicto tanto para los Estudios para la paz, así como para los Estudios sobre el desarrollo. Comprende en primer lugar los Estudios para la paz en su versión negativa, como reducción de la violencia directa, reducción del sufrimiento u ofensa a las necesidades humanas básicas. En un segundo momento, se considera en los Estudios sobre el desarrollo, ir más allá de la satisfacción de las necesidades humanas básicas, buscando estrategias para desarrollar y potenciar esas mismas necesidades. Aquí los Estudios para la paz, pero esta vez en su versión positiva, se centran en la reducción de la violencia estructural y cultural.

Calderón (2008), señala que desde Galtung (1980) se concluye que hay una trilogía marcada y característica en la naturaleza humana: paz- violencia- humanidad. Entre lo mencionado, es importante tener en cuenta que el conflicto parte desde la competitividad, lo que el autor sustenta desde teorías de la evolución, sin embargo, enfatiza en que hay una marcada tendencia hacia la paz. Por lo tanto, se hace un acercamiento a la teoría del conflicto que expone, por un lado, una parte negativa y por el otro, la parte positiva que se enfoca desde la proposición y la solución. El conflicto según Galtung (1980), se entiende como la fuerza motriz del proceso de desarrollo y construcción para la paz. La referencia a la denotación positiva se dirige a las soluciones (transformaciones) positivas del conflicto.

De acuerdo con lo anterior, según Galtung (1980), por conflicto se entiende lo siguiente: Es crisis y oportunidad, hecho natural, estructural y permanente en el ser humano. Parte de una situación de objetivos incompatibles, por lo que, al contrario de ser solucionados, se transforman. Implica una experiencia vital holística, en donde, además, es una dimensión estructural de la relación que también puede manifestarse como una forma de relación de poderes. En cuanto al entendimiento y las soluciones no debe caerse o quedarse en la categorización como afirma Calderón (2008): en Galtung está claro el principio: una teoría de conflictos no sólo debe reconocer si los conflictos son buenos o malos; esta deberá fundamentalmente ofrecer mecanismos para entenderlos lógicamente, criterios científicos para analizarlos, así como metodologías (creatividad, empatía y no violencia) para transformarlos. (p.67)

De acuerdo con ello, es que el conflicto debe abordarse desde la realidad y las concepciones mentales, sociales y culturales de la comunidad en donde se presenta, pues las propuestas encaminadas a la comprensión y a la solución de estos deben responder de manera coherente a ello. Adicionalmente, es pertinente tener primero una base teórica que, en tiempo posterior, será llevada a la práctica, cumpliendo a cabalidad lo propuesto en la teoría. De este modo, Galtung (1980) enfatiza en los siguientes conceptos: Transnacionalismo y transdisciplinariedad. El primero en función de percibir los conflictos como oportunidades y ofrecer soluciones estudios de acuerdo con las necesidades de la nación y el segundo, en función de entender que el conocimiento humano, no se divide en compartimentos. Calderón (2008) sintetiza apoyado en Galtung (1980), destacando que: “Los seres humanos son sistemas complejos con componentes intrapersonales como cogniciones y emociones.” (p. 68). Adicionalmente, los sistemas y componente mencionados se relacionan de manera gradual conformando lazos, comunidades, sociedad y naciones. De modo tal que, lo anterior se configura como un gran sistema que funciona de manera universal. Es a partir

de allí, donde surge la puntualidad de pensarse cada conflicto encaminado a la solución desde la colectividad y no como un asunto que funciona de modo aislado.

4.2.2 Teoría de Convivencia Escolar. Como se ha mencionado en apartados anteriores, la convivencia constituye las relaciones que se dan entre los individuos de una comunidad, para el caso presente, la educativa. De acuerdo con el contexto que se aborda, se hablará de convivencia escolar específicamente en los casos en donde la convivencia se nota alterada o fragmentada de manera poco favorable, notando un desajuste a nivel general. En ese sentido, se entiende que la convivencia escolar es de suma importancia en las políticas educativas no solo a nivel nacional, sino que abarcan un ámbito internacional.

Al respecto, Román y Murillo (2011), afirman que la calidad de las relaciones interpersonales de la escuela afecta directamente el desempeño de los estudiantes, denotando así la importancia de generar espacios en que el bienestar esté presente en la escuela. Incluso, las temáticas de la convivencia, resolución de conflictos, cooperación y trabajo en equipo, son reconocidas como elementos de evaluaciones internacionales dada su importancia en el escenario educativo. Es evidente, que en estas relaciones están presentes las conductas, creencias y actitudes de los miembros de la comunidad y es precisamente la diversidad de estas que se da lugar a diferentes manifestaciones de colaboración, afecto, amistad o, por otro lado, discriminación, prejuicios e intolerancia.

En cuanto al término específico Cárdenas (2018), se apoya en el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2013), en donde se afirma que la convivencia escolar es: “La acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar de manera pacífica y armónica. Conjunto de relaciones entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, enfocando objetivos educativos a un desarrollo integral.” (p.16) por su parte, el MEN, también es enfático en resaltar que parte de esto es la diversidad de orígenes e intereses de cada persona que hace parte de la comunidad educativa.

Es importante resaltar el trabajo minucioso hecho por Cárdenas (2018), los autores citados convergen en que el concepto de convivencia ya sea entendido desde una noción general o estrictamente lo concerniente a convivencia escolar, abarca un cúmulo de situaciones que están estrechamente relacionada con la misma. De acuerdo a lo anterior y como se ha mencionado a lo largo del apartado, la diversidad, el carácter de organización, los acuerdos, desacuerdos e inclinación a la relación general enfocada en el crecimiento personal, comunitario y conceptual hacen parte del convivir, en donde se hace necesario organizarse y caracterizarse, es decir, delegar y tomar parte de acciones concretas de acuerdo a los roles de desempeño dentro de la comunidad, plantear acuerdos comunes y de carácter global por los cuales se desarrolla el trabajo y el rol social.

En ese sentido, es que se hacen necesarios, por ejemplo, los conjuntos de normas y acuerdos que velen por garantizar el bienestar común y el buen convivir, a propósito de la conciencia que se tiene de la presencia del conflicto como producto de las diferencias que hacen parte de la naturaleza humana.

4.2.3 Investigación Acción. La investigación-acción no sólo la constituyen un conjunto de criterios, asunciones y principios teóricos sobre la práctica educativa, sino también un marco metodológico que sugiere la realización de una serie de acciones que debe desarrollar el

profesorado como profesionales de la educación. La investigación-acción se puede considerar como un término genérico que hace referencia a una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social. Existen diversas definiciones de investigación-acción; para el caso se tomó como referente el concepto según Latorre (2003), define la investigación-acción como una indagación práctica realizada por el profesorado, de forma colaborativa, con la finalidad de mejorar su práctica educativa a través de ciclos de acción y reflexión

4.3 Marco legal

El marco legal de referencia para esta investigación se fundamenta en la Constitución Política de Colombia, en la que se encuentra contemplado el derecho fundamental a la educación. La sociedad, mediante sus voceros en la Asamblea 42 Nacional Constituyente de 1.991, promulgó una nueva Carta Magna, en la que la sociedad tuvo la responsabilidad de exigir al Estado que garantizara la prestación de este servicio, enmarcado en los principios de universalidad, accesibilidad, permanencia, calidad y gratuidad.

En la Constitución Política de Colombia, la educación se aborda bajo tres aspectos: como derecho de los ciudadanos, como servicio público y como política pública. Al revisar el Articulo 67, encontramos: "La educación es un derecho de la persona y un servicio público con función social".

El derecho a la educación es un derecho fundamental, es inherente a la persona humana, es individual. A su vez el núcleo esencial de un derecho fundamental es aquella parte de su contenido que hace que este derecho sea ese y no otro. La Corte Constitucional lo define, así: "El núcleo esencial de los derechos fundamentales ha sido entendido como el reducto medular invulnerable que no puede ser puesto en peligro por autoridad o particular alguno… el ámbito necesario e irreductible de conducta que el derecho protege, con independencia de las modalidades que asuma el derecho o de las formas en que se manifieste. (Corte Constitucional Sentencia T-799/98)".

Desde 1976 está en vigor el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. En el artículo 13 de este Pacto se encuentra una mención al derecho a la educación: Los Estados Parte en el presente Pacto reconocen el derecho de toda persona a la educación. (...) la educación debe orientarse hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad, y debe fortalecer el respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales.

En 1990 se firmó la Convención de Derechos del Niño, con el fin de asegurar una protección especial a los niños y niñas. Es el tratado internacional firmado por más países en el mundo: únicamente no lo han firmado Estados Unidos de América y Somalia. Los artículos 28 y 29 de esta Convención recogen el derecho a la educación mencionado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y amplían el ámbito de protección del derecho a la educación atendiendo al principio del interés superior del niño que define la Convención.

La Ley 115 de 1994 "Ley General de Educación", en su artículo 73 establece el Proyecto Educativo Institucional (PEI), con el fin de lograr la formación integral del educando, cada establecimiento educativo deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional,

dentro del cual se establece el Manual de Convivencia, el cual está regulado en el artículo 87 de esta Ley. “Los establecimientos educativos tendrán un Reglamento o Manual de Convivencia, en el cual se definan los derechos y obligaciones de los estudiantes. Los padres o tutores y los educandos al firmar la matrícula correspondiente en representación de sus hijos estarán aceptando el mismo”.

El Decreto 1860 de 1994 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales”, en el artículo 17 establece que, en el Reglamento o Manual de Convivencia, es de obligatoria adopción y parte integrante del Proyecto Educativo Institucional, y en él se regula la definición de las sanciones disciplinarias aplicables a los alumnos, incluyendo el debido proceso y el derecho a la defensa.

En el desarrollo de la Ley 1098 del 8 de noviembre 2.006 “Por el cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia”, el cual se encuentra dirigido a los niños y las niñas menores de 18 años de edad, a quienes se les reconoce como sujetos titulares de derechos por parte de la Convención de los Derechos del Niño, de los tratados internacionales de derechos humanos ratificados por Colombia, de la Constitución Política y de las Leyes, sin discriminación alguna y bajo los principios universales de dignidad, igualdad, equidad, justicia social, solidaridad, prevalencia de sus derechos, interés superior y participación en los asuntos de su interés.

Decreto 1965 de 11 de septiembre de 2013, "Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar". Que la misma Ley establece como herramientas de dicho Sistema: el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención.

Ley 1732 y decreto 1038, la Cátedra de la Paz es la iniciativa para generar ambientes más pacíficos desde las aulas de Colombia. En la ley 1732 se establece la Cátedra de la Paz como de obligatorio cumplimiento en todas las instituciones educativas del país. Y según el decreto 1038, por el cual reglamenta la ley 1732 de esta cátedra, “todas las instituciones educativas deberán incluir en sus planes de estudio la materia de Cátedra de La Paz antes del 31 de diciembre de 2015”. la Cátedra de la Paz deberá fomentar el proceso de apropiación de conocimientos y competencias relacionados con el territorio, la cultura, el contexto económico y social y la memoria histórica, con el propósito de reconstruir el tejido social, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución”.

5. Objetivos

5.1 General

Diseñar una estrategia pedagógica basada en la prevención de conflictos, implementarla en el aula y evaluar su impacto de manera sistemática, a través de la recolección y análisis de datos cualitativos, con el objetivo de ajustar y mejorar la propuesta a lo largo del proceso a estudiantes de 8º y 9º grado de la institución educativa Leónidas Acuña de Valledupar, teniendo como referente las concepciones asociadas al conflicto.

5.2 Específicos

Identificar las concepciones de los estudiantes en relación con el conflicto, sus tipos y formas de resolución en la institución educativa Leonidas Acuña de Valledupar.

Describir las causas de los conflictos escolares y sus efectos en la convivencia escolar de la institución educativa Leonidas Acuña de Valledupar a partir de la percepción de los estudiantes.

Trazar una estrategia pedagógica basada en la prevención de conflictos, encaminadas al mejoramiento de la convivencia escolar.

6. Diseño metodológico

6.1 Enfoque de investigación

Para cumplir satisfactoriamente a los propósitos planteados, se optó por una metodología de carácter cualitativo. En este sentido Strauss y Corbin (2002) destacan que "(…) la investigación cualitativa produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación." (p. 11). Para el caso, no se busca generar datos estadísticos de las variaciones numéricas en cuanto a conflictos escolares, sino que se emplea el enfoque cualitativo para identificar las situaciones y tipos de conflictos escolares que se presentan en la institución educativa Leónidas Acuña de Valledupar y así mismo analizar las causas de dichos conflictos, sus efectos en la convivencia escolar, así como las formas de resolución. Dentro de las indicaciones dadas por los autores se tiene que el diseño es apropiado cuando existe el propósito de entender un fenómeno basado en las percepciones de individuos.

6.2 Metodología

Teniendo en cuenta que se trabaja en un espacio social y que además se pretende generar una propuesta educativa que apunte al mejoramiento, conviene trabajar desde la investigación acción la cual se puede considerar como un término genérico que hace referencia a una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social, según Latorre (2003), define la investigación-acción como una indagación práctica realizada por el profesorado, de forma colaborativa, con la finalidad de mejorar su práctica educativa a través de ciclos de acción y reflexión.

6.2.1 Tipo descriptivo. La investigación es de tipo descriptivo en la medida en que busca caracterizar aquellas características comunes asociadas a uno o varios fenómenos que devienen en cierta homogeneidad. Lo anterior, en procura de divisar la eventual estructura asociada, para que de esta forma las acciones relativas a la transformación del problema sean sistemáticas, replicables y comprables (Martínez, 2018).

6.2.2 Población y Muestra. Valledupar es la capital del departamento del Cesar, Colombia. Está ubicada al nororiente de la Costa Caribe colombiana, a orillas del río Guatapurí, en el valle del río Cesar formado por la Sierra Nevada de Santa Marta y la serranía del Perijá.

Figura 2
Mapa de la Cabecera Municipal - Valledupar



Fuente.
https://www.valledupar-cesar.gov.co/MiMunicipio/GaleriaDeMapas/Valledupar%202.jpg

La institución Educativa se encuentra ubicada en el municipio de Valledupar. Cuenta con una planta de 19 docentes en la jornada de la mañana, 3 directivos docentes y 3 administrativos. Además, cuenta con una población estudiantil alrededor de 950 estudiantes.

6.3 Misión

Desarrollar la formación integral de los estudiantes en competencias básicas, generales, ciudadanas y laborales con alta calidad académica y humanística; fortaleciendo los valores, estimulando el espíritu creativo, investigativo y competitivo, mediante la utilización de las diferentes propuestas pedagógicas, propiciando la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros padres de familia y educandos, en busca de la excelencia educativa y la mejora continua de los procesos.

6.4 Visión

La institución educativa Leonidas Acuña, con sus sedes dedican todos sus esfuerzos directivos, administrativos, académicos y financieros, para que hacia el año 2024, nos encontremos ubicados dentro de las mejores Instituciones educativas de la región, aportando a la sociedad jóvenes con alto comportamiento humanístico, asertivos, emprendedores y competitivos para adaptarse a las exigencias del mundo global.

Con todo lo anterior, la población sujeta de estudio son los adolescentes entre 14 y 16 años de una Institución Educativa Leónidas Acuña del municipio de Valledupar, pertenecientes a los grados 8 y 9 de secundaria. El tipo de muestreo que se llevó a cabo fue un muestreo no probabilístico.

Se buscó que la muestra comportara estudiantes con algún tipo de cercanía a los conflictos escolares quedando comprendida por: 10 adolescentes de los grados 8° y 9°, dentro de los cuales 5 son mujeres y 5 hombres, cuyas edades oscilan entre los 14 y 16 años.

Los estudiantes pertenecen al estrato socioeconómico uno con tendencia a la pobreza extrema, se caracterizan por su amabilidad y colaboración a la hora de realizar diferentes actividades o programas. De igual forma, suelen manifestar compromiso y entusiasmo con la proyección de actividades.

6.5 Definición de categorías

6.5.1 Conflictos Escolares. Para la presente categoría se ahonda específicamente en el concepto de conflicto, entendido desde Galtung (1980), como la fuerza motriz del proceso de desarrollo y construcción para la paz. Adicionalmente, el autor lo considera como oportunidad, basado en la *diferencia* (Puntos de vista, objetivos, convicciones, etc.) como base de origen del conflicto. Lo anterior, es lo que se considera desde una perspectiva general, sin embargo, desde el ámbito educativo se percibe como algo netamente negativo. Al respecto Gutiérrez y Pérez (2016), puntualizan que existe poca resonancia en los manuales educativos para abordar los mismos y se considera que el conflicto se presenta como algo que altera el ambiente y las relaciones dentro de la institución. No se asume como la representación de oportunidades de mejora, diálogo, reflexión o evidencia de la diversidad desencadenada en diferencias entre los miembros de una comunidad.

En cuanto a los desacuerdos por los que surge el conflicto, los autores, citan a Hannan (1980), para puntualizar que el conflicto surge no desde intereses claros en sí, sino desde reacciones desde la emocionalidad. Por lo tanto, es importante pensarse la educación desde la gestión de las emociones. Además, debe tenerse en cuenta que la comunidad educativa es en sí una organización y, por tanto, el conflicto es inherente a las organizaciones. Según Gutiérrez y Pérez (2016): “La naturaleza conflictiva de las escuelas está originada, por el hecho de ser una organización (…)” (p.168). Por lo tanto, se entiende entonces que en la misma existen miembros organizados a los que corresponden determinadas funciones dentro de la institución, quienes deben prevenir los conflictos que allí puedan presentarse y trabajar en función de mediarlos y resolverlos:

Desde esta perspectiva, la necesidad de afrontar y resolver los conflictos se centra en la necesidad de mejorar el funcionamiento del grupo y/o de restablecer o perfeccionar la comunicación y las relaciones humanas a través del entendimiento de las subjetividades personales. Las causas de los conflictos, como hemos señalado, se atribuyen a problemas de percepción individual y/o a una deficiente comunicación interpersonal; motivos que, efectivamente, pueden provocar conflictos, pero que ni agotan esas posibles causas ni los explican en toda su complejidad. (Gutiérrez y Pérez, 2017, p. 167)

Ante esto, es indispensable tener la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, partiendo de que la resolución de conflictos debe darse desde la educación básica debido a que, como afirman los autores desde Jares (2001), los niños y niñas desde pequeños pueden solucionar conflictos de manera no violenta.

6.5.2 Clasificación de los conflictos. Para el siguiente apartado, se toma como referente a De Sousa (2009), quien puntualiza desde diversos autores las definiciones que corresponden a la clasificación de los conflictos, las se enmarcan desde un enfoque social y humano. Por lo tanto, se tendrán en cuenta las que se aproximan al contexto educativo.

En primer lugar, se presenta el conflicto intrapersonal y colectivo desde Fisher (1990): se entiende el conflicto desde una perspectiva más estricta desde el sujeto, o amplia desde el interés del grupo: los primeros son aquellos que afectan a una única persona. Son contradicciones que producen en el interior de una persona. Los conflictos colectivos son aquellos que afectan a dos o más personas. Dentro de este grupo se puede diferenciar en tres los conflictos interpersonales, los conflictos intergrupales y los internacionales. Fisher (1990), afirma que la clasificación anterior aplica de acuerdo con el número de personas afectadas, por lo que un conflicto puede caracterizarse como uno mundial.

En segundo lugar, los conflictos de alta intensidad y baja intensidad desde Morales (1999), se entienden los primeros como aquellos que se caracterizan por repetidos fracasos en los intentos de solución. En cuanto a los segundos, destaca la mediación como solución al mismo y, además, es la que permite reconocer que existe el respeto por consensuar de acuerdo con los intereses del grupo, sin que la violencia que tal vez hubo de fondo afecte en la conciliación y en la negociación. Lo anterior, puede estar relacionado con los conflictos ideológicos, políticos e interpersonales:

Aquellos que hacen referencia a las ideas, los valores, a las conceptualizaciones, al cúmulo de informaciones y percepciones que contribuyen a dotarnos de un pensamiento determinado, incluyendo los que provienen de la formulación de intereses de poder, y de los provenientes de la inspiración religiosa, y del discernimiento filosófico. (Vinyamaya, 1999, p. 43)

Es pertinente aclarar que cada conflicto se presentará de acuerdo con la esfera social y derivado de la no coincidencia en los intereses o necesidades de quienes hacen parte de la comunidad o los integrantes de la relación social. Por otro lado, es importante asumir las diferencias desde la diversidad y las ventajas que la misma puede ofrecer hacia la construcción de colectividad.

6.6 Tipos de conflictos escolares

Para la presente categoría se toma en cuenta lo estipulado en el Decreto reglamentario 1965 de la ley 1620 del 2013. Específicamente se aborda el artículo 40, el cual, desde una descripción general, categoriza las situaciones entendidas como conflicto que podrían presentarse en un contexto escolar. La presente ley las divide en tres grupos: Tipo I, Tipo II, Tipo III. Cabe aclarar que, en principio, se utiliza esta categorización para referirse a las situaciones de conflicto como faltas, sin embargo, entendida la situación concreta en sí que se presenta tiene la naturaleza de conflicto.

Las situaciones que se enmarcan en el primer grupo corresponden a los conflictos manejados inadecuadamente. Son las situaciones que afectan de manera negativa el ambiente escolar, sin embargo, no implican daño en el cuerpo o la salud de ningún miembro de la comunidad educativa. Lo anterior, se refleja en situaciones de desacuerdo que desencadenan en enfrentamiento, al no ser recurrente la conducta que, además, pude contener las posibles agresiones verbales; no se considera alarmante. Son las que se asumen como conflictos interpersonales, se apela a la conciliación por medio del diálogo en aras de que las alternativas allí dadas, aporten no solo a la solución del caso puntual sino, además, al entorno de relaciones sociales que tienen lugar alrededor de la situación específica.

Por otro lado, las situaciones del segundo grupo son las que han escalado a casos sistemáticos, es decir, en las que hay una repetición o reincidencia, ya sea que aplique para las mencionadas anteriormente, o las que se conocen como acoso escolar. Estas últimas, están dirigidas hacia una persona en específico, por ejemplo. Aquí, se busca humillar o atemorizar al otro en público mediante la agresión verbal, el uso de herramientas tecnológicas para la difusión. Es evidente, que este tipo de situaciones, además, se enfocan en la exclusión. En este escenario, se precisa aplicar sanciones que irán acompañadas de orientación y diálogo (MinEducación, s.f.).

Por último, las situaciones del tercer grupo según el Decreto 1965 de la ley 1620 del 2013: "Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual (…)" (p. 16). De acuerdo con lo anterior, aquí se ve manifestada de manera evidente el daño a la integridad física y la salud de alguno de los miembros de la comunidad. Aquí las medidas correctivas aplican de modo que se tenga en cuenta principalmente la integridad de la persona agredida y, por consiguiente, el bienestar de toda la comunidad educativa.

6.7 Convivencia escolar

Según García et al. (2005), se entiende que la convivencia escolar corresponde a una acción de aprender a vivir juntos con tolerancia, entre diferentes personas que hacen parte del contexto escolar. Lo anterior, también relacionado con dos aspectos, por un lado, la procura de vivir en espacios comunes de manera armónica y respetuosa; por el otro, abordar de manera objetiva las situaciones de conflicto. La conforman, además, el conjunto de relaciones y elementos necesarios para lograr propósitos o resultados de aprendizaje que hacen parte de espacios educativos integrales. Dichas relaciones, están mediadas e influenciadas por los contextos sociales, es decir, no se debe pensar la convivencia escolar como un contexto aislado, sino como uno que se conecta

y en el que convergen los demás contextos. Al respecto, los autores puntualizan lo siguiente: nadie debe ignorar que este hecho no surge como fenómeno típicamente escolar, ni se puede considerar como aislado del cambio que las relaciones sociales y familiares han experimentado en general, durante los últimos decenios en todo el mundo occidental. Estamos afirmando que si han cambiado las relaciones sociales también han cambiado las relaciones escolares. (p.164)

Por lo tanto, lo ideal es que cada miembro de la comunidad educativa cuente con las condiciones mínimas de bienestar que a su vez permitan una buena disposición con su entorno. De tal modo, que las relaciones sociales que tienen lugar en las instituciones estén forjadas en un ambiente saludable y adecuado. Con ello, se hace referencia a las condiciones individuales de salud física y emocional, condiciones laborales dignas, entornos seguros y saludables (Tanto los de la institución como los externos a ella), normas de convivencia, socialización de estas y espacios de diálogo y conciliación respectivamente.

6.8 Matriz de categorización

Con el fin de describir y profundizar en cada uno de los temas propios de la investigación se abordarán las categorías presentadas en la siguiente tabla:

Tabla 1
Matriz de Categorización

Categoría	Definición	Subcategorías	Definición	Preguntas/Ítems orientadores
CONFLICTO ESCOLAR	El Ministerio de Educación de Colombia en el decreto 1965 artículo 39 (Decreto 1965, art.39) define el conflicto como situación que se caracteriza porque hay una incompatibilidad real o percibida entre los intereses de una o varias personas.	**Relaciones pares**	Las relaciones de pares se definen como todos aquellos vínculos de amistad, de intercambio, de actitudes, ideas y pensamiento, fomentando relaciones entre sí.	¿Cómo son las relaciones entre los estudiantes de los grados 8vo y 9no?
		Conflicto	Según Vinyamata (2001: 129) el conflicto es definido como <<lucha, desacuerdo, incompatibilidad aparente, confrontación de intereses, percepciones o actitudes hostiles entre dos más partes.	¿Qué entiendes por conflicto?
		Tipos de conflictos	En un estudio realizado por (Schmuck y Schmuck (1983, p.276-281) en el ámbito escolar proponen cuatro tipos de conflictos.	¿Cuáles son las formas o maneras en las que los estudiantes manejan sus conflictos?
AMBIENTE		**Ambiente escolar**	Para Cornejo y Redondo (2001), el ambiente escolar es definido como la percepción que poseen los sujetos en función de las relaciones interpersonales construidas	¿Qué elemento ambiental dentro del contexto escolar puede influir en el comportamiento de los estudiantes?

			dentro del contexto escolar -a nivel de aula o de centro- y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan.	
		Ambiente familiar	En la Perspectiva de Bolaños y Rivero (2019), una buena convivencia y socialización depende directamente de una buena composición familiar, la cual debe poseer argumentos sólidos y bases de formación para influenciar positivamente a sus hijos cuando se relacionan con otras personas y establecen procesos de socialización	¿Cómo desde el ámbito familiar se puede construir estrategias que contribuyan a la prevención de comportamientos conflictivos y violencia entre los jóvenes de la comunidad educativa?
CONVIVENCIA ESCOLAR	La convivencia escolar se trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación	**Comunicación**	La comunicación es un conjunto de interacciones entre individuos dentro del contexto de una comunidad, sujetos a normas y construcciones sociales, donde también, según Keil (2011) se proyectan emociones y sentimientos.	¿Desde el ámbito formativo, cuáles serían los canales más pertinentes para la promoción de estrategias que permitan construir mejores canales de comunicación, basados en el respeto y la empatía?

	armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa (García &Ferreira, 2005).	**Normas y conducta**	Según lo planteado por Sánchez (2009), las normas deben considerarse como un recurso educativo, con el objetivo de facilitar la convivencia, no previene de forma absoluta los conflictos, pero si reduce su ocurrencia.	¿Son las normas establecidas, las pertinentes para abarcar todas las líneas concurrencias entorno al comportamiento de los estudiantes dentro del entorno escolar?

Nota. Esquema de Categorías.
Fuente. Elaboración propia

6.9 Procedimientos e instrumentos

Este apartado se llevará a cabo de acuerdo con las siguientes fases:

6.9.1 Fase 1. Acercamiento a la población. A través de las notas de campo (ver anexo 6), se tiene que el martes 07 de junio del presente año se llevó a cabo una visita al plantel educativo con el fin de hacer entrega de la carta para solicitar la autorización del desarrollo de las actividades relacionadas con el proyecto de investigación. Fue posible el primer acercamiento con algunos docentes y estudiantes ya que se encontraban en hora de descanso. Dialogando con los docentes, dieron a conocer la concepción que estos tienen acerca de los conflictos escolares y la imagen que tienen de algunos estudiantes que pasaban cerca del lugar donde se entabló la conversación.

Luego de esto se dio un recorrido por las instalaciones en el cual se pudo evidenciar que la institución se encuentra en buenas condiciones, aunque por motivos del invierno hay lugares con mucho barro lo cual dificulta que los estudiantes puedan jugar futbol o algún otro deporte mientras regresan a clase. Es una institución con buen espacio, las aulas de clase son amplias lo cual permite que se dé una distancia prudente entre estudiantes, pero dificulta el hecho de que al estar ubicada en la costa caribe la temperatura es demasiado fuerte lo cual obliga a los chicos a estar juntos en busca de un poco de aire brindado por los 2 abanicos que hay en cada aula.

6.9.2 Fase 2. Diseño de Instrumentos. A continuación, se presenta el esquema de trabajo correspondiente al desarrollo de los objetivos de la investigación con relación a las técnicas e instrumentos:

Tabla 2
Técnicas e Instrumentos asociados a los objetivos de la investigación

Objetivos específicos	Técnicas	Instrumentos
Identificar las concepciones de los estudiantes con relación con el conflicto, sus tipos y las formas de resolución en la institución Leonidas Acuña de Valledupar.	Taller de investigación	Guía de taller
Describir las causas de los conflictos escolares y sus efectos en la convivencia escolar de la institución educativa Leonidas Acuña de Valledupar a partir de la percepción de los estudiantes.	Grupo Focal	Guía de preguntas
Trazar una estrategia pedagógica basada en la prevención de conflictos,	Revisión documental	Revisión bibliográfica

encaminadas al mejoramiento de la convivencia escolar.	Grupo Focal	Guía de preguntas

Fuente. Elaboración propia

6.9.3 Fase 3. Aplicación de Instrumentos

Instrumento No. 1 taller participativo aplicado con la finalidad de identificar las concepciones de los estudiantes con relación al conflicto, sus tipos y las formas de resolución en la institución educativa Leonidas Acuña de Valledupar. Se aplicó entre los días 14 y 15 del mes de junio del año 2023 en el aula múltiple de la IE.

Instrumento No**.** 2 grupo focal, a través de una reunión con la población objeto de estudio, con el de fin de describir las causas de los conflictos escolares y sus efectos en la convivencia escolar de la institución educativa Leonidas Acuña de Valledupar a partir de la percepción de los estudiantes. Se aplicó entre los días 20 y 21 del mes de junio del año 2023. El aula múltiple fue nuevamente el lugar seleccionado para su realización.

Instrumento No.3, con el cual se llevó a cabo el barrido de los diferentes libros, artículos, tesis y demás documentos de donde se recopilaron distintas estrategias pedagógicas encaminadas al mejoramiento de la convivencia escolar, las cuales fueron objeto de análisis para finalmente poder elaborar la estrategia anunciada en el objetivo general.

6.9.4 Sistematización de la Información. Una vez aplicados los instrumentos y luego de realizar todo el proceso de recolección de la información, se sistematizará dicha información para lo cual se utilizarán unas matrices para los dos primeros instrumentos.

6.9.5 Análisis de la Información. Con las matrices se procederá a presentar la información indicando los distintos patrones encontrados, las situaciones particulares y singulares que luego serán usadas para llevar a cabo la discusión y así mismo, la elaboración de las estrategias que en el futuro podrán aplicarse para mejorar la convivencia escolar.

6.9.6 Socialización de resultados con la comunidad. Para la fase final se realizará una reunión con la comunidad educativa en la cual se informarán los resultados arrojados por la investigación.

6.9.7 Técnicas de Análisis de la Información. Una vez aplicados los instrumentos y luego de realizar todo el proceso de recolección de la información, se sistematizará dicha información para lo cual se utilizarán unas matrices para los dos primeros instrumentos.

Con las matrices, se procederá a presentar la información indicando los distintos patrones encontrados, las situaciones particulares y singulares que luego serán usadas para llevar a cabo la discusión y así mismo la elaboración de las estrategias que en el futuro podrán aplicarse para mejorar la convivencia escolar.

Por otra parte, para el desarrollo de la investigación y dadas las necesidades específicas de lo que se pretende analizar, se optó, como ya se venía anunciando, por la revisión documental, la observación directa, el taller de investigación y el grupo focal.

Se tiene que la revisión documental, "(…) constituye el punto de entrada a la investigación, incluso en ocasiones es el origen del tema o problema de investigación. Los documentos fuente pueden ser de naturaleza diversa: personales, institucionales o grupales, formales o informales." (Quintana, 2006, p. 34).

Por su parte, la observación directa, de acuerdo con Hernández et al., (2006) es considerada como "(…) el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta". (p. 316). A través de esta técnica el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación.

El taller de investigación es un medio pedagógico para la reflexión, el debate, la confrontación de ideas, conocimientos y saberes que permiten la construcción colectiva de conceptos y teorías en torno al conocimiento y comprensión de la realidad objeto de investigación (Ballesteros et al., 2014).

Finalmente, el grupo focal, según Hamui y Varela (2016) es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. El grupo focal es un espacio de interacción, natural y cómodo para los involucrados, con la intermediación del moderador y a su vez se pueda propiciar un diálogo que arroje información detallada y la profundidad que amerita. Esta técnica es de gran importancia en la presente investigación ya que permite la exploración grupal de vivencias relacionadas con el conflicto en los estudiantes.

6.10 Alcances y limitaciones

1. La presente investigación buscó identificar las concepciones de los estudiantes con relación al conflicto, sus tipos y sus formas de resolución en la institución educativa Leonidas Acuña de Valledupar.

2. La investigación abarca únicamente estudiantes en edades de 14 a 16 años de una institución educativa Leonidas Acuña de Valledupar, Cesar.

3. Diseño de una estrategia pedagógica encaminada al mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes.

Con relación a las limitaciones se reconoce que:

1. El tiempo no fue el más apropiado para aplicar instrumentos, ya que en ese momento los estudiantes estaban en receso escolar y también por las dinámicas propias del ámbito educativo.

2. Con Relación al grupo Focal se presentaron dificultades al momento de responder la guía de preguntas, debido a que los estudiantes de una u otra manera se sintieron incomodos con la presencia del investigador.

3. También tenemos que, la estrategia pedagógica diseñada para mejorar la convivencia escolar fue diseñada para aplicar a futuro, por no ende refleja cambios significativos de momento.

4. Y por último asumir el riesgo de que la IE aplique o no la estrategia, pues ellos son autónomos de hacerlo ya que fue diseñada a futuro.

7. Desarrollo del proyecto y sus resultados

7.1 Identificación de las concepciones de los estudiantes

Instrumento. Guía de taller

Con relación a las concepciones de conflicto encontradas en los estudiantes se pueden identificar distintos calificativos asociados a su naturaleza. Es así como el conflicto es entendido como discusiones entre personas, enfrentamiento o desacuerdo que va acompañado de emociones negativas, mala situación, pelea, enfrentamiento o en general problemas que se dan entre seres humanos. Con esto, es posible inferir que sobre la base de la concepción de los estudiantes hay una noción asociada a la existencia de una diferencia de puntos de vista que eventualmente viene acompañada de un tratamiento inadecuado.

Respecto a los tipos de conflictos, se encuentran escenarios distintos con la particularidad de una repetida mención al acoso escolar. De esta forma, se tienen adicionalmente las siguientes tipologías: la agresión física, hablar mal del otro, señas o gesticulaciones interpretadas de manera hostil, divergencias a partir de cuestiones triviales (al pedir un objeto prestado, al pasar cerca a alguien, etc.), por objetos perdidos, por asuntos relacionales (amigos o parejas), discursos de odio (racismo, xenofobia u homofobia), descuerdo arbitrario con la autoridad (docentes) y por logística de actividades académicas (como son los trabajos en grupo).

En cuanto a las formas de resolución de conflictos, se identifica como común denominador la referencia al diálogo y la escucha. En adición, hay referencia a otros escenarios mediadores más específicos como es el diálogo a partir de la entera sinceridad, la identificación de la raíz del problema en búsqueda de una solución a dicha controversia, el acudir a una autoridad para que medie (como es el caso de los docentes, orientadores, coordinadores o incluso directivas; cabe mencionar que en este punto algunos precisan que es la única forma de solución real) y el acudir a conocer la posición del otro con relación a las que cosas que le disgustan y las que no. Adicionalmente, resalta la alusión de un estudiante a la necesidad de impartir charlas que orienten una ruta para tramitar estas situaciones, desde la mediación, orientación o arbitraje, para lo cual se infiere la necesidad de desarrollar una estrategia de prevención de violencias a fin de evitar situaciones que desborden en casos graves como el acoso escolar que se considera una secuela de eventos de abuso y acoso.

Lo anterior se articula de manera significativa con lo encontrado desde la teoría en Gutiérrez y Pérez (2016), con relación a que en líneas generales el conflicto se puede entender como una alteración del ambiente y las relaciones de la institución, de tal manera que dicha alteración comporta una serie de situaciones negativas con relación a los lineamientos institucionales asociados a la adecuada convivencia escolar, en el cual se estipula que la agresión verbal, gestual, relacional o física a los compañeros, docentes o cualquier miembro de la comunidad educativa dentro o fuera de la institución es considerada una falta grave de situación tipo II, ya que alteran considerablemente la convivencia escolar.

Ahora bien, con relación a las tipologías de los conflictos encontrados en el decreto que reglamenta la ley 1620 de 2013, los conflictos identificados recorren los tipos existentes (1 al 2). Tipo 1: conflictos manejados inadecuadamente, situaciones negativas que influyen esporádicamente en el clima escolar. Tipo 2: agresión y acoso escolar (en forma moderada). De acá resalta el hecho de que tenga lugar una sistematicidad, lo cual es reflejo de la necesidad de llevar a cabo estrategias continuas que gestionen los núcleos que originan estas prácticas. De igual forma, aquellas que escalan en el tipo 3, comportan medidas tanto inmediatas como de largo aliento bajo una mirada estricta que promueva la no repetición dada la gravedad de sus implicaciones.

7.2 Descripción de las causas de los conflictos escolares y sus efectos en la convivencia escolar en la institución educativa Leonidas Acuña de Valledupar

Instrumento. Guía de preguntas

Con relación a las cusas de los conflictos escolares se encuentra una amplia gama de situaciones que recorren diversas esferas. En general, son escenarios que llegan a tocar aspectos muy personales, privados o sensibles de los estudiantes y de allí es que probablemente se da la dificultad para que exista un autocontrol y con ello un manejo idóneo de las situaciones.

Se encuentran entonces: situaciones de carácter pasional (como son lo noviazgos), la actividad en redes sociales (como puede ser la referencia despectiva por medio de una publicación a un compañero o compañera), los rumores falsos sobre alguien, las reacciones agresivas frente a un determinado desacuerdo, los excesos de confianza entre estudiantes que al no saberse gestionar derivan en situaciones no esperadas como pueden ser los tratos afectivos sin autorización y diferencias económicas, religiosas e incluso sobre los contenidos de distintos géneros musicales.

Destaca la intervención de un estudiante quien hace alusión a que los conflictos se dan predominantemente entre mujeres quienes incluso suelen llevar las agresiones a un plano físico. De acá se puede inferir que puede haber una problemática basada en género, la cual podría ameritar un tratamiento especial puesto que en dado caso reviste causas específicas que de no atenderse podría comportar agresiones de tipo 3, esto es, que comportan la comisión de un delito (como es el caso de las lesiones personales).

Ahora bien, respecto a los efectos de los conflictos se ha logrado identificar diferentes esferas de afectación, así como opiniones con relación al tratamiento que a estos se les da.

En general, hay un rechazo de plano a la violencia en sus distintas acepciones, como consecuencia de que tienen efectos negativos y duraderos sobre las personas. De igual forma, se hace mención repetitiva a la necesidad de que las distintas autoridades institucionales (principalmente docentes) medien estos escenarios de conflicto para que no escalen a situaciones más serias. Destaca en algunos estudiantes una concepción bastante profunda con

relación al conflicto, en la medida en que lo identifican como algo natural e incluso necesario en el ser humano, por lo que en consecuencia es tarea de la sociedad el generar estrategias para gestionarlo de una manera adecuada.

Por otra parte, se menciona la necesidad de trabajar en distintos valores humanos como es el compañerismo y la solidaridad para que se traduzcan en herramientas ante la eventualidad o explosión de un conflicto. Lo anterior, debe acompañarse de ejercicios de reflexión que traduzcan los desacuerdos de cada cual en opiniones expresadas con respeto y dispuestas a ser controvertidas.

De lo anterior es posible afirmar que Hanna (1980) presenta una lectura interesante en la medida en que precisa que las causas de los conflictos apuntan realmente no a una diferencia de intereses sino a un inadecuado manejo de la emocionalidad. Esto se complementa con las apreciaciones de Gutiérrez y Pérez (2016) que apuntan a concebir a la escuela como un medio por naturaleza conflictivo y, en consecuencia, se torna imperante la necesidad de mejorar el funcionamiento del grupo y/o de restablecer o perfeccionar la comunicación y las relaciones humanas a través del entendimiento de las subjetividades personales. Con esto, Según Jares (2001), los niños y las niñas deben atravesar procesos formativos que les vuelvan aptos para afrontar los conflictos por medio de herramientas idóneas, sin olvidar el papel fundamental que juega el resto de la comunidad educativa, incluyendo la familia.

7.3 Estrategias pedagógicas encaminadas al mejoramiento de la convivencia escolar

Instrumento. Revisión bibliográfica

Dentro de los hallazgos encontrados y considerados como relevantes en la revisión de distintas fuentes documentales se encuentra como común denominador la alusión a la poca efectividad de que el cultivo de una conducta adecuada para solucionar conflictos se dé a partir de la mera enseñanza en una clase magistral. Si bien es necesario que se den escenarios magistrales donde se trabajen aspectos conceptuales, históricos o la exposición de rutas de solución, es también necesario que se den espacios de formación acompañados de la actividad física, la lúdica y la interacción con el otro. Esto recorre charlas en ámbitos informales, talleres grupales, juegos pedagógicos, partidos deportivos de integración, etc.

Destacan entonces actividades como ¡*Luces, cámara, acción!*, en donde se busca trabajar el manejo de emociones por medio de juegos de rol y el trabajo grupal de cara a un conflicto hipotético el cual debía dramatizarse. Bajo este mismo espectro destaca la *Ruta de la convivencia,* actividad en la cual, a partir de la identificación de unas "estaciones" necesarias para garantizar la convivencia (empatía, escucha activa, manejo de emociones, asertividad y mediación), se conformaban grupos que debían trabajar de manera conjunta distintas actividades didácticas y lúdicas. Así, por ejemplo, se trabajaban rompecabezas con imágenes alusivas al conflicto, había también una "piscina de emociones" donde se

intentaban caracterizar emociones determinadas, entre otras. Cabe destacar el hecho de que cada una de estas actividades debía ir acompañada de una pequeña retroalimentación, así como de la constante vigilancia del docente para detectar situaciones disruptivas y así poder reorientar de manera apropiada la ruta de trabajo.

Por otra parte, destaca la adaptación de distintos juegos infantiles como *El gato y el ratón*, las cuales eventualmente se pueden modificar con miras a puntualizar actividades secundarias en eventuales situaciones de conflicto. También resulta de interés los talleres a partir de títeres en tanto que permiten dramatizar distintas situaciones hipotéticas asociadas al conflicto con el objeto de acercarse a ellas de manera no hostil. De igual forma, destaca el que sobresalga la figura del arbitraje la cual se entrena por medio de los deportes para luego extrapolarla a situaciones de conflicto. Finalmente, se encuentra una fuerte utilidad en las actividades de manejo de la respiración para el control de emociones las cuales se podrían traducir incluso en sesiones de yoga o artes marciales como el Taichí.

7.3.1 Discusión. Teniendo en cuenta lo consignado en el análisis de los resultados es preciso llevar a cabo un contraste de dichos hallazgos con respecto al marco de referencia.

A partir de lo que menciona Álvarez et al. (2020), se hace necesario precisar algunos elementos con relación a los hallazgos del primer objetivo. El autor menciona que la resolución de conflictos escolares depende significativamente de cambios en la estructura a nivel social y cultural. Esto se traduce en la formulación de políticas públicas que de manera sistemática y progresiva mitiguen los focos de conflictividad. En el actual contexto, se traduce esto en la necesidad de articular las rutas de prevención y tratamiento del conflicto escolar con la exigencia a las autoridades locales, de los distintos ámbitos, que atiendan a necesidades imperantes y muy comunes que rodean a los estudiantes, como es la vulnerabilidad de las familias.

Solucionar un conflicto comporta una medida inmediata para cesar posibles focos de violencia, pero también comporta una indagación en las causas de estos para que la institución educativa, en lo que le corresponda, genere estrategias para su prevención y mitigación. Esto significa esfuerzos a largo plazo que deben traducirse en la exigencia a la institucionalidad de una mayor eficacia en cuanto a política pública se refiere para que así se traten aquellos espacios que desbordan las posibilidades de las instituciones educativas. De no hacer esto, se estaría cayendo en una suerte de espiral en la medida en que las causas del conflicto y su mala administración seguirían latentes e incluso agudizándose, propiciando de esta forma un escalamiento de las violencias que llegan a afectar no solamente a los estudiantes sino en general a toda la comunidad educativa.

En lo respectivo a los efectos del conflicto, cabe complementar lo mencionado por (Mendoza y Barrera, 2018), quienes advierten que un manejo inadecuado de los conflictos puede escalar en situaciones graves. En términos de la legislación colombiana, se estaría hablando de caer en conflictos de tipo III, los cuales comportan la posible ocurrencia de una conducta delictiva. Hay que adicionar que lastimosamente las estrategias usualmente empleadas por la comunidad educativa, en su mayoría tienden a quedarse en la inmediatez

enfocada en lo correctivo y no se piensan en función de los factores de causa que muchas veces se quedan ahí para que luego vuelvan a manifestarse.

Con relación al segundo objetivo, se encuentra que los escenarios de exclusión descritos por (Mendoza y Barrera, 2018), no se limitan a la falta de integración en juegos o actividades escolares, sino que comporta también escenarios virtuales como es el caso de las redes sociales. Cabe recordar que el control parental e incluso institucional de estos escenarios se encuentra actualmente subvalorado y en consecuencia no se llevan a cabo estrategias que permitan hacer de esto un uso responsable. De igual forma, no hay que olvidar que el uso intensivo de estos dispositivos ha venido comportando un impacto negativo dentro de la psicología de los estudiantes, pudiendo convertirse en un factor de fondo son relación a la generación de los conflictos escolares.

Con relación al tercer objetivo, es pertinente precisar lo indicado por Avilez e Hidalgo (2021), en cuanto a la fuerte cercanía entre factores de riesgo psicosocial y conductas de riesgo en adolescentes. En este sentido, se haya un factor que debe ser tenido en cuenta en cualquier estrategia pedagógica, bien sea en el marco del desarrollo de la clase o en talleres desde la orientación. Lastimosamente es común que muchos docentes olviden que su rol en la escuela no es netamente concerniente a la formación disciplinar, sino que también es preciso trabajar en cada asignatura en lo que refiere a la formación personal.

Si bien es claro que los docentes no cuentan con formación en psicología, sí es posible que implementen actividades prácticas que contribuyan a la salud mental de los estudiantes frente a situaciones de estrés.

Sentado lo anterior, conviene mencionar algunas consideraciones con relación a las estrategias educativas encaminadas a mitigar problemáticas del orden citado. Así, el primer elemento para tener en cuenta versa sobre la necesidad de la continuidad de la estrategia en virtud de que, al ser procesos formativos, requieren de un trabajo continuado y de constante retroalimentación. Esto se traduce en que deba disponerse de mínimo una hora cada dos semanas durante el año lectivo. Dicho trabajo puede llevarse a cabo en los espacios designados para la dirección de grupo u otros desarrollados de forma extracurricular.

Ahora bien, la estrategia debe cubrir distintos escenarios; debe tener un componente magistral donde por parte del docente, se hable acerca de los distintos conceptos y la aplicación de estos en la vida diaria. Por otra parte, debe tener un componente lúdico o deportivo, como consecuencia de la pertinencia de este tipo de actividades ya que propician la atención y el trabajo en grupo por parte de los estudiantes. Finalmente, es necesario un espacio de expresión por parte de los estudiantes, el cual puede comportar el uso de las artes como medio de transformación psicosocial en donde se remita al reconocimiento de emociones y expresión de estas mediante elementos de acción-creación entre los que podrían usarse tejido, teatro, biodanza, rituales, pintura u otros. También, es posible adaptar estrategias lúdicas como, por ejemplo: juegos de roles, actividades de trabajo cooperativo o micro talleres de escritura creativa como puede ser la actividad *cadáver exquisito*. Así las

cosas, el tiempo mínimo requerido para la primera actividad debe ser de 15 minutos, el de la segunda 30 y 20 para la tercera.

Con relación al primer tipo de actividad, en vista de que la mayoría de los estudiantes parece tener una idea esencial parcialmente clara de lo que es un conflicto, así como sus tipos, causas y consecuencias, no es necesario precisar de manera técnica lo que la literatura habla al respecto. A cambio, se sugiere tomar como ruta, por ejemplo, los contenidos del Informe final de la Comisión de la Verdad, el cual comporta una serie de módulos didácticos para socializar con los estudiantes.

Respecto a las actividades lúdicas o deportivas, se sugiere trabajar de manera alterna cada una de estas actividades. Es decir, en una sesión se trabajará un deporte, en otra un juego de rol y dramatización. Cabe recordar que en la primera prima la función del árbitro la cual debe irse turnando y orientando para que cada estudiante dimensione las implicaciones de mediar un conflicto, así como las diversas estaciones que este comporta. Respecto a los juegos de rol y las dramatizaciones, se sugiere tener una base de datos en donde se registre un histórico de los conflictos que más se presenten en la institución para que estos sirvan de materia prima en dichas actividades.

Finalmente, con relación a las actividades asociadas a la expresión de los estudiantes, debe tenerse como referente aquellas situaciones conflictivas que los estudiantes vayan afrontando a lo largo de las dos semanas que median las actividades en mención. Se indicará entonces inicialmente que se describa la situación, luego de esto que se indique los aspectos negativos, el origen de estos, para que finalmente el mismo estudiante sugiera una forma de haber evitado llegar a esos puntos o escenarios de malestar o controversia hostil.

7.3.2 Cumplimiento de objetivos. Con relación al primer objetivo, se tiene que, si bien la mayoría de los estudiantes tienen concepciones muy cercanas del conflicto y sus tipologías con relación a lo encontrado en la literatura, esto no parece ser suficiente con relación a lo que se da en la práctica. Es decir, se hace referencia al hecho de que es común encontrar que las personas tengan un amplio acervo conceptual pero que lo mismo no corresponda con la acción. Esto constituye un reflejo de la necesidad de repensar los distintos escenarios académicos en términos de estrategias pedagógicas que ayuden a interiorizar realmente todo aquello que tenemos como concepto para que así el margen de desajuste de esto con la práctica sea cada vez más pequeño.

De igual forma sucede con las concepciones de los estudiantes con relación a las causas y los efectos del conflicto, que es lo tocante al segundo objetivo específico. En la mayoría de los casos se logra identificar el núcleo de los conflictos y en especial su naturaleza perenne en los distintos escenarios vitales, sin embargo, a la hora de enfrentarse a uno, todo esto desborda. En todo caso, es muy valioso el hecho de que algunos estudiantes visualicen el conflicto como parte de la vida misma, de la vida escolar, lo cual se traduce en trasladar el problema desde la pretensión a vivir sin conflicto hasta el preocuparse por generar una forma de vida que logre tramitarlos de manera adecuada.

Ahora bien, respecto al tercer objetivo específico, las distintas estrategias pedagógicas analizadas dan muestra de la necesidad de pensarse escenarios más allá de lo magistral, lo teórico, lo conceptual y lo académico, con miras a una interiorización de todos esos discursos para que así tengan un efecto real en la práctica. Sin embargo, esto no se traduce en la eliminación de los espacios magistrales o teóricos, es necesario que los estudiantes sigan teniendo un fuerte contacto con ello, aún más si planean continuar con su formación académica. De esta forma, es necesario articular estos espacios con actividades de otro tipo y que involucren además el trabajo colaborativo. Esto comporta la lúdica, el deporte y demás escenarios que incidan en lo corporal, en las emociones.

Adicionalmente, hay que propiciar espacios que permitan la expresión por parte de los estudiantes en distintos niveles y que así mismo, conozcan los diversos canales mediante los cuales pueden hacer esto con miras a retroalimentar su accionar en el mundo por medio de un proceso de metacognición que permita revisar aquellas fuentes de desborde en la conducta y con ello trabajar para subsanarlos.

También es importante que los miembros de la institución mantengan una comunicación fluida con la familia de los estudiantes ya que esto ayuda a identificar distintos factores que pueden influir en la generación de conflictos, así como las eventuales formas que pueden resultar efectivas para modularlo o tramitarlo en un momento crítico. Esto se puede traducir, en términos investigativos, en la necesidad de hacer un ejercicio análogo al realizado acá con estudiantes, pero con la familia y la institución educativa. Con esto se tendría una perspectiva más completa de los elementos para tener en cuenta a la hora de elaborar estrategias para tramitar y prevenir el conflicto escolar.

En líneas generales, las estrategias pedagógicas encaminadas al tratamiento del conflicto escolar deben tener un carácter integral y adicionalmente deben articularse con la realidad del país expresada en diversas fuentes como es el caso del informe final de la Comisión de la Verdad. Adicionalmente, este tipo de propuestas deben apuntar a la necesidad de continuidad del trabajo, dado su carácter formativo y así mismo, dado el reconocimiento de que las realidades de los estudiantes cada vez van a comportar escenarios más complejos, lo cual debe procurar sentar unos lineamientos de acción genéricos para que estos se gestionen de acuerdo con las condiciones específicas de cada contexto y de cada etapa de formación.

7.4 Propuesta pedagógica “Prevención de violencia en las aulas”

Esta propuesta pedagógica comprende el diseño de dos unidades didácticas donde se plasman conceptos, situaciones y actividades que permitan mejorar y generar un ambiente de apropiación de las competencias ciudadanas de los estudiantes y el cómo estas pueden ser una visión futura de la vida escolar y cotidiana.

La estructura de la propuesta está orientada al diseño de las unidades didácticas con el objetivo de su implementación mediante actividades y su posterior verificación; sin

embargo, en este apartado solo se hará énfasis en el diseño de la propuesta, puesto que para los pasos posteriores se debe hacer una contextualización institucional, una toma poblacional y un muestreo.

7.4.1 Justificación. La convivencia escolar, como bien se sabe, es el principio fundamental de la dimensión educativa, por lo que la convivencia escolar sana y pacifica debe ser la base principal para el desarrollo de todas las actividades institucionales, académicas y lúdicas. Es por esto por lo que se debe abordar desde una pedagogía transversal que permita una formación integral de los estudiantes para así construir espacio que generen una interacción basada en el respeto, la tolerancia, la aceptación y la valoración de los otros.

Es así, que es necesario que en el aula de clase o en el entorno educativo se propicien espacios donde los estudiantes puedan reconocer aquellos factores que afectan de manera negativa la convivencia escolar. De esta manera, la propuesta pedagógica "Prevención de la violencia en las aulas" parte de la necesidad por prevenir, mejorar y fortalecer el ambiente en las aulas de clase.

7.4.2 Objetivos

7.4.2.1 General

Optimizar los procesos de aprendizaje, estableciendo una relación directa entre el desarrollo de habilidades sociales y la mejora de la convivencia escolar, a través de la integración de estrategias pedagógicas que promuevan la colaboración y el trabajo en equipo.

7.4.2.2 Específicos

Generar espacios de aprendizaje, participación en el aula de clase donde se aprecien, respeten y valoren las distintas opiniones

Crear ambientes de diálogo respetuoso en el entorno educativo como una manera de reconocer conflictos y formas de prevenir y resolverlos.

7.4.3 Logros para desarrollar

A partir de la propuesta se busca

Que se generen espacios y ambientes de aprendizaje, participación y dialogo que permitan reconocer las distintas formas de pensar y ver, os generadores de conflictos y la manera de prevenir y resolver estos.

Mejorar la convivencia escolar en el aula de clase con menos o las cero existencias de episodios de violencia y agresión.

Mayor tolerancia y escucha de los distintos pensamientos y opiniones.

7.4.4 Metodología

La propuesta metodológica "Prevención de la violencia en las aulas" tiene como base la metodología de enseñanza- aprendizaje la cual es una enseñanza enfocada en el estudiante y en su capacitación en competencias propias del saber de la disciplina. Esto con el uso de unidades didácticas, puesto que la organización de estas permite tener una estructura de actividades con los temas a abordar.

De acuerdo a esto, la propuesta pedagógica abarcaría estrategias como: talleres que permitan el razonamiento lógico y creativo, juegos, debates, socializaciones, entre otras, creando así un ambiente donde los estudiantes se vean involucrados de manera voluntaria y así puedan relacionar los contenidos temáticos con las vivencias del contexto escolar, para así visualizar aquellas falencias que no permiten un ambiente de paz y convivencia sana y generan formas de prevención y solución de conflictos.

7.4.5 Diseño de actividades

Unidad Didáctica 1: **Competencias ciudadanas, derechos y deberes**				
Estándar: Convivencia y Paz Acepto, de manera pacífica y constructiva, los conflictos cotidianos en mi vida escolar y contribuyo a la preservación y protección de los derechos de las niñas y los niños.				
ACTIVIDAD	**INDICADOR**	**RECURSOS**	**TIEMPO**	**PRODUCCIÓN**
Competencias ciudadanas y sus valores	1. Identifico los escenarios donde he ido en contra de los derechos de mis compañeros de clase y entiendo y comprendo cómo y porque estas acciones vulneran sus derechos. 2. Distingo las diferentes	Guías de trabajo Sopas de letras Útiles Escolares	2 horas	Valores relaciones con las competencias ciudadanas y como se pueden aplicar en los distintos entornos tanto escolares como cotidianos mediante la relación de palabras con sopas de letras
		Rompecabezas		Rompecabezas armado y socialización de las guías y talleres.

Conociendo la realidad de mi salón	opciones para hacerle frente o manejar conflictos y reconozco las distintas consecuencias para cada opción, así como actuó de manera asertiva rente a estos conflictos 3. 3. Reconozco como se sienten mis compañeros cuando son agredidos o se encuentran en medio de un conflicto, por lo que contribuyó a mejorar la situación	Guías y Talleres de interpretación y análisis de situaciones conflictivas Útiles escolares	3 horas	Cuadro sobre la realidad escolar en el aula de clases donde se originan problemas de convivencias generando un manejo de emociones y mejora de comunicación

Unidad Didáctica 2: **Reconocimiento de emociones para resolución de conflictos**				
Estándar: Convivencia y Paz Acepto, de manera pacífica y constructiva, los conflictos cotidianos en mi vida escolar y contribuyo a la preservación y protección de los derechos de las niñas y los niños.				
ACTIVIDAD	**INDICADOR**	**RECURSOS**	**TIEMPO**	**PRODUCCIÓN**
¿Qué son las emociones y qué son los conflictos?	1. Utilizo métodos para manejar mis emociones. (Ideas para tranquilizarme: respirar profundo, etc.), y de haber herido o sido herido ya sea de manera física o emocional a algún compañero pido disculpas y perdono.	Guía y talleres de Trabajo Fichas imágenes emociones y conflictos Útiles escolares	2 horas	Cuadro de reconocimiento de las emociones antes situaciones conflictivas
			2 horas	

Reconozco y comprendo situaciones de conflicto en el entorno escolar, específicamente en el aula de clase, para contribuir a su solución	2. Identifico los distintos pensamientos y puntos de vista de mis compañeros con los que tengo conflictos poniéndome en su lugar 3. Comprendo que los conflictos son parte de las relaciones, pero que tener conflictos no significa que se debe dejar de ser amigos o compañeros. 4. Distingo las diferentes opciones para hacerle frente o manejar conflictos y reconozco las distintas consecuencias para cada opción, así como actuó de manera asertiva rente a estos conflictos	Guías y Talleres de interpretación y análisis de situaciones conflictivas Diapositivas Útiles escolares		Debate sobre situación de conflicto en el ambiente escolar. Representación grupal sobre situaciones de conflicto que afectan la convivencia escolar en el aula de clases.

<table>
<tr><td colspan="3">Unidad Didáctica 1:
Competencias ciudadanas, derechos y deberes</td></tr>
<tr><td colspan="2">Tema: Competencias ciudadanas y sus valores</td><td>Tiempo: 2 Horas
Recursos: Guías de trabajo</td></tr>
<tr><td rowspan="3">DESCRIPCIÓN</td><td colspan="2">INICIO</td></tr>
<tr><td colspan="2">Se motiva a los estudiantes a realizar la guía de trabajo que es una sopa de letra donde deben encontrar 40 palabras. Se les informa sobre el tema y el docente se encarga de guiar una vez los estudiantes han terminado la relación entre las palabras encontradas con las competencias ciudadanas y sus valores.</td></tr>
<tr><td colspan="2">DESARROLLO</td></tr>
<tr><td colspan="3">De la sopa de letra, se hace el reconocimiento de:

1. Espacios de aplicación de las competencias ciudadanas.

2. Concepto de competencia ciudadana y su relación con la resolución de conflictos o situaciones que puedan ser desencadenantes de conflictos</td></tr>
<tr><td colspan="3">Unidad Didáctica 1:
Competencias ciudadanas, derechos y deberes</td></tr>
<tr><td colspan="2">Tema: Conociendo la realidad de mi salón</td><td>Tiempo: 3 Horas
Recursos: Guías y Talleres de interpretación y análisis de situaciones conflictivas y Rompecabezas</td></tr>
<tr><td rowspan="2">DESCRIPCIÓN</td><td colspan="2">INICIO</td></tr>
<tr><td colspan="2">Para este taller se inicia en grupos de 3 personas, los cuales reciben un taller donde se mencionan ciertas situaciones conflictivas, en dónde los estudiantes deben leer, interpretar, analizar y dar respuesta al conflicto que se les plantea.

Seguidamente el docente socializa las preguntas y hace una valoración de los conceptos adquiridos.

Seguidamente, se realiza en los mismos grupos de trabajo la resolución de un rompecabezas el cual genera trabajo en equipo y dar un panorama que propicie la solución de conflictos personales entre compañeros.</td></tr>
</table>

	DESARROLLO
	La actividad central consiste en ver la realidad de mi salón a través de un cuadro comparativo a partir del taller, donde los estudiantes exponen con orientación del docente los problemas más relevantes que acontecen en el salón de clase a nivel de convivencia y paz, y posteriormente se analiza las posibles causas que generan el conflicto y como se puede dar solución a este. Mientras que la segunda actividad consiste en trabajo en equipo con aquellas personas que pueden tener conflictos entre sí, y como pueden resolver sus diferencias mientras se realiza una actividad.
Unidad Didáctica 2: **Reconocimiento de emociones para resolución de conflictos**	
Tema: ¿Qué son las emociones y qué son los conflictos?	Tiempo: 2 horas **Recurso**: Fichas imágenes emociones y conflictos
DESCRIPCIÓN	**INICIO**
	Como actividad exploratoria y estimulante se habla de la película “intensamente”, puesto que la mayoría de los niños la ha visto y se hacen preguntas sobre ella. ¿De qué trata?, ¿Cómo es la historia?, ¿Qué emociones se identifican?, ¿Qué conflictos se observan? Así mismo se pegan imágenes de las diferentes emociones y conflictos en el salón de clase con su respectivo significado.
	DESARROLLO
	El docente socializa el concepto de las emociones y conflictos y explica la actividad que van a realizar que consiste en llenar un cuadro donde se le presentan varias situaciones cotidianas y observando las imágenes van a responder a que emoción y conflicto hace referencia.

<table>
<tr><th colspan="3">Unidad Didáctica 2:
Reconocimiento de emociones para resolución de conflictos</th></tr>
<tr><td colspan="2">Tema: Reconozco y comprendo situaciones de conflicto en el entorno escolar, específicamente en el aula de clase, para contribuir a su solución.</td><td>Tiempo: 2 horas</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td>Recurso: Guías y Talleres de interpretación y análisis de situaciones conflictivas</td></tr>
<tr><td rowspan="4">DESCRIPCIÓN</td><td colspan="2">INICIO</td></tr>
<tr><td colspan="2">Conceptualización: la representación grupal es una representación libre y espontánea de una situación de la vida real, con el fin de exponer un problema y plantear una solución.

Carlos invito al niño nuevo a su casa a jugar, pero no invito a su mejor amigo, el cual le molesto que no lo invitara.

Debate:

1. Cuáles podrían ser las razones que motivan a Carlos para actuar así.

2. La actitud de Carlos ayuda o afecta la convivencia en el salón. Expresa tus razones.

3. Que conflictos se pueden presentar

Reflexión: se realiza en grupo</td></tr>
<tr><td colspan="2">DESARROLLO</td></tr>
<tr><td colspan="2">La actividad se desarrolla de acuerdo con las siguientes pautas:

1. Conformen grupos de tres (3) estudiantes.
2. Seleccionen uno de los temas propuestos.
3. Organicen una representación grupal (drama, mímica, etc.)
4. Ensayen y presenten la actividad.
5. Finalmente, todos debaten y reflexionan sobre el tema.</td></tr>
</table>

7.4.6 Capacidades Científicas, tecnológicas y de gestión

Otros estudios que amplíen la información en relación con las formas de tramitar conflictos.

El papel de la familia y la escuela como escenarios de paz

La educación emocional como referente de cuidado de sí y de los otros, ética del cuidado

El conflicto como escenarios de transformación social en el ámbito educativo

Desarrollo de apuestas de intervención pedagógica

Apuestas de acompañamiento al conflicto desde el profesorado

Anexos

Anexo 1. Instrumento guía de taller

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA AGRARIA DE COLOMBIA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: CONFLICTOS ESCOLARES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA EN ADOLESCENTES DE 14 A 16 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEÓNIDAS ACUÑA DEL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR

Autor: Afranio Acosta Reyes

TÉCNICA: TALLER DE INVESTIGACIÓN

Fecha:

Lugar: Aulas de clase de la institución educativa Leónidas Acuña del municipio de Valledupar

Participantes: estudiantes de 14 a 16 años

Propósito: Definir las concepciones de los estudiantes con relación al conflicto, sus tipos y formas de resolución.

Desarrollo

1. ¿Qué entiendes por conflicto?
2. ¿Cómo se podrían solucionar?
3. ¿Consideras que en tu colegio existen conflicto? SI___ NO___ dar ejemplos.
4. ¿En qué momentos específicos se generan los conflictos dentro del colegio?
5. ¿Cuáles crees que son las causas por las cuales se presentan conflictos en el colegio?
6. ¿Consideras que estos conflictos van en aumento?
7. ¿Se dan más conflictos entre hombres o entre mujeres? Explica
8. ¿Conoces un mecanismo institucional para el manejo de los conflictos escolares?
9. ¿En qué espacios de la institución se generan con más frecuencia los conflictos entre los estudiantes?
10. ¿Cómo solucionas los conflictos dentro y fuera de la institución?
11. ¿Eres mediador a la hora de la solución de conflictos?

Anexo 2. Cuadro de sistematización guía de taller

TÉCNICA: TALLER DE INVESTIGACIÓN

Participantes	Definición de Conflicto	Tipos de Conflictos	Resolución de Conflictos	Relaciones con Pares
E1	Para mí el conflicto son discusiones entre personas, puede ser por gustos, disgustos, que llevan a tener diferencias	Si, como decía puede que haya diferencias entre nosotros que no nos gusten y que solemos expresar por medio de peleas, discusiones etc.	Yo soluciono los conflictos hablando las cosas claras y sin esconder nada.	Yo me considero que sí, siempre que hay un conflicto en el que estoy involucrado no me gusta solucionarlo a los golpes sino hablando.
E2	El conflicto es un enfrentamiento o desacuerdo entre dos o más personas y está acompañado de emociones negativas	En mi colegio si existe el conflicto como, por ejemplo, hablar mal de la gente, hay Bull ying, hay peleas entre los estudiantes.	Para mí se puede solucionar dialogando, también se debe identificar de donde nació el conflicto y buscar una solución.	Si soy mediadora a la hora de resolver conflictos, no me gusta pelear con los demás, siempre trato de llevármela bien con todos.
E3	No entiendo nada de un conflicto, lo relaciono con peleas.	Si porque todos en el colegio no saben vivir en comunidad, pelean los unos con los otros por mirarse maluco, por un gesto o por cualquier cosa.	Para mí un problema o conflicto se debe solucionar hablando.	No, yo no hago nada al respecto. No me meto con nadie para que nadie se meta conmigo.
E4	Un problema o conflicto es una mala situación que se da entre	Si, casi todos los problemas que se presentan so por discusiones o desacuerdos	Yo trato de solucionar los conflictos buscando el dialogo.	En realidad, considero que no soy un mediador a la hora de enfrentar un conflicto. He tenido bastantes problemas

	dos o más personas.	por cualquier cosa por boba que sea.		con otros por mi forma de ser.
E5	Considero que un conflicto es una pelea o discusión de personas.	En mi salón la mayoría de las peleas se dan por objetos que se pierden.	Siempre que hay un problema prefiero decirle a un profesor y que sea el quien intervenga.	No soy mediador, y no he tenido problemas con compañeros, prefiero quedarme alejado de eso.
E6	Un conflicto es un enfrentamiento entre varias personas.	Siento que en el colegio hay muchas peleas por cualquier cosa y eso pasa por no saber expresarse.	La mayoría de los conflictos se solucionan cuando intervienen los profesores, son ellos los únicos que le ponen fin a la situación.	Yo soy de las personas que no les gusta meterme en conflictos y si se me presenta uno lo primero que hago es hablar con la otra persona para que no pase a mayores la situación.
E7	Entiendo por conflicto la pelea o discusión entre dos o más personas.	Si, alguno de los ejemplos más comunes son las peleas por novios y cosas que se pierden en el salón.	Yo soluciono los conflictos hablando, me gusta que los demás tengan claro las cosas que me gustan y las que no para que no haya malentendidos.	Considero que no soy mediadora, mientras no sea conmigo no me meto ni opino nada.
E8	Lo que entiendo por conflicto es que es una especie de pelea o discusión entre dos o más personas.	Existen muchos tipos como por ejemplo el caso de los jóvenes que le hacen acoso escolar (bullying) a otros por cosas que a veces son	Una manera de solucionar los conflictos seria dando charlas a los estudiantes sobre los conflictos, que estos no son buenos y no	En realidad, no soy una mediadora, yo trato de no meterme en problemas y si se presenta uno que no sea conmigo simplemente me quedo observando, otras veces ignoro todo y me voy del lugar.

		innecesarias como su color de piel, cosas de novios, en realidad por esas dos cosas siempre se generan bastantes polémicas	generan un buen ambiente en la institución.	
E9	Lo que yo entiendo por conflicto es que es un desacuerdo entre varias personas.	Se dan muchas discusiones entre estudiantes y profesores ya que a veces los estudiantes no quieren respetar, obedecer ni mucho menos escuchar a la autoridad escolar y esto es lo que más prolonga los conflictos.	Para mí la forma más eficiente de resolver un conflicto es el dialogo, ya que este nos ayuda a razonar.	No me gusta meterme en problemas con nadie, aunque considero que si soy mediadora ya que si puedo resolver un problema con gusto lo hago.
E10	Los conflictos para mí son los problemas que se dan entre los seres humanos.	Los conflictos que se dan entre mis compañeros más que todo es cuando no nos ponemos de acuerdo en la metodología de algún trabajo en clase.	Considero que la forma más eficiente de solucionar un conflicto es hablando y escuchando.	Considero que solo en ocasiones soy mediadora, no me gusta meterme con nadie, pero si me hacen algo que no me gusta lo manifiesto de inmediato.

Anexo 3. Instrumento guía preguntas orientadoras grupo focal estudiantes

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA AGRARIA DE COLOMBIA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:
CONFLICTOS ESCOLARES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA EN ADOLESCENTES DE 14 A 16 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEÓNIDAS ACUÑA DEL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR

Autor: Afranio Acosta Reyes

INSTRUMENTO: GRUPO FOCAL
Fecha:
Lugar: Aulas de clase de la institución educativa Leónidas Acuña del municipio de Valledupar
Participantes: estudiantes de 14 a 16 años
Propósito: Describir las causas de los conflictos escolares y sus efectos en la convivencia escolar de la Institución Educativa Leonidas Acuña de Valledupar a partir de la percepción de los estudiantes.

Desarrollo

1. ¿Qué piensas con respecto a los conflictos?
2. ¿Crees que los conflictos se solucionan o se manejan?
3. ¿Cuáles son, según tu criterio, las principales causas de los conflictos entre adolescentes?
4. ¿Se soluciona mejor un conflicto cuando el mediador es un adulto o cuando el mediador es un adolescente?
5. ¿Para el manejo de los conflictos en tu colegio, hacen uso del manual de convivencia?

Anexo 4. Cuadro de sistematización guía preguntas orientadoras grupo focal estudiantes

TÉCNICA: GRUPO FOCAL

Participantes	Definición de Conflicto	Tipos de Conflictos	Resolución de conflictos	Relaciones con Pares
E1	Para mí el conflicto son discusiones entre personas, puede ser por gustos, disgustos, que llevan a tener diferencias	Si, como decía puede que haya diferencias entre nosotros que no nos gusten y que solemos expresar por medio de peleas, discusiones etc.	Yo soluciono los conflictos hablando las cosas claras y sin esconder nada.	Yo me considero que sí, siempre que hay un conflicto en el que estoy involucrado no me gusta solucionarlo a los golpes sino hablando.
E2	El conflicto es un enfrentamiento o desacuerdo entre dos o más personas y está acompañado de emociones negativas	En mi colegio si existe el conflicto como, por ejemplo, hablar mal de la gente, hay Bull ying, hay peleas entre los estudiantes.	Para mí se puede solucionar dialogando, también se debe identificar de donde nació el conflicto y buscar una solución.	Si soy mediadora a la hora de resolver conflictos, no me gusta pelear con los demás, siempre trato de llevármela bien con todos.
E3	No entiendo nada de un conflicto, lo relaciono con peleas.	Si porque todos en el colegio no saben vivir en comunidad, pelean los unos con los otros por mirarse maluco, por un gesto o por cualquier cosa.	Para mí un problema o conflicto se debe solucionar hablando.	No, yo no hago nada al respecto. No me meto con nadie para que nadie se meta conmigo.
E4	Un problema o conflicto es una mala situación que se da entre	Si, casi todos los problemas que se presentan so por discusiones	Yo trato de solucionar los conflictos	En realidad, considero que no soy un mediador a la hora de enfrentar un conflicto. He tenido

	dos o más personas.	o desacuerdos por cualquier cosa por boba que sea.	buscando el dialogo.	bastantes problemas con otros por mi forma de ser.
E5	Considero que un conflicto es una pelea o discusión de personas.	En mi salón la mayoría de las peleas se dan por objetos que se pierden.	Siempre que hay un problema prefiero decirle a un profesor y que sea el quien intervenga.	No soy mediador, y no he tenido problemas con compañeros, prefiero quedarme alejado de eso.
E6	Un conflicto es un enfrentamiento entre varias personas.	Siento que en el colegio hay muchas peleas por cualquier cosa y eso pasa por no saber expresarse.	La mayoría de los conflictos se solucionan cuando intervienen los profesores, son ellos los únicos que le ponen fin a la situación.	Yo soy de las personas que no gusta inmiscuirme en conflictos y si se me presenta uno lo primero que hago es hablar con la otra persona para que no pase a mayores la situación.
E7	Entiendo por conflicto la pelea o discusión entre dos o más personas.	Si, alguno de los ejemplos más comunes son las peleas por novios y cosas que se pierden en el salón.	Yo soluciono los conflictos hablando, me gusta que los demás tengan claro las cosas que me gustan y las que no para que no haya malentendidos	Considero que no soy mediadora, mientras no sea conmigo no me meto ni opino nada.
E8	Lo que entiendo por conflicto es que es una especie de pelea o discusión entre dos o más personas.	Existen muchos tipos como por ejemplo el caso de los jóvenes que le hacen acoso escolar (bullying) a otros por cosas	Una manera de solucionar los conflictos seria dando charlas a los estudiantes sobre los conflictos, que estos no son	En realidad, no soy una mediadora, yo trato de no meterme en problemas y si se presenta uno que no sea conmigo simplemente me quedo observando,

		que a veces son innecesarias como su color de piel, cosas de novios, en realidad por esas dos cosas siempre se generan bastantes polémicas	buenos y no generan un buen ambiente en la institución.	otras veces ignoro todo y me voy del lugar.
E9	Lo que yo entiendo por conflicto es que es un desacuerdo entre varias personas.	Se dan muchas discusiones entre estudiantes y profesores ya que a veces los estudiantes no quieren respetar, obedecer ni mucho menos escuchar a la autoridad escolar y esto es lo que más prolonga los conflictos.	Para mí la forma más eficiente de resolver un conflicto es el dialogo, ya que este nos ayuda a razonar.	No me gusta meterme en problemas con nadie, aunque considero que si soy mediadora ya que si puedo resolver un problema con gusto lo hago.
E10	Los conflictos para mí son los problemas que se dan entre los seres humanos.	Los conflictos que se dan entre mis compañeros más que todo es cuando no nos ponemos de acuerdo en la metodología de algún trabajo en clase.	Considero que la forma más eficiente de solucionar un conflicto es hablando y escuchando.	Considero que solo en ocasiones soy mediadora, no me gusta meterme con nadie, pero si me hacen algo que no me gusta lo manifiesto de inmediato.

Anexo 5. Notas de campo

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA AGRARIA DE COLOMBIA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: CONFLICTOS ESCOLARES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA EN ADOLESCENTES DE 14 A 16 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEÓNIDAS ACUÑA DEL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR

Autor: Afranio Acosta Reyes

INSTRUMENTO: NOTAS DE CAMPO
Fecha: 07/06/2023

Lugar: Aulas de clase de la institución educativa Leónidas Acuña del municipio de Valledupar

Participantes: Estudiantes de 14 a 16 años

Propósito: Inmersión con las dinámicas de la población a estudiar.

Desarrollo

El martes 06 de junio del año 2023 a las 9:40 am me dirigí al plantel educativo con el fin de hacer entrega de la carta para solicitar la autorización del desarrollo de las actividades relacionadas con el proyecto de investigación. Fue posible el primer acercamiento con algunos docentes y estudiantes ya que se encontraban en hora de descanso.

Dialogando con los docentes nos dieron la concepción que estos tienen acerca de los conflictos escolares y la imagen que tienen de algunos estudiantes que pasaban cerca del lugar donde se entablo la conversación.

Luego de esto se dio un recorrido por las instalaciones en el cual se pudo evidenciar que la institución se encuentra en buenas condiciones, aunque por motivos del invierno hay lugares con mucho barro lo cual dificulta que los estudiantes puedan jugar futbol o algún otro deporte mientras regresan a clase. Es una institución con buen espacio, las aulas de clase son amplias lo cual permite que se dé una distancia prudente entre estudiantes, pero dificulta el hecho que al estar ubicada en la costa caribe la temperatura es demasiado

fuerte lo cual obliga a los chicos a estar juntos en busca de un poco de aire brindado por los 2 abanicos que hay en cada aula.

En cuanto al aseo se logra observar que hay niños encargados de recoger la basura que encuentran fuera de las canecas.

El viernes 9 de junio se llevó a cabo la aplicación de instrumentos, los estudiantes estuvieron muy receptivos, pese a las altas temperaturas que se presentaron durante la jornada se logró dar de la mejor manera, hubo estudiantes muy críticos e interesados en el proceso y también se presenciaron 2 estudiantes que estaban un poco reacios al desarrollo de la actividad.

La actividad se desarrolló en la biblioteca de la institución con el fin de evitar distracciones.

Anexo 6 – Sistematización de la Revisión Bibliográfica

Autor(es) - año	Título	Tipología - Lugar	Hallazgos
Machado et al. (2012)	Estrategias pedagógicas para la solución de conflictos escolares	Artículo de revista - Colombia	La mera enseñanza de habilidades para la resolución de conflictos, así como las rutas administrativas para su tratamiento no son estrategias satisfactorias. Se sugiere hacer charlas, talleres y juegos pedagógicos.
González et al. (2018)	Estrategias Pedagógicas Para la Resolución de Conflictos Escolares Interpersonales	Tesis de maestría- Colombia	Estrategias: • Luces, cámara, acción. • Ruta de convivencia. • Buzón de conflictos.
Rengifo y Zuluaga (2017)	estrategias didácticas para la resolución de conflictos desde la catedra para la paz en el aula de	Tesis de maestría– Colombia	Estrategias: • Juego adaptado del gato y el ratón • Videos de caricaturas con

	grado primero de la institución educativa los Quindos de Armenia		situaciones de conflicto – actividad adjunta. • Obra de títeres. • Técnicas de respiración para el control de emociones. • Arbitraje. • Juegos de rol

Anexo 7. Consentimiento informado

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de esta, así como de su rol en ella como participantes.

Trabajo de fin de especialista: Educación en contextos rurales.

La presente investigación es conducida **por Afranio Acosta Reyes, estudiante de la Fundación Universitaria Agraria de Colombia** con Especialización en Pedagogía de la Lúdica y Desarrollo Cultural de la Fundación Universitaria Los Libertadores. El objetivo de este estudio es Proponer una estrategia pedagógica encaminada a mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de 8 y 9 grado de la institución educativa Leonidas Acuña de Valledupar, teniendo como referente las concepciones en relación con el conflicto.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas a una entrevista la cual se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. Esto tomará aproximadamente **20 minutos** de su tiempo.

La participación es este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez trascritas las entrevistas, las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en

cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Afranio Acosta Reyes**. He sido informado (a) del objetivo del estudio y el tiempo que me tomará hacerlo.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a _____ al teléfono _____.

| --- | --- | --- |
| **Nombre del Participante En letras de imprenta)** | **Firma del Participante** | **Fecha** |

Anexo 8. Rejilla de investigación

REJILLA DE INVESTIGACIÓN

OBJETIVO: CONSOLIDAR ESTUDIOS ACTUALES REFERENTES AL TEMA HA INVESTIGAR

No	AÑO	REFERENCIA	TITULO	AUTOR	LINK	BASE	TIPO	OBJETIVOS	METODO	RESULTADOS
1	2017	http://eduntref.com.ar/magento/pdf/conflictos-en-la-escuela-digital.pdf	CONFLICTOS EN LA ESCUELA	Florencia Brandoni	http://eduntref.com.ar/magento/pdf/conflictos-en-la-escuela-digital.pdf	EDUNTREF	ARTICULO	Formar y capacitar a docentes tanto en su forma inicial como como en la capasidad continua, para enriquecer el ejercicio de su funcion, disminuir la conflictividad en las relaciones interpersonales de sus alumnos y generar un clima de bienestar escolar.	Cualitativo Análisis Documental	El denominador comun respecto a la demanda es y ha sido una cierta preocupacion por los modos violento en los que los alumnos transmiten sus diferencias y problemas.
2	2016	Sandoval, E. (2013). "Etnografía para la paz, la interculturalidad y los conflictos" Revista de ciencias sociales, No. 141. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.	CONFLICTOS EN LOS ENTORNOS FAMILIAR Y ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR	Linares-Sevilla, Víctor Manuel; Salazar - Bahena, Lorena Patricia	https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811011.pdf	RA XIMHAI	ARTICULO	Identificar cuáles son los factores de riesgo de la dinámica familiar que pueden afectar a los estudiantes en sus relaciones interpersonales en el entorno escolar, su rendimiento académico e incluso su permanencia en la preparatoria.	Cualitativo Análisis Documental	Para trabajar en el cambio de cultura de paz desde las instituciones educativas es fundamental integrar a padres de familia para que el cambio se logre en los dos ámbitos que habita el estudiante, el familiar y el escolar.
3	2014	Anthony D. The state of the world's children 2011 - adolescence: an age of opportunity. New York: UNICEF; 2011.	ADOLESCENCIA: DEFINICION, VULNERABILIDAD Y OPORTUNIDAD.	Tania Borrás Santisteban	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100002	SCIELO	ARTICULO	Entender y comprender el entorno en el que viven y como y como afecta dicho entorno al desarrollo, la conducta y las relaciones sociales.	Cualitativo Análisis Documental	La adolescencia no es solo una etapa de vulnerabilidad sino también de oportunidad, es el tiempo en que es posible contribuir a su desarrollo, a ayudarla a enfrentar los riesgos y las vulnerabilidades, así como prepararlos para que sean capaces de desarrollar sus potencialidades.
4	2018	Blandón, R. (2018). Factores que inciden en la convivencia escolar de básica secundaria, de la institución educativa departamental La Aurora. [Tesis de maestría, Universidad Externado de Colombia]	FACTORES QUE INCIDEN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE BÁSICA SECUNDARIA, DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL LA AURORA	Blandon Rosa	https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/585c315a-2a0b-4e98-b55f-3116421e57a8/content		TESIS	Es identificar y analizar los factores que inciden en la convivencia institucional, que pueden ser favorables porque contribuyen a un ambiente agradable pero también pueden encontrarse factores no favorables que afectan el buen clima institucional y por ende lo deterioran.	Investigacion Explicativa	Las situaciones de conflicto con mayor relevancia que se presentan en la institución están asociadas a las agresiones verbales y físicas. Estas son producto de un mal manejo del conflicto por parte de los estudiantes. Es decir, el conflicto no se atiende en sus inicios sino que se deja avanzar.
5	2017	Barreto, Y., Enriquez, C., Córdoba, A., Rinc	PERCEPCIÓN DE VIOLENCIA DESDE ESCOLARES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA LOCALIDAD DE KENNEDY, BOGOTÁ	Barreto, Y., Enriquez, C., Córdoba, A., Rincón, K., Bustos, J., López, A., Méndez, D., Rincón, J	https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsalud/publica/article/view/61085/69003		ARTICULO	Describir la percepción de violencia desde escolares de dos instituciones educativas de la localidad de Kennedy, Bogotá	investigación Acción Participación	Participantes conformados por 61 escolares, 30 niños (49,1%) y 31 niñas (50,8%), con edades entre 5 y 12 años, de los cursos transición 10 participantes (16,3%), primero 3 estudiantes (4,9%), segundo 10 niños (16,3%), tercero 18 estu-diantes (29,5%), cuarto 10 participantes (16,3%) y quinto 10 niños (16,3%). El estrato socioeconómico de los niños es 1 y 2
6	2014	Solovieva, Y., Quintanar R., González, C. (2014). El juego temático de roles sociales: aportes al desarrollo en la edad preescolar. Avances en Psicología Latinoamericana, 32 (2),287-308	EL JUEGO TEMÁTICO DE ROLES SOCIALES: APORTES AL DESARROLLO EN LA EDAD PREESCOLAR	Solovieva, Y., Quintanar R.,	https://www.redalyc.org/pdf/799/79930906008.pdf	REDALYC	ARTICULO	En este artículo se presenta una reflexión acerca de la nece sidad de utilizar el juego temático de roles sociales en las aulas de preescolar,1 por su efecto en la promoción de ha bilidades y en la prevención de dificultades del desarrollo y del aprendizaje. Además, esta actividad se considera relevante porque posibilita que los niños adquieran las herramientas necesarias para la vida y para actuar de manera activa en la sociedad. Asimismo, contribuye a lograr el bienestar de los preescolares y, por consiguiente, a mejorar el derecho a la educación de calidad en el marco del desarrollo humano y de la salud escolar	MIxta Cuasiexperimental descriptivo	En conclusión, se considera que el juego temático de roles sociales posibilita el logro de la educación desde el preescolar, entendiendo el planteamiento del Ministerio de Educación Nacional
7	2014	Alatorre, G., García, F., González, F., Mata, P., Del Olmo, M., Osuna, C., Padilla, T., De Santiago, C. (2014). Taller de investigación cualitativa. UNED	TALLER DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA	Alatorre, G., García, F., González, F., Mata, P., Del Olmo, M., Osuna, C., Padilla, T., De Santiago, C	http://portal.uned.es/Publicaciones/htdocs/pdf.jsp?articulo=0102056CT01L01	UNED	LIBRO	Este libro sitúa la investigación cualitativa como foco, indagando en sus propias motivaciones, en sus dilemas y en sus retos. En la organización propuesta se diferencian tres partes en las cuales se abordan los aspectos conceptuales y metodológicos que creemos necesarios para pensar, plantear y desarrollar proyectos desde esta perspectiva de investigación.	Cualitativo	La mirada cualitativa hace posible comprender los procesos sociales desde la perspectiva de quienes los protagonizan. Procesos que son complejos, interrelacionales y dinámicos. Así, el análisis desde el enfoque cualitativo abre un diálogo intersubjetivo entre el investigador y la situación que estudia, construyendo nuevas interpretaciones que permiten cuestionar, comprender, actuar¿ desde otras lógicas alternativas a la explicación única
8	2014	Blandin, D., Chimbo, R. (2013). Investigación estadística sobre el acoso escolar o bullying en los colegios urbanos de la ciudad de cuenca, período lectivo 2012-2013. [trabajo de pregrado, universidad del azuay].	INVESTIGACIÓN ESTADÍSTICA SOBRE EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING EN LOS COLEGIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE CUENCA, PERÍODO LECTIVO 2012-2013.	Blandin, D., Chimbo, R.	https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3509/1/10203.pdf	HANDLE	TESIS	Las investigaciones realizadas en varios países del mundo con relación al acoso escolar o Bullying, han aportado una gran cantidad de información sobre la incidencia y naturaleza del fenómeno, siendo una base fundamental para esta investigación	Investigación Estasdística	Los resultados revelaron datos significativos en cuanto a la prevalencia porcentual de este fenómeno en este espacio determinado, fundamentado todo ello en un marco teórico sobre el tema.
9	2019	Bolaños, D., Stuart, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. Revista Universidad y Sociedad, 11 (5), 140-146.	LA FAMILIA Y SU INFLUENCIA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR.	Bolaños, D., Stuart, A.	http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140	SCIELO	ARTICULO	El propósito de este artículo es presentar un análisis sobre la influencia de la formación social que brinda la familia en el individuo, para entender los problemas de comportamiento de los estudiantes durante las jornadas académicas en los establecimientos educativos.		De acuerdo al interés de contribuir al análisis sobre las falencias que se observan en la convivencia escolar de los escolares de Colombia se puede concluir que el entorno familiar y social es primordial en la formación integral del ser humano.
10	2013	Gamboa, M., García, Y., y Beltrán, M. (2013). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. Revista De Investigaciones UNAD, 12 (1), 101–128.	ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS PARA EL DESARROLLO DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES Y EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO	Gamboa, M., García, Y., y Beltrán, M.	https://doi.org/10.22490/25391887.1162	SEMANTIC SCHOLAR	ARTICULO	El propósito fue concientizar a estudiantes y docentes respecto de la significación que tienen las estrategias pedagógicas y didácticasdesde la propuesta de Gardner y la importancia de una planeación de estrategias cotidianas que a partir de su reconocimiento, se transforman en nuevas formas activas y creativas que estimulan la motivación hacia el conocimiento, facilitan el proceso de aprendizaje de los estudiantes, fortalecen el desarrollo integral del individuo y promueven las inteligencias múltiples.		En el proceso de enseñanza-aprendizaje lo más importante es que el estudiante reconozca la vía para solucionar problemas en el contexto escolar y fuera de él. El proceso desarrollado permitió a los docentes aportar a su autorreconocimiento, al explicitar o hacer conscientes sus percepciones, dinámicas y su propia concepción de aprendizaje; por lo tanto, de uno u otro modo, este tipo de ejercicios contribuye a desarrollar su autonomía en el aula, a innovar y a dejar atrás prácticas anquilosadas en los procesos de enseñanza aprendizaje.
11	2012	González, G., Carbonel, T., (2012). Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos escolares. escenarios, 10 (1), 63- 68	ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES. ESCENARIOS.	González, G., Carbonel, T.,	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4496067	DIALNET	ARTICULO	De manera semejante a como en la historia de la humanidad, "La violencia, la intolerancia y la discriminación están en la base misma del sistema social, político y económico del país; los valores y las normas sociales en la escuela", (Boggino, 2003, p24), por lo que se ha tomado este marco referencial teórico, para examinar situaciones de convivencia escolar, en donde los estudiantes generan situaciones conflictivas que afectan sus interrelaciones personales y por consiguiente el rendimiento académico.	Investigación Descriptiva	La enseñanza de habilidades para la resolución de conflictos es una de las debilidades del sistema educativo colombiano, sin desconocer los esfuerzos que se hacen desde el Ministerio de Educación Nacional, el cual ha desarrollado propuestas que buscan fortalecer las competencias ciudadanas; sin embargo estas estrategias no han dado resultado en muchos colegios del país.
12	2018	González, Y., Gutiérrez, A., Lizcano, E., Rodríguez, M. (2018). Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos escolares interpersonales. [tesis de maestría, universidad de los andes].	ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES INTERPERSONALES	González, Y., Gutiérrez, A., Lizcano, E., Rodríguez, M.	https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/34661/u808241.pdf?sequence=1	UNIANDES	TESIS	Uno de los retos que enfrenta la educación es el tema de convivencia escolar, ya que es evidente que con frecuencia se presenten en el contexto educativo situaciones que afectan las relaciones interpersonales y dificultan una sana convivencia. Elementos como la intolerancia, la falta de diálogo, el manejo de las emociones, las diferencias de opiniones; generan en los estudiantes reacciones que pueden trascender a la agresión. Por lo anterior es importante tomar una postura crítica y reflexiva en relación con la práctica docente y la forma como se están abordando este tipo de situaciones, de manera que se creen mecanismos y se realicen los ajustes necesarios para contribuir al mejoramiento de la convivencia.		Finalmente, el proceso de investigación acción que realizó Luciana fue muy enriquecedor porque le permitió realizar una reflexión permanente que la llevó a plantear e implementar acciones pertinentes a las situaciones de su contexto escolar. Todo ello, generó una trasformación en sus prácticas de aula que la condujo a sentir la necesidad de cuestionarse constantemente y reflexionar sobre sus acciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andrade, V., Linares, L., Suarez, M. (2016). *Resolución de conflictos escolares en el Colegio Juan Lozano y Lozano IED con estudiantes de grado décimo por medio de las TIC*. [Tesis de especialización, Fundación Universitaria Los Libertadores].
https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/863/AndradeV%C3%ADctorManuel.pdf?sequence=2&isAllowed=y#:~:text=La%20propuesta%20surge%20de%20los,convivencia%20y%20la%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva

Alatorre, G., García, F., González, F., Mata, P., Del Olmo, M., Osuna, C., Padilla, T., De Santiago, C. (2014). *Taller de investigación cualitativa.* UNED.
http://portal.uned.es/Publicaciones/htdocs/pdf.jsp?articulo=0102056CT01L01

Álvarez, A., Gélvez, A. y Mosquera, J. (2020). *Conflicto Escolar en la Educación Rural del Nororiente de Colombia*. Revista Tecnológica- Educativa Docentes *2.0*, 9 (2), 5- 15.
https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.135

Barreto, Y., Enriquez, C., Córdoba, A., Rincón, K., Bustos, J., López, A., Méndez, D., Rincón, J. (2018). *Percepción de violencia desde escolares de dos instituciones educativas de la localidad de Kennedy,* Bogotá. *Revista de salud pública,* 20 (4).
https://www.redalyc.org/journal/422/42258472006/html/#:~:text=Los%20principales%20efectos%20de%20la,25%25)%20y%20trastornos%20de

Blandón, R. (2018). *Factores que inciden en la convivencia escolar de básica secundaria, de la institución educativa departamental La Aurora*. [Tesis de maestría, Universidad Externado de Colombia].
https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/3c99e7d0-1cf5-4c26-bc34-818011a2b359

Blandin, D., Chimbo, R. (2013). *Investigación estadística sobre el acoso escolar o bullying en los colegios urbanos de la ciudad de Cuenca, período lectivo 2012- 2013.* [Trabajo de pregrado, Universidad del Azuay].
https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3509/1/10203.pdf

Bolaños, D., Stuart, A. (2019). *La familia y su influencia en la convivencia escolar*. Revista Universidad y Sociedad*,* 11 (5), 140-146.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140

Borrás, T. (2014). *Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad*. Correo Científico Médico, 18 (1), 05-07. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100002&lng=es&tlng=es

Brandoni, F. (2017). *Conflictos en la escuela: manual de negociación y mediación para docentes*. EDUNTREF.
https://eduntref.com.ar/magento/pdf/conflictos-en-la-escuela-digital.pdf

Buelvas, Y. (2020). *Competencias socioemocionales relacionadas con la empatía en estudiantes protagonistas de situaciones que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Valdivia, del municipio de Valdivia-Antioquia*. [Tesis de maestría, Universidad de Antioquia].
https://hdl.handle.net/10495/14875

Cabrales, L., Contreras, N., González, L., Rodríguez, Y. (2017). *Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz.* [Tesis de maestría, Universidad del Norte].
http://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/7693?show=full

Calderón, P. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista de Paz y Conflictos,* (2), 60-81.
https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=205016389005
https://www.redalyc.org/pdf/2050/205016389005.pdf

Constitución Política de Colombia de 1991. https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/reglamentacion/ConstitucionPoliticaColombia-1991.pdf

Coronell, P. (2016). *Caracterización de los niveles de convivencia, clima escolar y causas de conflicto en los estudiantes de la I.E. Fermín Tilano*. [Tesis de pregrado, Universidad de la Costa].
https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/380

Convención sobre los derechos del niño de 1990. https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child

Decreto 1038 de 2015. Catedra de la Paz. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=61735

Decreto No. 1965 de septiembre 11 de 2013. Ley 1620 de 2013. https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Decretos/336730:Decreto-No-1965-de-septiembre-11-de-

2013#:~:text=Por%20el%20cual%20se%20reglamenta,Mitigaci%C3%B3n%20de%20la%20Violencia%20Escolar%22.

De Souza, L. (2009). *Una mirada genérica de los conflictos.* Contribuciones a las ciencias sociales.
www.eumed.net/rev/cccss/04/lsb.htm

Gamboa, M., García, Y., y Beltrán, M. (2013). *Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo*. Revista De Investigaciones *UNAD*, *12* (1), 101–128. https://doi.org/10.22490/25391887.1162

García, A., Ferreira, G. (2005). *La convivencia escolar en las aulas*. INFAD Revista de psicología, 2 (1), 163- 183. https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf

González, G., Carbonel, T., (2012). *Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos escolares*. Escenarios, 10 (1), 63- 68.
https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4496067

González, Y., Gutiérrez, A., Lizcano, E., Rodríguez, M. (2018). *Estrategias Pedagógicas Para la Resolución de Conflictos Escolares Interpersonales.* [Tesis de maestría, Universidad de los Andes].
https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/34661/u808241.pdf?sequence=1

La investigación acción. https://issuu.com/universitatjaumei/docs/sapientia_172/s/11104294#:~:text=Por%20%C3%BAltimo%2C%20Latorre%20(2003),ciclos%20de%20acci%C3%B3n%20y%20reflexi%C3%B3n.

Latorre, A. (2005). *La investigación acción. Conocer y cambiar la práctica educativa.* https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-investigacion-accion-conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf

Ley 1098 de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia. http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/c-741_2015.html

Ley 115 de 1994. Ley General de educación. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Meza, M. (2014). *¿Qué significa Educación Democrática? Derecho y Humanidades*, (21).

https://derechoyhumanidades.uchile.cl/index.php/RDH/article/view/34907

Ministerio de educación nacional. (s.f.). *Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013*. Amado Impresores S.A.S.
https://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf

Ministerio de educación nacional. (2013). Decreto 1965. *Por el cual se reglamenta la ley 1620 de 2013, que crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.* Bogotá.
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-328630_archivo_pdf_Decreto_1965.pdf

Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de 1976. https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/international-covenant-economic-social-and-cultural-rights#:~:text=Art%C3%ADculo%2013,-1.&text=1.-,Los%20Estados%20Partes%20en%20el%20presente%20Pacto%20reconocen%20el%20derecho,humanos%20y%20las%20libertades%20fundamentales.

Rengifo, P. y Zuluaga, B. (2017). *Estrategias didácticas para la resolución de conflictos desde la catedra para la paz en el aula de grado primero de la institución educativa Los Quindos de Armenia.* [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica de Pereira].
https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/3c72fe6a-7a56-42e6-99fb-e8d04a901006/content

Sandoval, E. (2013). *Conflictos en los entornos familiar y escolar en el nivel medio superior*.
https://www.redalyc.org/pdf/153/15329875001.pdf

Solovieva, Y., Quintanar R., González, C. (2014). *El juego temático de roles sociales: aportes al desarrollo en la edad preescolar*. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32 (2),287-308.
https://www.redalyc.org/pdf/799/79930906008.pdf

Ruta de atención integral para la convivencia escolar. https://www.redacademica.edu.co/ruta-de-atencion-integral-para-la-convivencia-escolar-0

Usuga, J. (2018). *El conflicto escolar desde las percepciones de jóvenes infractores en la escuela*. *Hojas y hadas,* 15, 84- 99.
http://revistas.unimonserrate.edu.co:8080/hojasyhablas/article/view/149/140

Vinyamata, E. (1999). *Manual de prevención y resolución de conflictos*. Ariel
Arnal, J. (1992). Investigación educativa. Labor Martínez, C. (24 de agosto de 2022). *Investigación descriptiva: definición, tipos y características.* Obtenido de https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva